গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ টেলিভিশন
চট্টগ্রাম কেন্দ্র।

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট এর কার্যালয়
ডাইরী নং ২৩৮৯ তারিখ ০৮/০৮/২৩

নং-১৫.৫৪.১৫০০.০৪২.৮৩.৩৬৮.২২. ৯৬৭

তারিখঃ ১৯ শ্রাবণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩ আগস্ট ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

## অফিস আদেশ

বাংলাদেশ টেলিভিশন, চট্টগ্রাম কেন্দ্রের ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ ও বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে কমিটি গঠন করা হলো:

| ক্র: নং | নাম ও পদবি | কমিটিতে অবস্থান |
|---|---|---|
| ০১. | জনাব রোমানা শারমীন<br>কন্ট্রোলার/প্রোগ্রাম ম্যানেজার | সভাপতি |
| ০২. | জনাব মুহাম্মদ বাবুল মিয়া<br>বিজ্ঞাপন নির্বাহী | সদস্য |
| ০৩. | জনাব মো: সিদ্দিকুর রহমান<br>প্রযোজক (বার্তা) গ্রেড-১ | সদস্য |
| ০৪. | জনাব মো: আরিফ হোসেন<br>সহকারী লাইসেন্স অফিসার | সদস্য |
| ০৫. | জনাব সুকুমার বিশ্বাস<br>সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) গ্রেড-২ | সদস্য সচিব |

০২। কার্যপরিধি:

(১) পরিবীক্ষণ কমিটি বাংলাদেশ টেলিভিশন, চট্টগ্রাম কেন্দ্রের বিদ্যমান সিটিজেনস্ চার্টার পর্যবেক্ষণ, পরিবর্তন এবং বিভিন্ন শাখার সেবাসমূহ সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী প্রদান করা হয়েছে কিনা তা পরিবীক্ষণ ও সেবার মান উন্নয়নে পরামর্শ ও সুপারিশ করবেন;

(২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং নিজ দপ্তরে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ;

(৩) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সিটিজেনস্ চার্টার পরিবীক্ষণ/হালনাগাদপূর্বক সদর দপ্তরে প্রতিবেদন প্রেরণ করবেন।

(৪) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ ও সভা আয়োজন।

০৩/০৮/২৩

নূর আনোয়ার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার (চ: দা:)
ফোন: ০২৩৩৩৩৭৯৩০০ (অফিস)

বিতরণ: কমিটির সদস্যবৃন্দ।

অনুলিপি: সদয় অবগতি ও কার্যার্থে।

০১। মহাপরিচালক, বাংলাদেশ টেলিভিশন, রামপুরা, ঢাকা।
০২। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, বাংলাদেশ টেলিভিশন, রামপুরা, ঢাকা (ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
০৩। কার্যালয় নথি।

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট এর কার্যালয়

| | |
|---|---|
| সিস্টেম এনালিস্ট | ☐ প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নিন |
| প্রোগ্রামার-১ | ☐ উপস্থাপন করুন |
| প্রোগ্রামার-২ | ☐ কথা বলুন |
| পিএ | ☐ তাগিদ দিন |
| | |
| | সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট |

০৮/৮/২৩