

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
রাজশাহী উপকেন্দ্র

[www.btv.gov.bd](http://www.btv.gov.bd)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

বাংলাদেশ টেলিভিশনের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission) নিম্নরূপ :

**রূপকল্প (Vision):** তথ্য, শিক্ষা ও বিনোদন সেবা প্রদান এবং সৃজনশীলতার চর্চার মাধ্যমে ভিশন-২০২১ ও টেকসই উন্নয়ন অর্জন (SDG) অর্জনে ফলপ্রসূ কার্যক্রম গ্রহণের জন্য জনগণকে উদ্বুদ্ধকরণ।

**অভিলক্ষ্য (Mission):** অনুষ্ঠান ও বহুমাত্রিক টিভি কনটেন্ট তৈরি এবং সংবাদ প্রচারের মাধ্যমে জনগণকে তথ্যপ্রদান, উন্নয়নে উদ্বুদ্ধকরণ, জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য, কৃষ্টি, সংস্কৃতির চর্চা ও লালনের মাধ্যমে জনরুচি উন্নয়ন ও জনমনে ইতিবাচক পরিবর্তন সাধন; পরিবেশ ও প্রকৃতি এবং জীবন-জীবিকার সাথে সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন বিষয়ে গণসচেতনতা ও জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকারের বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টি।

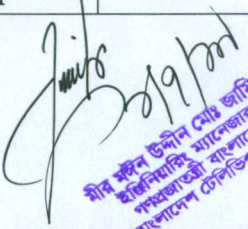
২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা:

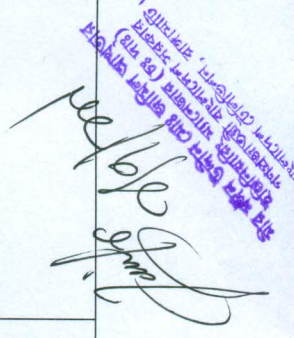
ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
1.	টিভি লাইসেন্স সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	১০ কার্যদিবস	---	-----	--		

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
2.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জিপিএফ অগ্রিম প্রদান	১০ (দশ) কার্যদিবস	বিনামূল্যে	হিসেবের স্থিতি বিবরণীসহ নির্ধারিত ফরমে লিখিত আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	জনাব মোঃ শরীফুল ইসলাম উপ সহকারী প্রকৌশলী ফোন নং: ০৩৫১-৬১০০৩(অফিস) বাংলাদেশ টেলিভিশন, রাজশাহী উপকেন্দ্র, রাজশাহী। জেলা কোড-৮৪০০ shoriful.btv@gmail.com	ইঞ্জিনিয়ারিং ম্যানেজার (৮ঃ দাঃ) ফোন নং: ০৩৫১-৬৩৬৪৮ (অফিস) বাংলাদেশ টেলিভিশন, রাজশাহী উপকেন্দ্র, রাজশাহী। জেলা কোড-৮৪০০ jamil.btv@gmail.com

  
মীর মঈন উদ্দীন মোঃ জামিল আবুভান  
ইঞ্জিনিয়ারিং ম্যানেজার (৮ঃ দাঃ)  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ টেলিভিশন, রাজশাহী।

