



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জেনারেল ম্যানেজার, বাংলাদেশ টেলিভিশন, চট্টগ্রাম কেন্দ্র

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ টেলিভিশন এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই ২০১৯ - ৩০ জুন ২০২০

সূচিপত্র

<u>বিষয়</u>	<u>পৃষ্ঠা</u>
উপক্রমণিকা.....	১
কর্মসম্পাদনের সার্বিকচিত্র	২
সেকশন ১ : রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী.....	৩
সেকশন ২ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৪
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ	৫-৬
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms).....	৮
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপন পদ্ধতি	৯
সংযোজনী ৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য কার্যালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা.....	১০





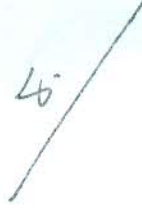
উপক্রমণিকা (Preamble)

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ ও সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের জন্য গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের তথ্য মন্ত্রণালয়ের অধীন বাংলাদেশ টেলিভিশন, চট্টগ্রাম কেন্দ্রের জেনারেল ম্যানেজার

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের তথ্য মন্ত্রণালয়ের অধীন প্রতিষ্ঠান বাংলাদেশ টেলিভিশন এর মহাপরিচালক-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৬ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :



বাংলাদেশ টেলিভিশন, চট্টগ্রাম কেন্দ্রের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance)

সাম্প্রতিক অর্জন

একমাত্র অডিও ভিজুয়াল গণমাধ্যম হিসেবে বিটিভি, চট্টগ্রাম কেন্দ্র বস্তুনিষ্ঠ তথ্য প্রদান, শিক্ষার প্রসার ও নির্মল আনন্দদানে জনগণের নিকট দায়বদ্ধ। বিগত ০৩ (তিন) বছরে চট্টগ্রাম কেন্দ্রের উল্লেখযোগ্য অর্জন রয়েছে। তন্মধ্যে-বিটিভি, চট্টগ্রাম কেন্দ্রের ড্রামা স্টুডিও, কন্ট্রোলরুমের জন্য ডিজিটাল অডিও/ভিডিও মিক্সারসহ আনুষঙ্গিক যন্ত্রপাতি, সংবাদ চিত্র/রিপোর্টিং ও ধারণে ডিজিটাল প্রযুক্তির Camcorder Camera সংগ্রহ করা হয়েছে। চট্টগ্রাম কেন্দ্রের Dual Cast সম্প্রচার যন্ত্রপাতি সংগ্রহ করা হয়েছে। চট্টগ্রাম কেন্দ্রের প্রায় সকল শাখায় কম্পিউটার সরবরাহ করা হয়েছে। অনুষ্ঠানে অংশগ্রহণকৃত শিল্পীদের সম্মানী বৃদ্ধির করা হয়েছে। ৩০শে জুন ২০১৫ তারিখে সমাপ্ত প্রকল্পের মাধ্যমে সংগৃহীত ও বিদ্যমান যন্ত্রপাতির সমন্বয়ে সম্প্রচার কার্যক্রম পরিচালনা করা হচ্ছে। মাননীয় প্রধানমন্ত্রী ৩১ ডিসেম্বর ২০১৬ তারিখে চট্টগ্রাম কেন্দ্রের ৬ঘন্টা অনুষ্ঠান সম্প্রচার শুরুর উদ্বোধন করেছেন। সর্বশেষ ১৪ এপ্রিল ২০১৯ তারিখে মাননীয় তথ্যমন্ত্রী চট্টগ্রাম কেন্দ্রের অনুষ্ঠান সম্প্রচার সময় ০৬ ঘন্টা থেকে ০৯ ঘন্টায় উন্নীতকরণের কার্যক্রম শুরুর উদ্বোধন করেছেন।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

