

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ টেলিভিশন
ঢাকা কেন্দ্র
রামপুরা, ঢাকা-১২১৯।
www.btv.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

বাংলাদেশ টেলিভিশনের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission) নিম্নরূপ :

রূপকল্প (Vision): তথ্য, শিক্ষা ও বিনোদন সেবা প্রদান এবং স্বজনশীলতার চর্চার মাধ্যমে ভিশন-২০২১ ও টেকসই উন্নয়ন অর্জনে ফলপ্রসূ কার্যক্রম গ্রহণের জন্য জনগণকে উদ্বুদ্ধকরণ।

অভিলক্ষ্য (Mission): অনুষ্ঠান ও বহুমাত্রিক টিভি কনটেন্ট তৈরি এবং সংবাদ প্রচারের মাধ্যমে জনগণকে তথ্যপ্রদান, উন্নয়নে উদ্বুদ্ধকরণ, জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য, কৃষ্টি, সংস্কৃতির চর্চা ও লালনের মাধ্যমে জনরুচি উন্নয়ন ও জনমনে ইতিবাচক পরিবর্তন সাধন; পরিবেশ ও প্রকৃতি এবং জীবন-জীবিকার সাথে সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন বিষয়ে গণসচেতনতা ও জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকারের বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টি।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	সংগীত শিল্পী/নাট্য শিল্পী/নৃত্য শিল্পী তালিকাভুক্তকরণ	২৪২ কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none">০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ও জন্ম নিবন্ধন/জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ছায়ালিপিমহাপরিচালক/উপ-মহাপরিচালক (অনুষ্ঠান)/জেনারেল ম্যানেজার বরাবর নির্ধারিত ফরমে অথবা সাদা কাগজে স্বাক্ষরযুক্ত আবেদন।	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান: অনুষ্ঠান শাখা/বিটিভির ওয়েবসাইট (www.btv.gov.bd)	বিনামূল্যে	ক) জনাব এস. এম. নোমান হাসান খান কন্ট্রোলার/প্রোগ্রাম ম্যানেজার (নাটক) ফোন: ৯৩৩৫৯৬১ মোবা: ০১৫৫২৫৪২৪৩৯ রুম নং: ৩০১৯ E-mail: smnhkhan@yahoo.com খ) জনাব মোছা: মাহফুজা আক্তার কন্ট্রোলার/প্রোগ্রাম ম্যানেজার (পাডুলিপি/নৃত্য) ফোন: ৫৫১৩১৯০১ মোবা: ০১৭১২৫০২৮৭৭ রুম নং-৩০২৬ E-mail: mahafuza_btv@yahoo.com গ) জনাব মাহবুবা ফেরদৌস অনুষ্ঠান নির্বাহী (সঙ্গীত) ফোন: ৪৮৩১৮৫০৩ মোবা: ০১৫৫২৪২১১২৮ রুম: ৩০২৩ E-mail: ferdous_btv@yahoo.com	জেনারেল ম্যানেজার ঢাকা কেন্দ্র ফোন: ০২-৯৩৪৫২৯৫ রুম: ২০৬ E-mail: gmdhk@btv.gov.bd

