

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
রাঞ্জামাটি উপকেন্দ্র, রাঞ্জামাটি।

নং:-১৫.৫৪.৮৪০০.০৫৫.৯৯.০২৪.১৯.১৪০৮

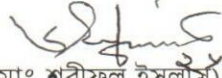
তারিখঃ ১) আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
২) সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (ত্রৈমাসিক জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৩)  
প্রসঙ্গ।

সূত্র: ১৫.৫৪.০০০০.০২১.৯৯.১৭২.২১/ ২২৫৩ তারিখ: ২২/০৯/২০২২ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের সূত্রোক্ত পত্র মোতাবেক বাংলাদেশ টেলিভিশন, রাঞ্জামাটি উপকেন্দ্রের ২০২৩-২৪ অর্থ বছরে (ত্রৈমাসিক জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৩) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন নির্ধারিত ফরমে প্রস্তুত পূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য এতদ্ সঞ্চে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

  
(মোঃ শরীফুল ইসলাম)  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী  
(উপকেন্দ্র প্রধান)

ফোন: ০২৩৩৩৩-০৬০০০ (অফিস)  
Email: shoriful.btv@gmail.com

মহাপরিচালক  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
রামপুরা, ঢাকা।

বিতরণঃ কার্যার্থে -

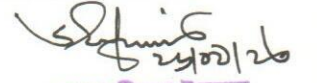
১. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইটি শাখা, বিটিভি, রামপুরা, ঢাকা।
২. কার্যালয় নথি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
রাজ্যমাটি উপকেন্দ্র, রাজ্যমাটি।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (ত্রৈমাসিক জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৩)

শাখার নামঃ বাংলাদেশ টেলিভিশন, রাজ্যমাটি উপকেন্দ্র।  
সেবা নামঃ নাগরিক সেবা।

ক্র. নং	সেবা নাম (বার্ষিক সেবা)	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	মূল্যায়ন/বাস্তবায়ন অগ্রগতি
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	অনুষ্ঠান সম্প্রচার সম্পর্কিত সেবা প্রদান	10KW ট্রান্সমিটারের সাহায্যে বাংলাদেশ টেলিভিশনের অনুষ্ঠান সম্প্রচার করা।	উপকেন্দ্র অফিস ও বিটিভির নিজস্ব ওয়েব সাইটে। সরকারি তথ্য বাতায়ন।	বিনামূল্যে	সকাল ৭টা হতে রাত ১টা পর্যন্ত	সকালের অধিবেশন আরম্ভ হওয়ার সাথে সাথে 10KW ট্রান্সমিটারের সাহায্যে বাংলাদেশ টেলিভিশনের অনুষ্ঠান সম্প্রচার কার্যক্রম বাস্তবায়নের কাজ চলমান রয়েছে।
২.	টিভি লাইসেন্স সম্পর্কিত সেবা প্রদান	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনপত্র; লাইসেন্স সম্পর্কিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	বিটিভির নিজস্ব ওয়েব সাইটে।	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	এই প্রান্তিকে (জুলাই-সেপ্টেম্বর'২৩) কোন আবেদন পত্র জমা পড়েনি।



মোঃ শফীকুল ইসলাম  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী  
ও  
উপকেন্দ্র প্রধান  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
রাজ্যমাটি উপকেন্দ্র  
রাজ্যমাটি।

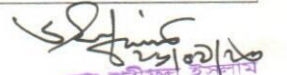
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
রাজ্যমাটি উপকেন্দ্র, রাজ্যমাটি।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (ত্রৈমাসিক জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩)

শাখার নামঃ বাংলাদেশ টেলিভিশন, রাজ্যমাটি উপকেন্দ্র।

সেবা নামঃ অভ্যন্তরিন সেবা।

ক্র. নং	সেবা নাম ( অভ্যন্তরিন সেবা )	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	মূল্যায়ন/বাস্তবায়ন অগ্রগতি
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিভিন্ন প্রকার ঋণ ও আর্থিক সাহায্য প্রস্তাব নিষ্পত্তি ও সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ (যথা- কল্যাণ তহবিল থেকে সাহায্য/ ঘরবাড়ি মেরামত/নির্মাণ, গাড়ি/মোটর সাইকেল/ কম্পিউটার ক্রয় অগ্রিম)	আনুষঙ্গিক কাগজপত্রসহ লিখিত আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও বিটিভির নিজস্ব ওয়েব সাইটে।	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কেউ ঋণ ও আর্থিক সাহায্য গ্রহণ করেনি।
২.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জিপিএফ অগ্রিম প্রদান	হিসেবের স্থিতি বিবরণীসহ নির্ধারিত ফরমে লিখিত আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও বিটিভির নিজস্ব ওয়েব সাইটে।	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কেউ জিপিএফ অগ্রিম গ্রহণ করেনি।
৩.	ক) অর্জিত ছুটি	নির্ধারিত ফরমে ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও বিটিভির নিজস্ব ওয়েব সাইটে।	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কেউ অর্জিত ছুটির আবেদন করেনি বিধায় কোন অর্জিত ছুটি মঞ্জুরি নাই।
৪.	খ) শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	নির্ধারিত ফরমে ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও বিটিভির নিজস্ব ওয়েব সাইটে।	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	কোন আবেদন পত্র জমা পড়েনি বিধায় শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুরি নাই।
৫.	গ) বহিঃ বাংলাদেশ (অর্জিত) ছুটি মঞ্জুর	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনপত্র; ছুটি প্রাপ্যতার প্রমাণক; ও ছুটির যৌক্তিকতাসহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্য দিবস	কোন আবেদন পত্র জমা পড়েনি বিধায় কোন বহিঃ বাংলাদেশ (অর্জিত) ছুটি মঞ্জুরি নাই।
৬.	পিআরএল মঞ্জুরি।	নির্ধারিত ফরমে ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও বিটিভির নিজস্ব ওয়েব সাইটে।	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	পিআরএলগামী কোন কর্মকর্তা/কর্মচারী নাই বিধায় কোন পিআরএল মঞ্জুরি নাই।
৭.	পেনশন মঞ্জুরি।	নির্ধারিত ফরমে পেনশন মঞ্জুরির প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও বিটিভির নিজস্ব ওয়েব সাইটে।	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	পেনশন কোন কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাই বিধায় কোন পেনশন মঞ্জুরি নাই।
৮.	সেবা গ্রহীতার সেবা সহজীকরণ	আনুষঙ্গিক কাগজপত্রসহ লিখিত আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও বিটিভির নিজস্ব ওয়েব সাইটে।	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়	বাংলাদেশ টেলিভিশন, রাজ্যমাটি উপকেন্দ্রে দৃশ্যমান স্থানে সিটিজেন্স চার্টার চার্ট প্রদর্শন করা হয়েছে।

  
মোঃ শ্রীযুক্তা ইসলাম  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী  
উপকেন্দ্র প্রধান  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
রাজ্যমাটি উপকেন্দ্র  
রাজ্যমাটি।