

# গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাংলাদেশ টেলিভিশন,  
রাজশাহী।

www.btv.gov.bd

সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতি (সিটিজেনসচার্টার)

## ১। ভিশন ও মিশন

বাংলাদেশ টেলিভিশনেররূপকল্প (Vision),অভিলক্ষ্য (Mission)নিম্নরূপ :

রূপকল্প(Vision) : তথ্য, শিক্ষা ও বিনোদন সেবাপ্রদানএবংসৃজনশীলতারচর্চারমাধ্যমে ভিশন-২০২১ ও টেকসইউন্নয়নঅভীষ্ট (SDG) অর্জনে ফলপ্রসূ কার্যক্রম গ্রহণেরজন্য জনগণকেউদ্বুদ্ধকরণ।

অভিলক্ষ্য (Mission): অনুষ্ঠান ও বহুমাত্রিকটিভিকনটেন্ট তৈরিএবংসংবাদ প্রচারেরমাধ্যমে জনগণকে তথ্যপ্রদান, উন্নয়নেউদ্বুদ্ধকরণ, জাতীয়ইতিহাস, ঐতিহ্য, কৃষ্টি, সংস্কৃতিরচর্চা ও লালনেরমাধ্যমে জনরুচিউন্নয়ন ও জনমনেইতিবাচকপরিবর্তনসাধন; পরিবেশ ও প্রকৃতিএবংজীবন- জীবিকার সাথে সংশ্লিষ্টবিভিন্নবিষয়েগণসচেতনতা ও জনগণের তথ্য প্রাপ্তিরঅধিকারেরবিষয়েসচেতনতাসৃষ্টি।

## ২.১। নাগরিক সেবা

ক্র: নং	সেবারনাম	সেবাপ্রদানেরসময়সীমা	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র	প্রয়োজনীয়কাগজপত্রও আবেদন ফরমপ্রাপ্তি স্থান	সেবারমূল্য এবংপরিশোধপদ্ধতি	শাখারনামসহ দায়িত্বপ্রাপ্তকর্মকর্তারপদবি, রুমনং, জেলা /উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতনকর্মকর্তারপদবি,রুমনং, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	টিভিলাইসেন্সসম্পর্কিত তথ্য প্রদান	১০ কার্য দিবস	নির্ধারিতআবেদনপত্র, নির্ধারিত ঘোষণাপত্র,(যথাযথভাবেপূরণ ও স্বাক্ষরিত) ও হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স, ভ্যাটনিবন্ধনসার্টিফিকেট	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারী তথ্য বাতায়ন	নির্ধারিতফি'রউপর সরকারনির্ধারিত হারেভ্যাট	প্রশাসনশাখা : মোঃছাইদুররহমান সহকারীপরিচালক (প্রশাসন) রুমনং - ০২ জেলা: কোড-৬০০০ ফোন -০৭২১৭৭১১০৫ ই-মেইল : saidurrahman619526@gmail.com	ইঞ্জিনিয়ারিংম্যানেজার রুম নং-০১, জেলা কোড-৬০০০ ( ফোন নম্বর ০৭২১৭৭১১০৬), ই-মেইলbtvrajshahi@gmail.com

## ২.৩। অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহ

ক্র:	সেবারনাম	সেবাপ্রদানেরসময়	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র	প্রয়োজনীয়কাগজপত্রও	সেবারমূল্য	শাখারনামসহ দায়িত্বপ্রাপ্তকর্মকর্তারপদবি, রুমনং,	উর্ধ্বতনকর্মকর্তারপদবি,রুমনং,
------	----------	------------------	---------------------	----------------------	------------	--	-------------------------------

মোঃ জিল্লুর রশিদ  
ইঞ্জিনিয়ারিং ম্যানেজার (চলতি দায়িত্ব)  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
রাজশাহী।