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২.	গীতিকার/নাট্যকার তালিকাভুক্তকরণ	২৪২ কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none">➤ ০২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধনের ছয়ালিপি➤ মহাপরিচালক/উপ-মহাপরিচালক (অনুষ্ঠান)/ জেনারেল ম্যানেজার বরাবর নির্ধারিত ফরমে অথবা সাদা কাগজে আবেদন।➤ আবেদনপত্রের সাথে গীতিকারের ক্ষেত্রে ২৫টি স্বরচিত গানের পাদুলিপি এবং নাট্যকারের ক্ষেত্রে স্বরচিত নাটকের পাদুলিপি দাখিল করতে হবে।	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান: অনুষ্ঠান শাখা/বিটিভির ওয়েবসাইট (www.btv.gov.bd)	বিনামূল্যে	ক) জনাব এস. এম. নোমান হাসান খান কন্ট্রোলার/প্রোগ্রাম ম্যানেজার (নাটক) ফোন: ৯৩৩৫৯৬১ মোবা: ০১৫৫২৫৪২৪৩৯ রুম নং: ৩০১৯ E-mail: smnhkhan@yahoo.com খ) জনাব মোছা: মাহফুজা আক্তার কন্ট্রোলার/প্রোগ্রাম ম্যানেজার (পাদুলিপি/নৃত্য) ফোন: ৫৫১৩১৯০১ মোবা: ০১৭১২৫০২৮৭৭ রুম নং-৩০২৬ E-mail: mahafuza_btv@yahoo.com	জেনারেল ম্যানেজার ঢাকা কেন্দ্র ফোনঃ ০২-৯৩৪৫২৯৫ রুম: ২০৬ E-mail: gmdhk@btv.gov.bd
৩.	সুরকার/সংগীত পরিচালক/নৃত্য পরিচালক তালিকাভুক্তকরণ	২৪২ কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none">➤ ০২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধনের ছয়ালিপি➤ মহাপরিচালক/উপ-মহাপরিচালক(অনুষ্ঠান)/ জেনারেল ম্যানেজার বরাবর নির্ধারিত ফরম/সাদা কাগজে আবেদন➤ সুরকারের জন্য নিজের সুরকৃত ০৫টি গানের প্রমাণক/সিডি➤ সংগীত পরিচালকের জন্য নিজের পরিচালিত ০৩টি সংগীত/সুরের অনুষ্ঠানের প্রমাণক/সিডি➤ নৃত্য পরিচালকের জন্য নিজের পরিচালিত ০৩টি নৃত্যানুষ্ঠানের প্রমাণক/সিডি ইত্যাদিসহ আবেদন।	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান: অনুষ্ঠান শাখা/বিটিভির ওয়েবসাইট (www.btv.gov.bd)	বিনামূল্যে	ক) জনাব মোছা: মাহফুজা আক্তার কন্ট্রোলার/প্রোগ্রাম ম্যানেজার (পাদুলিপি/নৃত্য) ফোন: ৫৫১৩১৯০১ মোবা: ০১৭১২৫০২৮৭৭ রুম নং-৩০২৬ E-mail: mahafuza_btv@yahoo.com খ) জনাব মাহবুবা ফেরদৌস অনুষ্ঠান নির্বাহী (সংগীত) ফোন: ৪৮৩১৮৫০৩ মোবা: ০১৫৫২৪২১১২৮ রুম: ৩০২৩ E-mail: ferdous_btv@yahoo.com	জেনারেল ম্যানেজার ঢাকা কেন্দ্র ফোনঃ ০২-৯৩৪৫২৯৫ রুম: ২০৬ E-mail: gmdhk@btv.gov.bd



ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৪.	তালিকাভুক্ত শিল্পীদের মূল্যায়ন/ গ্রেড উন্নয়ন/ হালনাগাদকরণ	২৪২ কায়দিবস	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ০২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধনের ছায়ালিপি ➤ মহাপরিচালক/উপ-মহাপরিচালক (অনুষ্ঠান)/ সংশ্লিষ্ট জেনারেল ম্যানেজার বরাবর তালিকাভুক্তির/সর্বশেষ গ্রেড উন্নয়নের প্রমাণকসহ সাদা কাগজে আবেদন। 	www.btv.gov.bd তে পাওয়া যাবে	বিনামূল্যে	<p>ক) জনাব এস. এম. নোমান হাসান খান কন্ট্রোলার/প্রোগ্রাম ম্যানেজার (নোটক) ফোন: ৯৩৩৫৯৬১ মোবা: ০১৫৫২৫৪২৪৩৯ রুম নং: ৩০১৯ E-mail: smnhkhan@yahoo.com</p> <p>খ) জনাব মোছা: মাহফুজা আক্তার কন্ট্রোলার/প্রোগ্রাম ম্যানেজার (পাছুলিপি/নৃত্য) ফোন: ৫৫১৩১৯০১ মোবা: ০১৭১২৫০২৮৭৭ রুম নং-৩০২৬ E-mail: mahafuza_btv@yahoo.com</p> <p>গ) জনাব মাহবুবা ফেরদৌস অনুষ্ঠান নির্বাহী (সঙ্গীত) ফোন: ৪৮৩১৮৫০৩ মোবা: ০১৫৫২৪২১১২৮ রুম: ৩০২৩ E-mail: ferdous_btv@yahoo.com</p>	<p>জেনারেল ম্যানেজার ঢাকা কেন্দ্র ফোনঃ ০২-৯৩৪৫২৯৫ রুম: ২০৬ E-mail: gmdhk@btv.gov.bd</p>
৫.	সরকারি উদ্যোগে নির্মিত অনুষ্ঠান প্রচার সম্পর্কিত সেবা যথা- জনস্বার্থমূলক অনুষ্ঠান/সংবাদ/ উদ্ভূতকরণ ফিলার ও টিভি স্পট প্রচার	বিটিভির প্রচারসূচি অনুযায়ী/গুরুত্ব অনুযায়ী	মহাপরিচালক বরাবর নিজস্ব প্যাডে আবেদন	www.btv.gov.bd তে পাওয়া যাবে)	<p>খ) ফেত্র বিশেষে- মহাপরিচালক এর অনুমোদন সাপেক্ষে বিনামূল্যে</p>	<p>ক) মুন্সী মো: ফরিদুজ্জামান মুখ্য বার্তা সম্পাদক (অ: দা:) ফোন: মোবা: ০১৫৫৮১০৪১২৬ রুম নং- E-mail: munshibtv@hotmail.com</p> <p>খ) জনাব মো: আজগর আলী কন্ট্রোলার/প্রোগ্রাম ম্যানেজার (প্রশাসন) ফোন: ৯৩৩৬৩৯২ মোবা: ০১৫৫৬৩১৪৫২৭ রুম: ২০৪ E-mail: azgor.btv@gmail.com</p>	<p>জেনারেল ম্যানেজার ঢাকা কেন্দ্র ফোনঃ ০২-৯৩৪৫২৯৫ রুম: ২০৬ E-mail: gmdhk@btv.gov.bd</p>

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৬.	বিটিভিতে প্রচারের জন্য বাংলা চলচ্চিত্র গ্রহণ ও প্রচার	তথ্য মন্ত্রণালয় কর্তৃক গঠিত প্রিভিউ কমিটির অনুমোদন প্রাপ্তির পর ৯০ কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none">➤ সরবরাহকারী ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের আবেদনপত্র, নির্ধারিত পুরণকৃত ফরম, ড্রেড লাইসেন্স, ভ্যাট সার্টিফিকেট, TIN সার্টিফিকেট, সেলার সার্টিফিকেট➤ নির্মাতার জীবনবৃত্তান্তসহ, ডিভি ক্যাম ক্যাসেটে জমা দিতে হবে➤ জমাকৃত চলচ্চিত্রটি অন্যের নিকট থেকে ক্রয়কৃত হলে ৩০০/- টাকার স্ট্যাম্প ক্রয় দলিল এবং অন্যান্য ডকুমেন্টস জমা দিতে হবে।➤ জাতীয় সম্প্রচার কর্তৃপক্ষ, টিভি উইং বরাবর ১০,০০০/- টাকার (অফেরতযোগ্য) পে-অর্ডার/ ব্যাংক ড্রাফট	প্রশাসন/অনুষ্ঠান শাখা ও www.btv.gov.bd তে পাওয়া যাবে)	প্রতি ছায়াছবির জন্য জাতীয় সম্প্রচার কর্তৃপক্ষ, টিভি উইং বরাবর যে কোন সিডিউল ব্যাংক থেকে ১০,০০০/- টাকার (অফেরতযোগ্য) পে-অর্ডার/ ব্যাংক ড্রাফট জমা প্রদান	ক) মো: হুমায়ুন কবির ভুইয়া উর্ধ্বতন চলচ্চিত্র সম্পাদক চলচ্চিত্র শাখা, ফোন: ৪৮৩২২৫৪২ মোবাইল: ০১৭১৫৪৫৬৬৬৪ রুম নং-৩৪৩ E-mail: humayun.btv@gmail.com	জেনারেল ম্যানেজার ঢাকা কেন্দ্র ফোনঃ ০২-৯৩৪৫২৯৫ রুম: ২০৬ E-mail: gmdhk@btv.gov.bd

