

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ টেলিভিশন
ব্রাহ্মণবাড়িয়া উপকেন্দ্র।
btvbrahmanbaria1997@gmail.com

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

কেন্দ্র /উপকেন্দ্র : বাংলাদেশ টেলিভিশন, ব্রাহ্মণবাড়িয়া উপকেন্দ্র।

নাগরিক সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদান সময়সীমা	মূল্যায়ন/বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	ক্যাবল টিভি লাইসেন্স সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	সরাসরি	নির্ধারিত ফরমে পাসপোর্ট সাইজের ছবিসহ আবেদন পত্র ও আনুষঙ্গিক কাগজ পত্র প্রাপ্তি স্থান :- লাইসেন্স শাখা টিভি সদর দপ্তর ও বিটিভি, ব্রাহ্মণবাড়িয়া উপকেন্দ্রে এক সরকারি তথ্য বাতায়ন	বিনা মূল্যে	১০ কার্যদিবস	১০০%
২	অভ্যন্তরীণ সেবা					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জিপিএফ অগ্রীম প্রদান	বিনামূল্যে	হিসাবের স্থিতি বিবরণীসহ নির্ধারিত ফরম তথ্য লিখিত আবেদন পত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন	১০ কার্যদিবস	বিটিভি, ব্রাহ্মণবাড়িয়া উপকেন্দ্রে ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের অক্টোবর - ডিসেম্বর /২৪ মাস পর্যন্ত জিপিএফ অগ্রীম একজন কর্মচারীর আবেদন করেছেন।

স্বাক্ষর

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

কেন্দ্র / উপকেন্দ্র : বাংলাদেশ টেলিভিশন, ব্রাহ্মণবাড়িয়া উপকেন্দ্র।

নাগরিক সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ প্রদ্ধতি	সেবা প্রদান সময়সীমা	মূল্যায়ন/ বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০২	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিভিন্ন প্রকার ঋণ ও আর্থিক সাহায্য প্রস্তুত নিষ্পত্তি ও সংশ্লিষ্ট দপ্তরের প্রেরণ (যথা কল্যাণ তহবিল থেকে সাহায্য / ঘড়বাড়ি মেরামত / নির্মান, গাড়ি, মটর সাইকেল / কম্পিউটার ক্রয় অগ্রিম)	বিনা মূল্যে	আনুষাঙ্গিক কাগজপত্র সহ লিখিত আবেদন পত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন	১৫ কার্য দিবস	বিটিভি, ব্রাহ্মণবাড়িয়া উপকেন্দ্রে ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের অক্টোবর - ডিসেম্বর /২৪ মাস পর্যন্ত কোন আবেদন পাওয়া যায়নি।
০৩	(ক) অর্জিত ছুটি	বিনা মূল্যে	নির্ধারিত ফরমে ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়ন সহ আবেদন পত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন	১০ কার্য দিবসে	১০০% বিটিভি, ব্রাহ্মণবাড়িয়া উপকেন্দ্রে ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের অক্টোবর - ডিসেম্বর /২৪ মাস পর্যন্ত একজন কর্মচারীর অর্জিত ছুটির আবেদন মঞ্জুর করা হয়েছে।
	(খ) শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	বিনা মূল্যে	নির্ধারিত ফরমে ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়ন সহ আবেদন পত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন	১০ কার্য দিবসে	১০০% বিটিভি, ব্রাহ্মণবাড়িয়া উপকেন্দ্রে ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের অক্টোবর - ডিসেম্বর /২৪ মাস পর্যন্ত একজন কর্মকর্তা এবং একজন কর্মচারী শ্রান্তি বিনোদন ছুটি প্রাপ্য হবেন।
	(ঘ) বহিঃবাংলাদেশ (অর্জিত) ছুটি মঞ্জুর	বিনা মূল্যে	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন পত্র ছুটি প্রাপ্যতার প্রমানক ও ছুটির যৌক্তিকতা সহ প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র দাখিল।	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন	১০ কার্য দিবসে	১০০% বিটিভি, ব্রাহ্মণবাড়িয়া উপকেন্দ্রে ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের অক্টোবর - ডিসেম্বর /২৪ মাস পর্যন্ত বহিঃবাংলাদেশ (অর্জিত) ছুটি আবেদন পাওয়া যায়নি।
০৪	পি. আর.এল মঞ্জুরী	বিনা মূল্যে	নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র, ছুটি প্রত্যয়ন, চাকুরীর বিবরণী মূল বেতনের প্রত্যয়ন বয়স প্রমানের কাগজপত্র প্রয়োজন ক্ষেত্রে এস.এ.সি সনদ / জাতীয় পরিচয় পত্র/ জন্ম নিবন্ধন সহ অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র।	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন	১০ কার্যদিবস	বিটিভি, ব্রাহ্মণবাড়িয়া উপকেন্দ্রে ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের অক্টোবর - ডিসেম্বর /২৪ মাস পর্যন্ত পি. আর. এল মঞ্জুরী কোন আবেদন পাওয়া যায়নি।