	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	যসীমা	আবেদন ফরমপ্রাপ্তি স্থান	এবংপরিশোধপদ্ধতি	জেলা /উপজেলা কোড , অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	জেলা/উপজেলা কোড , অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল			
	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	
	কর্মকর্তা/কর্মচারীদেরজিপিএফ অগ্রিমপ্রদান।	৩(তিন) কার্যদিবস	হিসাবের স্থিতিবিবরণীসহনির্ধারিতফরমে মলিখিতআবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারী তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	প্রশাসনশাখা : মোঃছাইদুররহমান সহকারীপরিচালক (প্রশাসন) রুমনং - ০২ জেলাঃ কোড-৬০০০ ফোন -০৭২১৭৭১১০৫ ই-মেইল : saidurrahman619526@gmail.com	ইঞ্জিনিয়ারিংম্যানেজার রুম নং-০১, জেলা কোড-৬০০০ ( ফোন নম্বর ০৭২১৭৭১১০৬), ই- মেইলbtvrajshahi@gmail.com	
২	কর্মকর্তা/কর্মচারীদেরবিভিন্নপ্রকার ঋণ ও আর্থিক সাহায্য প্রস্তাবসংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ (যথা: কল্যানতহবিল থেকে সাহায্য/ঘরবাড়ি মেরামত/নির্মান,গাড়ি/মোটরসাইকেল/কম্পিউটার ক্রয় অগ্রিম)	৩(তিন) কার্যদিবস	আনুষঙ্গিক কাগজপত্রসহলিখিতআবেদন পত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারী তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	প্রশাসনশাখা : মোঃছাইদুররহমান সহকারীপরিচালক (প্রশাসন) রুমনং - ০২ জেলাঃ কোড-৬০০০ ফোন -০৭২১৭৭১১০৫ ই-মেইল : saidurrahman619526@gmail.com	ইঞ্জিনিয়ারিংম্যানেজার রুম নং-০১, জেলা কোড-৬০০০ ( ফোন নম্বর ০৭২১৭৭১১০৬), ই- মেইলbtvrajshahi@gmail.com	
৩	(ক) অর্জিতছুটি	৫(পাঁচ) কার্যদিবস	নির্ধারিতফরমেছুটিপ্রাপ্যতারপ্রত্যয়নসহআবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারী তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	প্রশাসনশাখা : মোঃছাইদুররহমান সহকারীপরিচালক (প্রশাসন) রুমনং - ০২ জেলাঃ কোড-৬০০০ ফোন -০৭২১৭৭১১০৫ ই-মেইল : saidurrahman619526@gmail.com	ইঞ্জিনিয়ারিংম্যানেজার রুম নং-০১, জেলা কোড-৬০০০ ( ফোন নম্বর ০৭২১৭৭১১০৬), ই- মেইলbtvrajshahi@gmail.com	
	(খ)শান্তিবিনোদনছুটি	৫(পাঁচ) কার্যদিবস	নির্ধারিতফরমেছুটিপ্রাপ্যতারপ্রত্যয়নসহআবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারী তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	প্রশাসনশাখা : মোঃছাইদুররহমান সহকারীপরিচালক (প্রশাসন) রুমনং - ০২ জেলাঃ কোড-৬০০০ ফোন -০৭২১৭৭১১০৫ ই-মেইল : saidurrahman619526@gmail.com	ইঞ্জিনিয়ারিংম্যানেজার রুম নং-০১, জেলা কোড-৬০০০ ( ফোন নম্বর ০৭২১৭৭১১০৬), ই- মেইলbtvrajshahi@gmail.com	
	(গ) বহিঃবাংলাদেশ (অর্জিত) ছুটিমঞ্জুর	৩(তিন) কার্যদিবস	*যথাযথ কর্তৃপক্ষেরমাধ্যমে আবেদনপত্র।  * ছুটিপ্রাপ্যতারপ্রমাণক ও ছুটির যৌক্তিককতাসহ প্রয়োজনীয়কাগজপত্র দাখিল।	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারী তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	প্রশাসনশাখা : মোঃছাইদুররহমান সহকারীপরিচালক (প্রশাসন) রুমনং - ০২ জেলাঃ কোড-৬০০০ ফোন -০৭২১৭৭১১০৫ ই-মেইল : saidurrahman619526@gmail.com	ইঞ্জিনিয়ারিংম্যানেজার রুম নং-০১, জেলা কোড-৬০০০ ( ফোন নম্বর ০৭২১৭৭১১০৬), ই- মেইলbtvrajshahi@gmail.com  ২১৭১২০	
৪	পিআরএলমঞ্জুরী	৩(তিন)	*নির্ধারিতফরমেআবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও	বিনামূল্যে	প্রশাসনশাখা : মোঃছাইদুররহমান	ইঞ্জিনিয়ারিংম্যানেজার	

