

সংযোজনী:৭
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩) মাসের অগ্রগতি
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-	হালনাগাদ করা হয়েছে (১ম প্রা:); ওয়েব লিংক: https://btv.portal.gov.bd/sites/default/files/files/btv.portal.gov.bd/office_citizen_charter/bd455b69_f420_4333_a617_cad92f8aad8b/2023-09-27-05-56-e0d8ee92fadfd2bca857001e8880839a.pdf হালনাগাদ করা হয়েছে (২য় প্রা:); ওয়েব লিংক: https://btv.portal.gov.bd/sites/default/files/files/btv.portal.gov.bd/office_citizen_charter/bd455b69_f420_4333_a617_cad92f8aad8b/2023-12-19-05-36-8c6e2fbe7e0a1850b7a18f5f79967e6f.pdf
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-	১ম ও ২য় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
		[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকিলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রনয়ণ।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-	-
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-	-----

(Handwritten signature)

(Handwritten signature)

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট এর কার্যালয়

ফাইল নং...১২৫...তারিখ...২৫/০১/২৪

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাংলাদেশ টেলিভিশন

রামপুরা, ঢাকা

নং-১৫.৫৪.৩০২৫.০২১.৩২.০০৬.২৩./২২৫

তারিখ ২৬ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৭ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (২য় ত্রৈমাসিক) অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা কেন্দ্রের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন বিটিভির ওয়েবসাইটে প্রকাশের নিমিত্ত নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা।

০৭.১.২৪

(মোঃ আবুল হোসেন)

সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)

এক্সটেনশন: ২৫১৬

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট

বাংলাদেশ টেলিভিশন

রামপুরা, ঢাকা।

অনুলিপিঃ সদয় অবগতি ও কার্যার্থে-

১. জেনারেল ম্যানেজার মহোদয়-এর ব্যক্তিগত সহকারী, বিটিভি, ঢাকা কেন্দ্র রামপুরা, ঢাকা।
২. কার্যালয় নথি।

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট এর কার্যালয়	
প্রোগ্রামার-১	<input type="checkbox"/> প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নিন
প্রোগ্রামার-২	<input type="checkbox"/> উপস্থাপন করুন
পিএ	<input type="checkbox"/> কথা বলুন
	<input type="checkbox"/> তাগিদ দিন
সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট	

Khalder
১৬/১/২৪

হাসান

১৬/১/২৪