

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ টেলিভিশন
চট্টগ্রাম কেন্দ্র।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

বাংলাদেশ টেলিভিশন, চট্টগ্রাম কেন্দ্রের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ (Mission) এবং কার্যাবলি নিম্নরূপঃ

রূপকল্প (Vision): তথ্য, শিক্ষা ও বিনোদন সেবা প্রদান এবং সৃজনশীলতা চর্চার মাধ্যমে ভিশন-২০২১ ও টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট (SDG) অর্জনে ফলপ্রসূ কার্যক্রম গ্রহণের জন্য জনগণকে উদ্বুদ্ধকরণ।

অভিলক্ষ (Mission): অনুষ্ঠান ও বহুমাত্রিক টিভি কনটেন্ট তৈরী এবং সংবাদ প্রচারের মাধ্যমে জনগণকে তথ্য প্রদান, উন্নয়নে উদ্বুদ্ধকরণ, জাতীয় ইতিহাস ঐতিহ্য, কৃষ্টি, সাংস্কৃতিক চর্চা ও লালনের মাধ্যমে জনরুচি উন্নয়ন ও জনমনে ইতিবাচক পরিবর্তন সাধন; পরিবেশ ও প্রকৃতি এবং জীবন-জীবিকার সাথে সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন বিষয়ে গণসচেতনতা ও জনগণের তথ্য প্রাপ্তির বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টি।

প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২. নাগরিক সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর/ জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১.	সংগীত শিল্পী/নাট্য শিল্পী/নৃত্য শিল্পী/সংবাদ পাঠক/পাঠিকা/উপস্থাপক/ অনুষ্ঠান উপস্থাপিকা/ অনুষ্ঠান ঘোষক/ ঘোষিকা তালিকাভুক্তকরণ	২৪২ কার্যদিবসের মধ্যে	<ul style="list-style-type: none"> ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ও জন্ম নিবন্ধন/জাতীয় পরিচয়পত্রের ছায়ালিপি। জেনারেল ম্যানেজার, বরাবর নির্ধারিত ফরমে অথবা সাদা কাগজে স্বাক্ষরযুক্ত আবেদন। 	অনুষ্ঠান শাখা/বিটিভির ওয়েবসাইট (www.btv.gov.bd)	বিনামূল্যে	ক) জনাব রোমানা শারমীন কন্ট্রোলার/প্রোগ্রাম ম্যানেজার ফোন: ০২৩৩৪৪৬৬০৭৩ রুম নং-৩০৫ E-mail-rss.info10@gmail.com খ) জনাব মোহাম্মদ মনির হোসেন নির্বাহী প্রযোজক (বার্তা) ফোন: ০২৩৩৪৪৬৬১৪৮ E-mail-btvctgnews@gmail.com রুম নং-২২৬ (ক) গ) জনাব মো: সফির হোসাইন নির্বাহী প্রযোজক (চ: দা:) ফোন-০২৩৩৪৪৬৬১৯৬ E-mail-elonmidsafir@yahoo.com রুম নং- ৩১০, জেলা কোড-১৫০০	জেনারেল ম্যানেজার, চট্টগ্রাম কেন্দ্র ফোন: ০২৩৩৪৪৬৬১৩৯ Email-gmbtv.ctg@gmail.com জেলা কোড: ১৫০০
২.	গীতিকার/নাট্যকার তালিকাভুক্তকরণ	২৪২ কার্যদিবসের মধ্যে	<ul style="list-style-type: none"> ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধনের ছায়ালিপি। জেনারেল ম্যানেজার বরাবর নির্ধারিত ফরমে অথবা সাদা কাগজে আবেদন। আবেদন পত্রের সাথে গীতিকারের ক্ষেত্রে ২৫টি স্বরচিত গানের পান্ডুলিপি এবং নাট্যকারের ক্ষেত্রে স্বরচিত নাটকের পান্ডুলিপি দাখিল করতে হবে। 	অনুষ্ঠান শাখা/ বিটিভির ওয়েবসাইট (www.btv.gov.bd)	বিনামূল্যে	জনাব মো: সফির হোসাইন নির্বাহী প্রযোজক (চ: দা:) ফোন-০২৩৩৪৪৬৬১৯৬ E-mail-elonmidsafir@yahoo.com রুম নং-৩১০, জেলা কোড-১৫০০	জেনারেল ম্যানেজার, চট্টগ্রাম কেন্দ্র ফোন: ০২৩৩৪৪৬৬১৩৯ Email-gmbtv.ctg@gmail.com জেলা কোড: ১৫০০