<p>3. কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিভিন্ন প্রকার ঋণ ও আর্থিক সাহায্য প্রস্তাব নিষ্পত্তি ও সংশ্লিষ্ট দস্তাবে প্রেরণ যেথা- কল্যাণ তহবিল থেকে সাহায্য/ধরবাড়ি মেরামত/নির্মাণ, গাড়ি/মোটরসাইকেল/ কম্পিউটার ক্রয় অগ্রিম)</p>	<p>১৫ (পনের) কার্যদিবস</p>	<p>বিনামূল্যে</p>	<p>আনুষঙ্গিক কাগজপত্রসহ লিখিত আবেদনপত্র</p>	<p>উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।</p>	<p>জনাব মোঃ শরীফুল ইসলাম উপ সরকারী প্রকৌশলী ফোন নং: ০৩৫১-৬১০০৩(অফিস) বাংলাদেশ টেলিভিশন, রাজশামাটি উপকেন্দ্র, রাজশামাটি। জেলা কোড-৮৪০০ jamil.btv@gmail.com</p>	<p>ইঞ্জিনিয়ারিং ম্যানেজার (চঃ দাঃ) ফোন নং: ০৩৫১-৬৩৬৪৮ (অফিস) বাংলাদেশ টেলিভিশন, রাজশামাটি উপকেন্দ্র, রাজশামাটি। জেলা কোড-৮৪০০ jamil.btv@gmail.com</p>
<p>4. ক) অর্জিত ছুটি</p>	<p>১০ (দশ) কার্যদিবস</p>	<p>বিনামূল্যে</p>	<p>নির্ধারিত ফরমে ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র</p>	<p>উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।</p>	<p>জনাব মোঃ শরীফুল ইসলাম উপ সরকারী প্রকৌশলী ফোন নং: ০৩৫১-৬১০০৩(অফিস) বাংলাদেশ টেলিভিশন, রাজশামাটি উপকেন্দ্র, রাজশামাটি। জেলা কোড-৮৪০০ jamil.btv@gmail.com</p>	<p>ইঞ্জিনিয়ারিং ম্যানেজার (চঃ দাঃ) ফোন নং: ০৩৫১-৬৩৬৪৮ (অফিস) বাংলাদেশ টেলিভিশন, রাজশামাটি উপকেন্দ্র, রাজশামাটি। জেলা কোড-৮৪০০ jamil.btv@gmail.com</p>
<p>5. খ) শ্রান্তি বিনোদন ছুটি</p>	<p>১০ (দশ) কার্যদিবস</p>	<p>বিনামূল্যে</p>	<p>নির্ধারিত ফরমে ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র।</p>	<p>উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।</p>	<p>জনাব মোঃ শরীফুল ইসলাম উপ সরকারী প্রকৌশলী ফোন নং: ০৩৫১-৬১০০৩(অফিস) বাংলাদেশ টেলিভিশন, রাজশামাটি উপকেন্দ্র, রাজশামাটি। জেলা কোড-৮৪০০ jamil.btv@gmail.com</p>	<p>ইঞ্জিনিয়ারিং ম্যানেজার (চঃ দাঃ) ফোন নং: ০৩৫১-৬৩৬৪৮ (অফিস) বাংলাদেশ টেলিভিশন, রাজশামাটি উপকেন্দ্র, রাজশামাটি। জেলা কোড-৮৪০০ jamil.btv@gmail.com</p>
<p>6. গ) বহিঃ বাংলাদেশ (অর্জিত) ছুটি মঞ্জুর</p>	<p>১০ (দশ) কার্যদিবস</p>	<p>বিনামূল্যে</p>	<p>➤ যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনপত্র; ➤ ছুটি প্রাপ্যতার প্রমাণক; ও ছুটির যৌক্তিকতাসহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র দাখিল।</p>	<p>উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।</p>	<p>জনাব মোঃ শরীফুল ইসলাম উপ সরকারী প্রকৌশলী ফোন নং: ০৩৫১-৬১০০৩(অফিস) বাংলাদেশ টেলিভিশন, রাজশামাটি উপকেন্দ্র, রাজশামাটি। জেলা কোড-৮৪০০ jamil.btv@gmail.com</p>	<p>ইঞ্জিনিয়ারিং ম্যানেজার (চঃ দাঃ) ফোন নং: ০৩৫১-৬৩৬৪৮ (অফিস) বাংলাদেশ টেলিভিশন, রাজশামাটি উপকেন্দ্র, রাজশামাটি। জেলা কোড-৮৪০০ jamil.btv@gmail.com</p>
<p>7. পিআরএল মঞ্জুরি।</p>	<p>১০ (দশ) কার্যদিবস</p>	<p>বিনামূল্যে</p>	<p>➤ নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ➤ ছুটির প্রত্যয়ন, চাকরি বিবরণী, মূল বেতনের প্রত্যয়ন ➤ বয়স প্রমাণকের কাগজপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) এসএসসি সনদ/ জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি/জন্ম নিবন্ধন)।</p>	<p>উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।</p>	<p>জনাব মোঃ শরীফুল ইসলাম উপ সরকারী প্রকৌশলী ফোন নং: ০৩৫১-৬১০০৩(অফিস) বাংলাদেশ টেলিভিশন, রাজশামাটি উপকেন্দ্র, রাজশামাটি। জেলা কোড-৮৪০০ jamil.btv@gmail.com</p>	<p>ইঞ্জিনিয়ারিং ম্যানেজার (চঃ দাঃ) ফোন নং: ০৩৫১-৬৩৬৪৮ (অফিস) বাংলাদেশ টেলিভিশন, রাজশামাটি উপকেন্দ্র, রাজশামাটি। জেলা কোড-৮৪০০ jamil.btv@gmail.com</p>

  
 বাংলাদেশ সরকার  
 ইঞ্জিনিয়ারিং ম্যানেজার (চঃ দাঃ)  
 উপকেন্দ্র, রাজশামাটি।  
 জেলা কোড-৮৪০০

