

সংযোজনী-৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর ১ম প্রান্তিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২১) বাস্তবায়ন অগ্রগতি

দপ্তর/সংস্থার নাম : বাংলাদেশ টেলিভিশন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২	১ম প্রান্তিক (জুলাই -সেপ্টেম্বর/২০২১) বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৪	৪	অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ১৫.০৭.২০২১ তারিখে মনোনয়ন পূর্বক ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয় (সংযুক্তি-১)।
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	১০০%	১০০%	৯০%	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন জুলাই, আগস্ট ও সেপ্টেম্বর ২০২১ মাসের প্রতিবেদন যথাক্রমে ১১.০৮.২০২১, ০৭.০৯.২০২১ ও ৩০.০৯.২০২১ তারিখে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয় (সংযুক্তি-২)।
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	২	৪	০৭.০৯.২১ তারিখে ২০ জনকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয় (সংযুক্তি-৩)।
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৪	৪	
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	৩	৩	২	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ০৭.০৯.২০২১ তারিখে অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয় (সংযুক্তি-৪)।

২৬/০৯/২১

২৬/০৯/২১

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ টেলিভিশন
সদর দপ্তর ভবন
রামপুরা, ঢাকা-১২১৯।
www.btv.gov.bd



সিস্টেম এনালিস্ট-এর কার্যালয়
স্মারক নং: ১৬৪ তারিখ: ২৫/১০/২০২১

নং-১৫.৫৪.০০০০.০২১.০৫.১৯২.২১- ২৬৪৪

তারিখ: ০৭ আশ্বিন ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
২৫ অক্টোবর ২০২১ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ এর ১ম প্রান্তিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২১) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ এর ১ম প্রান্তিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২১) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ৩৫ পাতা।

সোহরাব হোসেন
মহাপরিচালক
ফোন: ৫৫১৩২২২২ (অফিস)
E-mail: dg@btv.gov.bd

সচিব
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা

অনুলিপি: কার্যার্থে

- ০১। সিস্টেম, এনালিস্ট, বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা- (ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য)।
০২। কার্যালয় নথি।

সিস্টেম এনালিস্ট-এর কার্যালয়	
স্মারক নং-১	<input type="checkbox"/> প্রয়োজনীয় ব্যবস্থাদি
স্মারক নং-২	<input type="checkbox"/> উপস্থাপন রুফ
পিএ	<input type="checkbox"/> কথা বলুন
	<input type="checkbox"/> তাগিদ দিন

KSR: kden
26/10/21
স্বাক্ষর

স্বাক্ষর
২৫/১০/২১