

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
সিলেট উপকেন্দ্র, সিলেট।  
email: btvsylhet@gmail.com

নং-১৫.৫৪.০০০০.০৪৪.১৮.০১০.২২/ ৭৫

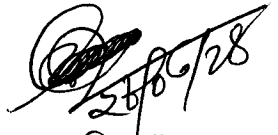
তারিখ: ১৪ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
২৮ মার্চ ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: বিটিভি, সিলেট উপকেন্দ্রের ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৪) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) ওয় প্রান্তিক এর হালনাগাদ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে বাংলাদেশ টেলিভিশন, সিলেট উপকেন্দ্রের ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৩) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) ওয় প্রান্তিক এর হালনাগাদ প্রতিবেদন সংযুক্ত ছকে পূরণ পূর্বক এবং সংশ্লিষ্ট তথ্যের প্রমাণক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত:

০১। ০৬ (ছয়) পাতা।

  
মো: আ: লতিফ খান  
উপকেন্দ্র প্রধান  
বিটিভি, সিলেট।  
ফোন-০২৯৯৬৬৩১৩৩৩(অফিস)

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
সদর দপ্তর, রামপুরা, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
সিলেট উপকেন্দ্র, সিলেট।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন ৩য় প্রান্তিক (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৪)

কেন্দ্র/ উপকেন্দ্র: বাংলাদেশ টেলিভিশন, সিলেট উপকেন্দ্র।

**০১. নাগরিক সেবা:**

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদান সময়সীমা	মূল্যায়ন/বাস্তবায়ন অগ্রগতি
(০১)	কেবল টিভি লাইসেন্স সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	সরাসরি	(০৪) >> নির্ধারিত ফরমে পাসপোর্ট সাইজের ছবিসহ আবেদনপত্র ও আনুষঙ্গিক কাগজপত্র। প্রাপ্তি স্থান: লাইসেন্স শাখা, বিটিভি, সদর দপ্তর ও সিলেট উপকেন্দ্র এবং সরকারি তথ্য বাতায়ন।	(০৫) বিনামূল্যে	(০৬) ১০(দশ) কার্য দিবস	(০৭) ১০০%

**০২. অভ্যন্তরীণ সেবা:**

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদান সময়সীমা	মূল্যায়ন/বাস্তবায়ন অগ্রগতি
(০১)	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জিপিএফ অগ্রিম	বিনামূল্যে	(০৪) হিসেবের স্থিতি বিবরণীসহ নির্ধারিত ফরমে লিখিত আবেদনপত্র	(০৫) উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন	(০৬) ১০(দশ) কার্য দিবস	(০৭) বিটিভি, সিলেট উপকেন্দ্রে ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৪) ০১(এক) জন কর্মচারীর জিপিএফ অগ্রিম প্রদানের জন্য আবেদনের প্রেক্ষিতে বিটিভি, সদর দপ্তর থেকে জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুর করা হয়েছে।

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদান সময়সীমা	মূল্যায়ন/বাস্তবায়ন অগ্রগতি
০১)	(০২)	(০৩)	(০৪)	(০৫)	(০৬)	(০৭)
২.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিভিন্ন প্রকার ঋণ ও আর্থিক সাহায্য প্রস্তাব নিষ্পত্তি ও সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ (যথা: কল্যাণ তহবিল থেকে সাহায্য /ঘরবাড়ি মেরামত/নির্মাণ, গাড়ি/মোটরসাইকেল/ কম্পিউটার ক্রয় অগ্রিম)	বিনামূল্যে	আনুষঙ্গিক কাগজপত্রসহ নিশ্চিত আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন	১৫(পনের) কার্য দিবস	বিটিভি, সিলেট উপকেন্দ্রে ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৪) ০১(এক) জন কর্মচারী কল্যাণ তহবিল থেকে চিকিৎসা অনুদান মঞ্জুরীর জন্য আবেদন করেছেন। আবেদনটি প্রক্রিয়াধীন অবস্থায় আছে।
৩.	ক) অর্জিত ছুটি	বিনামূল্যে	নির্ধারিত ফরমে ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র।	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন	১০(দশ) কার্য দিবস	বিটিভি, সিলেট উপকেন্দ্রে ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৪) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অর্জিত ছুটির কোন আবেদন পাওয়া যায় নি।
	(খ) শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	বিনামূল্যে	নির্ধারিত ফরমে ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র।	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন	১০(দশ) কার্য দিবস	বিটিভি, সিলেট উপকেন্দ্রে ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৪) কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের শ্রান্তিবিনোদন ছুটির কোন আবেদন পাওয়া যায় নি।
	(গ) বহি: বাংলাদেশ(অর্জিত) ছুটি মঞ্জুরি	বিনামূল্যে	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনপত্র;</li> <li>➤ ছুটি প্রাপ্যতার প্রমাণক; ও ছুটির যৌক্তিকতাসহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র দাখিল।</li> </ul>	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন	১০(দশ) কার্য দিবস	বিটিভি, সিলেট উপকেন্দ্রে ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৪) কর্মকর্তা/কর্মচারীর বহি: বাংলাদেশ(অর্জিত) ছুটি মঞ্জুরির কোন আবেদন পাওয়া যায় নি।