মোঃ আক্তার হোসেন
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ টেলিভিশন
চট্টগ্রাম কেন্দ্র।

মোহাঃ হাফিজা আক্তার
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বাংলাদেশ টেলিভিশন
চট্টগ্রাম কেন্দ্র।

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর/ জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৩.	সুরকার/সংগীত পরিচালক/নৃত্য পরিচালক তালিকাভুক্তকরণ	২৪২ কার্যদিবসের মধ্যে	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধনের ছায়ালিপি। ➤ জেনারেল ম্যানেজার বরাবর নির্ধারিত ফরমে অথবা সাদা কাগজে আবেদন। ➤ সুরকারের জন্য নিজের সুরকৃত ৫টি গানের প্রমাণক/সিডি ➤ সঙ্গীত পরিচালকের জন্য নিজের পরিচালিত ০৩টি সঙ্গীত/সুরের অনুষ্ঠানের প্রমাণক/সিডি ➤ নৃত্য পরিচালকের জন্য নিজের পরিচালিত ০৩টি নৃত্যানুষ্ঠানের প্রমাণক/সিডি ইত্যাদিসহ আবেদন। 	অনুষ্ঠান শাখা/ বিটিভির ওয়েবসাইট (www.btv.gov.bd)	বিনামূল্যে	জনাব রোমানা শারমীন কন্ট্রোলার/প্রোগ্রাম ম্যানেজার ফোন: ০২৩৩৪৪৬৬০৭৩ রুম নং-৩০৫ E-mail- rss.info10@gmail.com জেলা কোড-১৫০০	জেনারেল ম্যানেজার, চট্টগ্রাম কেন্দ্র ফোন: ০২৩৩৪৪৬৬১৩৯ Email- gmbtv.ctg@gmail.com জেলা কোড: ১৫০০
৪.	তালিকাভুক্ত শিল্পীদের মূল্যায়ন/গ্রেড উন্নয়ন/ হালনাগাদকরণ	২৪২ কার্যদিবসের মধ্যে	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধনের ছায়ালিপি ➤ জেনারেল ম্যানেজার বরাবর তালিকাভুক্তির/সর্বশেষ গ্রেড উন্নয়নের প্রমাণকসহ সাদা কাগজে আবেদন। 	সাদা কাগজে আবেদন।	বিনামূল্যে	ক) জনাব রোমানা শারমীন কন্ট্রোলার/প্রোগ্রাম ম্যানেজার ফোন: ০২৩৩৪৪৬৬০৭৩ রুম নং-৩০৫ E-mail- rss.info10@gmail.com খ) জনাব মোহাম্মদ মনির হোসেন নির্বাহী প্রযোজক (বার্তা) ফোন: ০২৩৩৪৪৬৬১৪৮ E-mail- btvctgnews@gmail.com রুম নং-২২৬ (ক) গ) জনাব মো: সফির হোসাইন নির্বাহী প্রযোজক (চ: দা:) ফোন-০২৩৩৪৪৬৬১৯৬ E-mail- elonmdsafir@yahoo.com রুম নং-৩১০, জেলা কোড-১৫০০	জেনারেল ম্যানেজার, চট্টগ্রাম কেন্দ্র ফোন: ০২৩৩৪৪৬৬১৩৯ Email- gmbtv.ctg@gmail.com জেলা কোড: ১৫০০

মোঃ আজহার হোসেন
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ টেলিভিশন
চট্টগ্রাম কেন্দ্র।

মোছাঃ মাহফুজা আক্তার
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বাংলাদেশ টেলিভিশন
চট্টগ্রাম কেন্দ্র।