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৭.	বেসরকারি উদ্যোগে নির্মিত অনুষ্ঠান প্রচার	২৪২ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none">➤ নির্ধারিত পূরণকৃত ফরম, প্রতিষ্ঠানের ট্রেড লাইসেন্স, ভ্যাট সার্টিফিকেট TIN সার্টিফিকেট➤ নির্মাতার বায়োডাটা, ডিডি ক্যাম ক্যাসেটসহ পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট (জাতীয় সম্প্রচার কর্তৃপক্ষ, টিভি উইং বরাবর) সহ আবেদনপত্র।	www.btv.gov.bd তে পাওয়া যাবে	জাতীয় সম্প্রচার কর্তৃপক্ষ, টিভি উইং এর অনুকূলে- ক) এক পর্বের অনুষ্ঠানের জন্য ৫,০০০/-, ধারাবাহিক অনুষ্ঠানের ক্ষেত্রে প্রথম ১৩ (তের) পর্বের জন্য ১৫,০০০/- ও পরবর্তী প্রতি পর্বের জন্য ১০০০/- টাকার পেঅর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট। খ) ঈদের বিশেষ অনুষ্ঠানের ক্ষেত্রে প্রতি অনুষ্ঠানের জন্য ১০,০০০/- টাকার পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট	ক) মো: হুমায়ুন কবির ডুইয়া উর্ধ্বতন চলচ্চিত্র সম্পাদক চলচ্চিত্র শাখা, ফোন: ৪৮৩২২৫৪২ মোবাইল: ০১৭১৫৪৫৬৬৬৪ রুম নং-৩৪৩ E-mail: humayun.btv@gmail.com	জেনারেল ম্যানেজার ঢাকা কেন্দ্র ফোনঃ ০২-৯৩৪৫২৯৫ রুম: ২০৬ E-mail: gmdhk@btv.gov.bd