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদান সময়সীমা	মূল্যায়ন/বাস্তবায়ন অগ্রগতি
(০১)	(০২) পিআরএল মঞ্জুরী	(০৩) বিনামূল্যে	(০৪) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ছুটির প্রত্যয়ন, চাকরি বিবরণী, মূল বেতনের প্রত্যয়ন বয়স প্রমাণকের কাগজপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) এসএসসি সনদ/জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি/ জন্ম নিবন্ধন।	(০৫) উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন	(০৬) ১০(দশ) কার্য দিবস	(০৭) বিটিভি, সিলেট উপকেন্দ্রে ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে জানুয়ারি- মার্চ/২০২৪) কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের পিআরএল মঞ্জুরীর জন্য কোন আবেদন পাওয়া যায় নি।
৫.	পেনশন মঞ্জুরী	বিনামূল্যে	নির্ধারিত ফরমে পাসপোর্ট সাইজের ছবিসহ আবেদনপত্র পিআরএল/অবসর মঞ্জুরীর প্রজ্ঞাপন। শেষ বেতনের প্রত্যয়নপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি, চাকরি বিবরণী। উত্তরাধিকারী ঘোষণাপত্র, না- দাবী প্রত্যয়ন ও বিভাগীয় ছাড়পত্র।	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন	১০(দশ) কার্য দিবস	বিটিভি, সিলেট উপকেন্দ্রে ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে জানুয়ারি- মার্চ/২০২৪) কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের পেনশন মঞ্জুরীর জন্য কোন আবেদন পাওয়া যায় নি।



মোঃ আঃ লুতিফ খান  
উপকেন্দ্র প্রধান  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
সিলেট উপকেন্দ্র, সিলেট।

জাইরী নং.....৪৬.....  
তারিখঃ.....১১/৩/২০২৪

০২. অডনুবিল মর্মা:- (২)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
সদর দপ্তর ভবন  
রামপুরা, ঢাকা-১২১৯  
www.btv.gov.bd

বিডিভি, সিলেট উপকেন্দ্র	
প্রশাসন শাখা	* নথিভুক্ত করুন
হিসাব শাখা	* ব্যবস্থা নিন
ষ্টোর	* পেশ করুন
প্রকৌশল শাখা	* অবহিত করুন
নিরাপত্তা শাখা	* কথা বলুন-
	* তাগীদ দিন
	* জরুরী

তারিখঃ ১১ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
১১ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

নম্বর: ১৫.৫৪.০০০০.০২১.০২.০০১.২২.১০৭

প্রাপক:

বিভাগীয় হিসাব নিয়ন্ত্রক, সিলেট।

বিষয়: সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি

উল্লিখিত বিষয়ে বাংলাদেশ টেলিভিশন, সিলেট উপকেন্দ্রের পরিচ্ছন্নতা কর্মী জনাব ওমল দাস-এর ঘরবাড়ি মেরামত ব্যয় নির্বাহের জন্য সাধারণ ভবিষ্য তহবিল বিধিমালা, ১৯৭৯ এর ১৩ অনুযায়ী বিশেষ বিবেচনায় তার ভবিষ্য তহবিল হিসাব নং-1000436161 পুরাতন: সিল/বেতার/১৩১ এ জমাকৃত ৳.৪,৫৬,০৭৬.০৬ টাকা হতে ৳.১,০০,০০০/- (এক লক্ষ টাকা) মাত্র ২য় অগ্রিম উত্তোলনের মঞ্জুরি জ্ঞাপন করা হলো।