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর/ জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৫.	সরকারি উদ্যোগে নির্মিত অনুষ্ঠান প্রচার সম্পর্কিত সেবা যথা: জনস্বার্থমূলক অনুষ্ঠান/সংবাদ/ উদ্বুদ্ধকরণ ফিলার ও টিভি স্পট প্রচার	জেনারেল ম্যানেজার-এর অনুমোদন সাপেক্ষে বিটিভি চট্টগ্রাম কেন্দ্রে সম্প্রচার/টিভি স্ক্রল/টেলিপের মাধ্যমে চট্টগ্রাম কেন্দ্রের প্রচারসূচি/গুরুত্ব অনুযায়ী	জেনারেল ম্যানেজার বরাবর নিজস্ব প্যাডে আবেদন	জেনারেল ম্যানেজার বরাবর নিজস্ব প্যাডে আবেদন	ক) নির্ধারিত বিজ্ঞাপন মূল্য হার অনুযায়ী (রেট কার্ড) www.btv.gov.bd তে পাওয়া যাবে। খ) ক্ষেত্র বিশেষ মহাপরিচালক-এর অনুমোদন সাপেক্ষে বিনামূল্যে	ক) জনাব মোহাম্মদ মনির হোসেন নির্বাহী প্রযোজক (বার্তা) ফোন: ০২৩৩৪৪৬৬১৪৮ E-mail-btvctgnews@gmail.com রুম নং-২২৬ (ক) খ) জনাব মো: সফির হোসাইন নির্বাহী প্রযোজক (চ: দা:) ফোন-০২৩৩৪৪৬৬১৯৬ E-mail-elonmdsafir@yahoo.com রুম নং-৩১০, জেলা কোড-১৫০০	জেনারেল ম্যানেজার, চট্টগ্রাম কেন্দ্র ফোন: ০২৩৩৪৪৬৬১৩৯ Email-gmbtv.ctg@gmail.com জেলা কোড: ১৫০০
৬.	দরপত্র জামানত ফেরত প্রদান	পিপিআর-২০০৮ অনুসরণপূর্বক জেনারেল ম্যানেজার-এর অনুমোদন সাপেক্ষে।	প্রধান ক্রয় সত্তা (Hope)/ ক্রয় সত্তা (PE) বরাবর নিজস্ব প্যাডে আবেদনপত্র।	প্রধান ক্রয় সত্তা (Hope)/ ক্রয় সত্তা (PE) বরাবর নিজস্ব প্যাডে আবেদনপত্র।	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট দরপত্র আহ্বানকারী কর্মকর্তা	জেনারেল ম্যানেজার, চট্টগ্রাম কেন্দ্র ফোন: ০২৩৩৪৪৬৬১৩৯ Email-gmbtv.ctg@gmail.com জেলা কোড: ১৫০০

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর/ জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	কেবল অপারেটর/ ফিড অপারেটর লাইসেন্স প্রদান	০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	<ul style="list-style-type: none"> প্রত্যাশী প্রতিষ্ঠানের ট্রেড লাইসেন্স, ব্যাংক সলভেন্সি সনদ, আয়কর প্রত্যয়নপত্র, ভ্যাট নিবন্ধন, কোয়াব অথবা সংশ্লিষ্ট জেলা চেম্বার অব কমার্স এন্ড ইন্ডাস্ট্রিজ এর সদস্যের সনদপত্র নির্ধারিত ০৩ (তিন) কপি ছবিসহ পূরণকৃত আবেদনপত্র ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন জুডিসিয়াল স্ট্যাম্প অঙ্গীকারনামা। 	লাইসেন্স শাখা ও www.btv.gov.bd তে পাওয়া যাবে-	<p>অনুমোদিত হার অনুযায়ী বাংলাদেশ টেলিভিশন-এর অনুকূলে পে-অর্ডার/ ডিম্যান্ড ড্রাফট এর মাধ্যমে</p> <p>ক) প্রক্রিয়াকরণ ফি: কেবল অপারেটর টা: ৪,০০০/- ফিড অপারেটর টা: ২,০০০/-</p> <p>খ) বাৎসরিক লাইসেন্স ফি: কেবল অপারেটর বিভাগীয় শহর টা: ৫০,০০০/- বিভাগীয় শহরের বাইরে টা: ৩০,০০০/- ফিড অপারেটর বিভাগীয় শহর টা: ১৬,০০০/- বিভাগীয় শহরের বাইরে টা: ১০,০০০/- জেলা শহর ব্যতীত অন্যান্য এলাকা টা: ৬,০০০/- আইন অনুসারে ০২ (দুই) বছরের নির্ধারিত লাইসেন্স ফি ও প্রসেস ফি একত্রে জমা করতে হবে এবং উক্ত ফির উপর সরকার নির্ধারিত হারে ভ্যাট।</p>	জনাব আক্তারুজ্জামান সহকারী পরিচালক (অর্থ) ফোন: ০২৩৩৪৪৬৬৪৪৮ E-mail-ctbtv514@gmail.com রুম নং-১০১, জেলা কোড-১৫০০	জেনারেল ম্যানেজার, চট্টগ্রাম কেন্দ্র ফোন: ০২৩৩৪৪৬৬১৩৯ Email-gmbtv.ctg@gmail.com জেলা কোড: ১৫০০ রুম নং-৩০৬

মোঃ আক্তার হোসেন
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ টেলিভিশন
চট্টগ্রাম কেন্দ্র।