স্বাক্ষর

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

কেন্দ্র /উপকেন্দ্র : বাংলাদেশ টেলিভিশন, ব্রাহ্মণবাড়িয়া উপকেন্দ্র।

নাগরিক সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ প্রক্রতি	সেবা প্রদান সময়সীমা	মূল্যায়ন /বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০৫	পেনশন মঞ্জুরী	বিনা মূল্যে	<ul style="list-style-type: none"> ➤ নির্ধারিত ফরমে পাসপোর্ট সাইজের ছবিসহ আবেদন পত্র। ➤ পি.আর. এল/অবসর মঞ্জুর প্রজ্ঞাপন ➤ শেষ বেতনের প্রত্যয়নপত্র জাতীয় পরিচয় পত্র কপি চাকরীর বিবরণী, ➤ উত্তরাধীকার ঘোষণা পত্র, না-দাবী প্রত্যয়ন ও বিভাগীয় ছাড় পত্র। 	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারী তথ্য বাতায়ন	১০ কার্য দিবস	বিটিভি, ব্রাহ্মণবাড়িয়া উপকেন্দ্রে ২০২৪-২৫ অর্থ বছরে অক্টোবর -ডিসেম্বর /২৪ মাস পর্যন্ত পেনশন মঞ্জুরীর কোন আবেদন পাওয়া যায়নি।


 মো: কাওছার আলী
 সহকারী পরিচালক(প্রশাসন)
 ও উপকেন্দ্র প্রধান।
 ফোন- ০২৩৩৭৭৪০১১২

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাংলাদেশ টেলিভিশন

ব্রাহ্মণবাড়িয়া উপকেন্দ্র।

btvbrahmanbaria1997@gmail.com

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট এর কার্যালয়

স্মারক নং: ১৫৫... তারিখ: ০৫/১০/২৪

০৩ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ

নং-১৫.৫৪.১২০০.০৫৬.৫২.০০১.২৪.২৫১

তারিখ: ১৮ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয় : বিটিভি, ব্রাহ্মণবাড়িয়া উপকেন্দ্রের, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন
১ম প্রান্তিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর/২০২৪) প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: ১৫.৫৪.০০০০.০২১.০৬.০৬১.২২/১৬৯৬ তারিখ: ২১/০৯/২০১৩খ্রি:

উর্পযুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে বাংলাদেশ টেলিভিশন, ব্রাহ্মণবাড়িয়া উপকেন্দ্রের ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ১ম প্রান্তিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪) অন্তর্ভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(সিটিজেনস চার্টার)পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সমূহ বাস্তবায়ন “ছক” মোতাবেক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহনের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : ০৩ (তিন) পাতা।

বাহাদুর
২৪/১০/২৪
মো: কাওছার আলী

সহকারী পরিচালক(প্রশাসন)

ও উপকেন্দ্র প্রধান

ফোন-০২৩৩৪-৪২৯৫১২

মহাপরিচালক মহোদয়

বাংলাদেশ টেলিভিশন

সদর দপ্তর

রামপুরা, ঢাকা।

অনুলিপি : সদয় অবগতির জন্য-

০১। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, বিটিভি, সদর দপ্তর, রামপুরা, ঢাকা।

০২। কার্যালয় নথি।

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট এর কার্যালয়	
সিস্টেম এনালিস্ট	<input type="checkbox"/> প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নিন
প্রোগ্রামার-১	<input type="checkbox"/> উপস্থাপন করুন
প্রোগ্রামার-২	<input type="checkbox"/> কথা বলুন
পিএ	<input type="checkbox"/> তাগিদ দিন
সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট	

১৪/১০/২৪
১২/১০/২৪
হুসাইন

০৫/১০/২৪