

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
সিলেট উপকেন্দ্র

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক (জানু:-মার্চ/২০২৩)**

কেন্দ্র/উপকেন্দ্র: বাংলাদেশ টেলিভিশন, সিলেট উপকেন্দ্র।

**০১ নাগরিক সেবা:**

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদান সময়সীমা	মূল্যায়ন/বাস্তবায়ন অগ্রগতি
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	কেবল টিভি লাইসেন্স সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	সরাসরি	>> নির্ধারিত ফরমে পাসপোর্ট সাইজের ছবিসহ আবেদনপত্র ও আনুষঙ্গিক কাগজপত্র। প্রাপ্তি স্থান: লাইসেন্স শাখা, বিটিভি, সদর দপ্তর ও সিলেট উপকেন্দ্র এবং সরকারী তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্য দিবস	১০০%

**০২ অভ্যন্তরীণ সেবা:**

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদান সময়সীমা	মূল্যায়ন/বাস্তবায়ন অগ্রগতি
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জিপিএফ অগ্রিম প্রদান	বিনামূল্যে	হিসেবের স্থিতি বিবরণীসহ নির্ধারিত ফরমে লিখিত আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	১০ (দশ) কার্যদিবস	১০০% বিটিভি, সিলেট উপকেন্দ্রে ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে (জানু:-মার্চ/২০২৩) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জিপিএফ অগ্রিম প্রদানের জন্য আবেদন পাওয়া যায় নি।

-০২-

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদান সময়সীমা	মূল্যায়ন/বাস্তবায়ন অগ্রগতি
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিভিন্ন প্রকার ঋণ ও আর্থিক সাহায্য প্রস্তুত নিষ্পত্তি ও সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ (যথা- কল্যাণ তহবিল থেকে সাহায্য/ঘরবাড়ি মেরামত/নির্মাণ, গাড়ি/ মোটরসাইকেল/কম্পিউটার ক্রয় অগ্রিম)	বিনামূল্যে	আনুষঙ্গিক কাগজপত্রসহ লিখিত আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	১৫ (পনের) কার্য দিবস	১০০% বিটিভি, সিলেট উপকেন্দ্রে ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে (জানু:-মার্চ/২০২৩) ০১(এক) জন কর্মচারি কল্যাণ তহবিল থেকে শিক্ষাবৃত্তির জন্য আবেদন করেছেন। আবেদনটি প্রক্রিয়াধীন অবস্থায় আছে।
৩.	ক) অর্জিত ছুটি	বিনামূল্যে	নির্ধারিত ফরমে ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	১০ (দশ) কার্য দিবস	১০০% বিটিভি, সিলেট উপকেন্দ্রে ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে (জানু:-মার্চ/২০২৩) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অর্জিত ছুটির জন্য আবেদন পাওয়া যায় নি।
	খ) শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	বিনামূল্যে	নির্ধারিত ফরমে ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র।	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	১০ (দশ) কার্য দিবস	১০০% বিটিভি, সিলেট উপকেন্দ্রে ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে (জানু:-মার্চ/২০২৩) ০১(এক) জন কর্মকর্তার আবেদনের প্রেক্ষিতে বিটিভি, সদর দপ্তর হতে শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুর করা হয়েছে।
	গ) বহি: বাংলাদেশ (অর্জিত) ছুটি মঞ্জুর	বিনামূল্যে	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনপত্র;</li> <li>➤ ছুটি প্রাপ্যতার প্রমাণক; ও ছুটির যৌক্তিকতাসহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র দাখিল।</li> </ul>	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	১০ (দশ) কার্য দিবস	১০০% বিটিভি, সিলেট উপকেন্দ্রে ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে (জানু:-মার্চ/২০২৩) ০১(এক) জন কর্মচারির আবেদনের প্রেক্ষিতে বিটিভি, সদর দপ্তর হতে বহি:বাংলাদেশ (অর্জিত) ছুটি মঞ্জুর করা হয়েছে।
৪.	পিআরএল মঞ্জুরি।	বিনামূল্যে	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র</li> <li>➤ ছুটির প্রত্যয়ন, চাকরি বিবরণী, মূল বেতনের প্রত্যয়ন</li> <li>➤ বয়স প্রমাণকের কাগজপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) এসএসসি সনদ/ জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি/জন্ম নিবন্ধন)।</li> </ul>	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	১০ (দশ) কার্য দিবস	১০০% বিটিভি, সিলেট উপকেন্দ্রে ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে (জানু:-মার্চ/২০২৩) ০১(এক) জন কর্মচারির আবেদনের প্রেক্ষিতে বিটিভি, সদর দপ্তর হতে পিআরএল মঞ্জুর করা হয়েছে।

-০৩-

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদান সময়সীমা	মূল্যায়ন/বাস্তবায়ন অগ্রগতি
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৫.	পেনশন মঞ্জুরি।	বিনামূল্যে	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ নির্ধারিত ফরমে পাসপোর্ট সাইজের ছবিসহ আবেদনপত্র</li> <li>➤ পিআরএল/অবসর মঞ্জুরির প্রজ্ঞাপন</li> <li>➤ শেষ বেতনের প্রত্যয়নপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি, চাকরি বিররগী</li> <li>➤ উত্তরাধীকারীর ঘোষণাপত্র, না-দাবী প্রত্যয়ন ও বিভাগীয় ছাড়পত্র</li> </ul>	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	১০ (দশ) কার্য দিবস	১০০% বিটিভি, সিলেট উপকেন্দ্রে ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে (জানু:-মার্চ/২০২৩) পেনশন মঞ্জুরীর জন্য কোন আবেদন পাওয়া যায় নি।