০২। উক্ত অগ্রিমের অর্থ তার মূল বেতন হতে মাসিক ৳.২,৫০০/- (দুই হাজার পাঁচশত টাকা) মাত্র হারে ৪০ (চল্লিশ) কিস্তি এবং বাৎসরিক ৫% হারে সুদ (অথবা বৃদ্ধি) কর্তন করা হবে।

০৩। মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে এ মঞ্জুরি জ্ঞাপন করা হলো।

আপনার বিশ্বস্ত,

১১-০৩-২০২৪

মো: নাছিমুজ্জামান

সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)

৫৫১৩১৯৮৭

২৭ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ

তারিখ: ১১ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

নম্বর: ১৫.৫৪.০০০০.০২১.০২.০০১.২২.১০৭/১ (৩)

অবগতি ও প্রয়োজনীয় প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। উপকেন্দ্র প্রধান, বাংলাদেশ টেলিভিশন, সিলেট উপকেন্দ্র;

২। জনাব ওমল দাস, পরিচ্ছন্নতা কর্মী, বাংলাদেশ টেলিভিশন, সিলেট উপকেন্দ্র এবং

৩। ব্যক্তিগত নথি।



১১-০৩-২০২৪

মো: নাছিমুজ্জামান

সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)

## ০২. অজ্ঞত্বরীন অবাঃ-(০২)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
সিলেট উপকেন্দ্র, সিলেট।  
email: btvsylhet@gmail.com

নং-১৫.৫৪.০০০০.০৪৪.১৮.০১৭.২২/ ২২(৩)

তারিখ: ০৭ মাঘ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
২৬ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

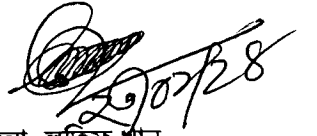
বিষয়: কল্যাণ তহবিল হতে চিকিৎসা অনুদানের মঞ্জুরী প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ টেলিভিশন, সিলেট উপকেন্দ্রের নিরাপত্তা প্রহরী জনাব ড্যানিয়েল মারাক কল্যাণ তহবিল হতে চিকিৎসা অনুদান মঞ্জুরীর জন্য একটি আবেদনপত্র উপস্থাপন করেছেন (কপি সংযুক্ত)।

এমতাবস্থায়, তাঁর আবেদনপত্রটি মহোদয়ের সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

### সংযুক্ত:

- ০১। আবেদনপত্র ০১ (এক) টি।
- ০২। চিকিৎসা ব্যবস্থাপত্রের সত্যায়িত কপি।
- ০৩। ঔষধ ও টেস্টের মূল ভাউচার সমূহ।
- ০৪। হাসপাতালের মূল ছাড়পত্র ০১(এক) টি।
- ০৫। চিকিৎসাবাবদ খরচের হিসাব বিবরণী।
- ০৬। জাতীয় বেতনস্কেল, ২০১৫এ বেতন নির্ধারণ ফরমের ফটোকপি ০১(এক) টি।
- ০৭। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি।
- ০৮। চেক বইয়ের ফটোকপি।
- ০৯। পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ০১(এক) কপি।



মো: আ: লতিফ খান  
উপকেন্দ্র প্রধান  
বিটিভি, সিলেট।

ফোন-০২৯৯৬৬৩১৩৩৩(অফিস)

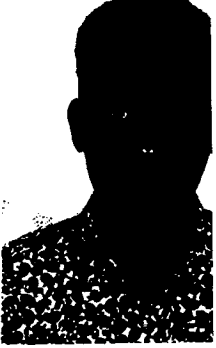
### পরিচালক

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
বিভাগীয় কার্যালয়, আলমপুর,  
সিলেট।

০২. আবেদন  
নম্বর:-(০২)

সাধারণ রোগের চিকিৎসা অনুদানের  
আবেদন করণ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
www.bkkb.gov.bd



সরকারি ও তালিকাভুক্ত স্বায়ত্তশাসিত সংস্থার সকল শ্রেণী কর্মরত/ অবসরপ্রাপ্ত কর্মচারী/ তাদের পরিবারের সদস্য এবং মৃত কর্মচারীর পরিবারের সদস্যদের কল্যাণ তহবিল হতে সাধারণ চিকিৎসা অনুদানের জন্য আবেদন করণ