মোছাঃ মহবুজ্জা আক্তার
জেনারেল ম্যানেজার (৪৪ দাঃ)
বাংলাদেশ টেলিভিশন
চট্টগ্রাম কেন্দ্র।

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর/ জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২.	কেবল অপারেটর ও ফিড অপারেটর লাইসেন্স নবায়ন	০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	<ul style="list-style-type: none"> প্রত্যাশী প্রতিষ্ঠানের ট্রেড লাইসেন্স, ব্যাংক সলভেন্সি সনদ, আয়কর প্রত্যয়নপত্র, ভ্যাট নিবন্ধন, কোয়াব অথবা সংশ্লিষ্ট জেলা চেম্বার অব কমার্স এন্ড ইন্ডাস্ট্রিজ এর সদস্যের সনদপত্র নির্ধারিত ০৩ (তিন) কপি ছবিসহ পূরণকৃত আবেদনপত্র ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন জুডিসিয়াল স্ট্যাম্পে অঙ্গীকারনামা। 	লাইসেন্স শাখা ও www.btv.gov.bd তে পাওয়া যাবে	<p>অনুমোদিত হার অনুযায়ী বাংলাদেশ টেলিভিশন-এর অনুকূলে পে-অর্ডার/ডিমান্ড ড্রাফট এর মাধ্যমে বাৎসরিক লাইসেন্স ফি: কেবল অপারেটর বিভাগীয় শহর টা: ৫০,০০০/- বিভাগীয় শহরের বাইরে টা: ৩০,০০০/- ফিড অপারেটর বিভাগীয় শহর টা: ১৬,০০০/- বিভাগীয় শহরের বাইরে টা: ১০,০০০/- জেলা শহর ব্যতীত অন্যান্য এলাকা টা: ৬,০০০/- আইন অনুসারে ০২ (দুই) বছরের নির্ধারিত লাইসেন্স ফি ও প্রসেস ফি একত্রে জমা করতে হবে এবং উক্ত ফির উপর সরকার নির্ধারিত হারে ভ্যাট।</p>	জনাব আক্তারুজ্জামান সহকারী পরিচালক (অর্থ) ফোন: ০২৩৩৪৪৬৬৪৪৮ E-mail-ctbtv514@gmail.com রুম নং-১০১, জেলা কোড-১৫০০	জেনারেল ম্যানেজার, চট্টগ্রাম কেন্দ্র ফোন: ০২৩৩৪৪৬৬১৩৯ Email-gmbtv.ctg@gmail.com জেলা কোড: ১৫০০ রুম নং-৩০৬
৩.	বাণিজ্যিক উদ্দেশ্যে টেলিভিশন প্রস্তুতকারক/ আমদানিকারক/ সংযোজনকারী প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্স প্রদান	০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত আবেদনপত্র, নির্ধারিত ঘোষণাপত্র (যথাযথভাবে পূরণ ও স্বাক্ষরিত) ও হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স, ভ্যাট নিবন্ধন সার্টিফিকেট ১৫০/- নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে মালিকানার হলফনামা। বিসিক শিল্প নগরীর ছাড়পত্র, দোকান/ঘর ভাড়ার রশিদ (দোকান/ঘর নিজস্ব হলে খাজনা পরিশোধের কপি) নির্ধারিত লাইসেন্স/নবায়ন ফি ও আরোপিত সরকার নির্ধারিত ভ্যাট। 	লাইসেন্স শাখা ও www.btv.gov.bd তে পাওয়া যাবে	<p>বাৎসরিক লাইসেন্স ফি টা: ৬,০০০/- ও নির্ধারিত ফির ওপর সরকার নির্ধারিত হারে ভ্যাট বাংলাদেশ টেলিভিশন-এর অনুকূলে পে- অর্ডার/ডিমান্ড ড্রাফটের মাধ্যমে</p>	জনাব আক্তারুজ্জামান সহকারী পরিচালক (অর্থ) ফোন: ০২৩৩৪৪৬৬৪৪৮ E-mail-ctbtv514@gmail.com রুম নং-১০১, জেলা কোড-১৫০০	জেনারেল ম্যানেজার, চট্টগ্রাম কেন্দ্র ফোন: ০২৩৩৪৪৬৬১৩৯ Email-gmbtv.ctg@gmail.com জেলা কোড: ১৫০০ রুম নং-৩০৬

মোঃ আক্তার হোসেন
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ টেলিভিশন
চট্টগ্রাম কেন্দ্র।

মোছাঃ মাহফুজা আক্তার
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বাংলাদেশ টেলিভিশন
চট্টগ্রাম কেন্দ্র।