২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৮.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জিপিএফ অগ্রিম প্রদান	১০ (দশ) কার্যদিবস	বিনামূল্যে	হিসেবের স্থিতি বিবরণীসহ নির্ধারিত ফরমে লিখিত আবেদনপত্র	প্রশাসন শাখা, ঢাকা কেন্দ্র ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	ক) জনাব তোফায়েল আহাম্মদ সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-৪) মোবাইল: +৮৮০১৯১৪২১২২৪২ রুম: ৩০৩৬ E-mail: tofailbtv@gmail.com	জেনারেল ম্যানেজার ঢাকা কেন্দ্র ফোনঃ ০২-৯৩৪৫২৯৫ রুম: ২০৬ E-mail: gmdhk@btv.gov.bd
৯.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিভিন্ন প্রকার ঋণ ও আর্থিক সাহায্য প্রস্তুত নিষ্পত্তি ও সংশ্লিষ্ট দস্তাবে প্রেরণ (যথা-কল্যাণ তহবিল থেকে সাহায্য/ঘরবাড়ি মেরামত/নির্মাণ, গাড়ি/মোটরসাইকেল/কম্পিউটার ক্রয় অগ্রিম)	১৫ (পনের) কার্যদিবস	বিনামূল্যে	আনুষঙ্গিক কাগজপত্রসহ লিখিত আবেদনপত্র	প্রশাসন শাখা, ঢাকা কেন্দ্র ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	ক) জনাব তোফায়েল আহাম্মদ সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-৪) মোবাইল: +৮৮০১৯১৪২১২২৪২ রুম: ৩০৩৬ E-mail: tofailbtv@gmail.com	জেনারেল ম্যানেজার ঢাকা কেন্দ্র ফোনঃ ০২-৯৩৪৫২৯৫ রুম: ২০৬ E-mail: gmdhk@btv.gov.bd
১০.	ক) অর্জিত ছুটি	১০ (দশ) কার্যদিবস	বিনামূল্যে	নির্ধারিত ফরমে ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র	প্রশাসন শাখা, ঢাকা কেন্দ্র	ক) জনাব মো: শফিউল ইসলাম সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-২) মোবাইল: +৮৮০১৯১৬৩৯৮৭৮৭ রুম-৩০৩৪ E-mail: mdshoful_lucky@yahoo.com	জেনারেল ম্যানেজার ঢাকা কেন্দ্র ফোনঃ ০২-৯৩৪৫২৯৫ রুম: ২০৬ E-mail: gmdhk@btv.gov.bd
১১.	খ) শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	১০ (দশ) কার্যদিবস	বিনামূল্যে	নির্ধারিত ফরমে ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র।	প্রশাসন শাখা, ঢাকা কেন্দ্র	খ) জনাব মো: নোমান মাতুব্বার সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-৩) মোবাইল: ০১৫৫২৪৯২৯৮৪ রুম-৩০৩৩ E-mail: adnomanbtv@gmail.com	জেনারেল ম্যানেজার ঢাকা কেন্দ্র ফোনঃ ০২-৯৩৪৫২৯৫ রুম: ২০৬ E-mail: gmdhk@btv.gov.bd
১২.	গ) বহি: বাংলাদেশ (অর্জিত) ছুটি মঞ্জুর	১০ (দশ) কার্যদিবস	বিনামূল্যে	➤ যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনপত্র; ➤ ছুটি প্রাপ্যতার প্রমাণক; ও ছুটির যৌক্তিকতাসহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র দাখিল।	প্রশাসন শাখা, ঢাকা কেন্দ্র	ক) জনাব মো: শফিউল ইসলাম সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-২) মোবাইল: +৮৮০১৯১৬৩৯৮৭৮৭ রুম-৩০৩৪ E-mail: mdshoful_lucky@yahoo.com	জেনারেল ম্যানেজার ঢাকা কেন্দ্র ফোনঃ ০২-৯৩৪৫২৯৫ রুম: ২০৬ E-mail: gmdhk@btv.gov.bd

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১৩.	পিআরএল মঞ্জুরি।	১০ (দশ) কার্যদিবস	বিনামূল্যে	<ul style="list-style-type: none"> ➤ নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ➤ ছুটির প্রত্যয়ন, চাকরি বিবরণী, মূল বেতনের প্রত্যয়ন ➤ বয়স প্রমাণকের কাগজপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) এসএসসি সনদ/জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি/জন্ম নিবন্ধন)। 	ঢাকা কেন্দ্র প্রশাসন শাখা	ক) জনাব তোফায়েল আহাম্মদ সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-৪) মোবাইল: +৮৮০১৯১৪২১২২৪২ রুম: ৩০৩৬ E-mail: tofailbtv@gmail.com	জেনারেল ম্যানেজার ঢাকা কেন্দ্র ফোনঃ ০২-৯৩৪৫২৯৫ E-mail: gmdhk@btv.gov.bd
১৪.	পেনশন মঞ্জুরি।	১০ (দশ) কার্যদিবস	বিনামূল্যে	<ul style="list-style-type: none"> ➤ নির্ধারিত ফরমে পাসপোর্ট সাইজের ছবিসহ আবেদনপত্র ➤ পিআরএল/অবসর মঞ্জুরির প্রজ্ঞাপন ➤ শেষ বেতনের প্রত্যয়নপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি, চাকরি বিবরণী ➤ উত্তরাধিকারীর ঘোষণাপত্র, না-দাবী প্রত্যয়ন ও বিভাগীয় ছাড়পত্র 	ঢাকা কেন্দ্র প্রশাসন শাখা	ক) জনাব তোফায়েল আহাম্মদ সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-৪) মোবাইল: +৮৮০১৯১৪২১২২৪২ রুম: ৩০৩৬ E-mail: tofailbtv@gmail.com	জেনারেল ম্যানেজার ঢাকা কেন্দ্র ফোনঃ ০২-৯৩৪৫২৯৫ রুম: ২০৬ E-mail: gmdhk@btv.gov.bd