- ১। কর্মচারীর বিবরণ:
- (ক) নাম (বাংলায়) : ড্যানিয়েল মারাক
  - (ইংরেজিতে) : DANIEL MARAK
  - (খ) পদবি (বাংলায়) : নিরাপত্তা প্রহরী
  - (ইংরেজিতে) : SECURITY GARD
  - (গ) অফিসের নাম ও ঠিকানা (বাংলায়) : বাংলাদেশ টেলিভিশন, সিলেট উপকেন্দ্র, কাজিটুলা, সিলেট।
  - (ইংরেজিতে) : Bangladesh Television Sylhet Sub Station
  - (ঘ) মোবাইল নম্বর : ০১৯২৩৬৯০৮৩১
  - (ঙ) পিতা/স্বামীর নাম : সুন্দেপ রিহিল
  - (চ) জন্মতারিখ : ১৭.০৫.১৯৯৩
  - (ছ) জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর : ১৯৯৩৬১১১৬৩৬০০০৭৪
  - (জ) অবসরের তারিখ/মৃত্যুর তারিখ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) : ১৬.০৫.২০৫২
  - (ঝ) চাকরি রাজস্বস্বাতন্ত্র্য/তালিকাভুক্ত সংস্থার (উল্লেখ করুন) : রাজস্ব
  - (ঞ) জাতীয় বেতনস্কেলের বেতননির্ধারণ ফরমের ডেরিফিকেশন নম্বর : ১০৬৪-১৮৪৯৬
- ২। মৃত কর্মচারীর ক্ষেত্রে আবেদনকারীর বিবরণ:
- (ক) নাম (বাংলায়) : প্রযোজ্য নহে
  - (ইংরেজিতে) : প্রযোজ্য নহে
  - (খ) সম্পর্ক : প্রযোজ্য নহে
  - (গ) মোবাইল নম্বর : প্রযোজ্য নহে
- ৩। (ক) অনলাইন ব্যাংক হিসাব নম্বর : ০৫৮৮০১০০১৪৭৬২
- (খ) ব্যাংকের নাম : রূপালি ব্যাংক লিঃ
  - (গ) জেলাসহ শাখার নাম : ধানমন্ডি কর্পোরেট শাখা, ঢাকা।
  - (ঘ) ব্যাংকের শাখার রাউটিং নম্বর (বাধ্যতামূলক) : ১৮৫২৬১১৮০
- ৪। (ক) রোগের নাম : (টিউমার) বৃকের পাজারে টিউমার ফেটে যাওয়া।
- (খ) রোগীর সাথে কর্মচারীর/আবেদনকারীর সম্পর্ক : নিজ
  - (গ) ক্লিনিক বা হাসপাতালে ভর্তি হয়ে থাকলে তার নাম : বাংলাদেশ মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল, ধানমন্ডি ঢাকা।
  - (ঙ) মোট খরচের পরিমাণ : ৭১,৮৩৯/-

উল্লিখিত তথ্যাদি আমার জ্ঞান ও বিশ্বাসমতে সত্য। আমি অনুদান গ্রহণের জন্য বর্তমান পঞ্জিকা বর্ষে ইতোপূর্বে আবেদন করিনি।

**ড্যানিয়েল**  
আবেদনকারীর স্বাক্ষর  
সিল (যদি থাকে)

**অফিস প্রধানের প্রত্যয়ন (শুধুমাত্র কর্মরত কর্মচারীর ক্ষেত্রে)**

স্মারক নং : ২৫.৫৪.০০০০.০৪৪.১৮.০১৭.২২/২২(৩)

তারিখ : ২৩/০৯/২০২৪

এ মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ টেলিভিশন, সিলেট উপকেন্দ্রে (অফিসের নাম) কর্মরত জনাব ড্যানিয়েল মারাক এর অথবা পরিবারের সদস্য জনাব/বেগম ..... এর আবেদনপত্রে উল্লিখিত তথ্যাবলি সঠিক এবং এ পঞ্জিকা বর্ষে তার নামে চিকিৎসা অনুদানের জন্য কোন আবেদনপত্র প্রেরণ করা হয়নি। এমতাবস্থায়, তাকে সাধারণ চিকিৎসা অনুদান মঞ্জুরির জন্য সুপারিশ করা যাচ্ছে।

তারিখ:

**অফিস প্রধানের স্বাক্ষর ও নামমুক্ত মৌখিক আঃ সত্যিক বাণ**  
ফোন/মোবাইল নম্বর (বাধ্যতামূলক) : ০১৭১৬ ০০৯৯৩৩  
ই-মেইল ঠিকানা: **০১৭১৬ ০০৯৯৩৩**  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
সিলেট উপকেন্দ্র, সিলেট।

অপর পৃষ্ঠা দৃষ্টব্য