অনুষ্ঠান সম্প্রচারে নিউজ কভারেজ এবং ই.এফ.পি ধারণ কাজ পূর্বের তুলনায় অনেকগুণ বেড়ে যাওয়ায় যানবাহন সমস্যা প্রকট আকার ধারণ করেছে। নিউজ কভারেজ এবং ই.এফ.পি ধারণের জন্য কমপক্ষে ৫টি মাইক্রোবাস ও ডিজাইন শাখার মালামাল বহনের জন্য ০১টি পিকাপ ভ্যান প্রয়োজন। নিউজ স্টুডিওর জন্য যন্ত্রপাতি সংগ্রহ এবং টেলিফোন রেকর্ডিং ও প্লে ব্যাক যন্ত্রপাতি সংগ্রহ করার প্রয়োজন। জরুরী ভিত্তিতে পুলিশ ব্যারাক, ডরমিটরী, রেস্টহাউজ, বাউন্ডারি ওয়াল ও জি.এম বাংলোসহ আবাসিক ভবন পুনঃনির্মাণ করতে হবে। ১টি নতুন অডিটোরিয়াম, ১টি স্টুডিও, ২টি এডিট প্যানেল ও ১টি ডিজিটাল কম্পিউটার ল্যাব স্থাপন করা প্রয়োজন। এছাড়াও চট্টগ্রাম কেন্দ্রে (খুলশী স্টুডিও প্রান্তে) নতুন ট্রান্সমিটার স্থাপন করা প্রয়োজন বাংলাদেশ টেলিভিশন, চট্টগ্রাম কেন্দ্রে পূর্বের দেড় ঘন্টার জনবল দিয়ে বর্তমানে ৯ ঘন্টার সম্প্রচার কার্যক্রম চালানো হচ্ছে। এ পরিপ্রেক্ষিতে জনবলের পদ সৃষ্টি ও নিয়োগ দান জরুরি।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত প্রধান কর্মসূচি হলো-বিটিভি, চট্টগ্রাম কেন্দ্রের অনুষ্ঠান সেটের নান্দনিকতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ডিজিটাল ভিডিও ওয়াল নির্মাণের যন্ত্রপাতি, সরাসরি সম্প্রচারের কাজে ব্যবহারের জন্য DSNG, কম্পিউটার ও নেটওয়ার্ক সামগ্রী সংগ্রহ করা, ডিজিটাল ক্যামেরা ও Tape less Recorder/Player, টিভি টাওয়ার সংস্থাপন ও নতুন ট্রান্সমিটার সংগ্রহ করা। ই-ফাইলিং ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন।

২০১৯-২০ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- বাংলাদেশ টেলিভিশন, চট্টগ্রাম কেন্দ্রের পাহাড়তলীতে ট্রান্সমিটিং টাওয়ার, ভবন নির্মাণ এবং ট্রান্সমিটিং যন্ত্রপাতি স্থাপন।
- বাংলাদেশ টেলিভিশন, চট্টগ্রাম কেন্দ্রের অবকাঠামো উন্নয়ন, ভৌত অবকাঠামো নির্মাণ, বিদ্যমান অবকাঠামো নির্মাণের লক্ষ্যে বিভিন্ন মেরামত ও সংস্কার (পূর্ত ও বৈদ্যুতিক) কাজ।
- তথ্য অধিকার আইন বাস্তবায়নে তথ্য অধিকার বিষয়ক এবং শুদ্ধাচার অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার;
- জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ, দারিদ্র বিমোচন এবং নারী ও শিশু স্বাস্থ্যের উন্নয়ন, নারী ও শিশু পাচার রোধ, অটিজম, জলবায়ু পরিবর্তন (প্রাকৃতিক দুর্যোগ) পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার।
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির প্রসারে বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি এবং শিক্ষামূলক অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার।
- পর্যটন শিল্পকে আরো সমৃদ্ধ ও আকর্ষণীয় করতে প্রকৃতি ও পরিবেশ সংরক্ষণ এবং পর্যটন বিষয়ক অনুষ্ঠান নির্মাণ এবং প্রচার।
- কৃষি উন্নয়নসহ সরকারের উন্নয়ন কার্যক্রমের উপর অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার এবং জনসচেতনতামূলক স্পট, ফিলার, টেলপ, প্রমাণচিত্র ইত্যাদি প্রচারসহ বিনোদনমূলক ও খেলাধুলা বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার।

সেকশন ১

বাংলাদেশ টেলিভিশন, চট্টগ্রাম কেন্দ্রের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি:

- ১.১. রূপকল্প (Vision): জনগণকে তথ্য প্রদান, শিক্ষার প্রসার, উন্নয়নমূলক কাজে উদ্বুদ্ধকরণ এবং নির্মল আনন্দদান
- ১.২. অভিলক্ষ্য (Mission): সম্প্রচার কার্যক্রমের নেতৃত্বান্বিত ভূমিকায় থেকে অনুষ্ঠান ও সংবাদ প্রচারের মাধ্যমে জনগণকে তথ্যপ্রদান, উন্নয়নে উদ্বুদ্ধ করণ, অনুষ্ঠান/প্রতিবেদন নির্মাণ ও প্রচারের মাধ্যমে জাতীয় ঐতিহ্য, কৃষ্টি ও সংস্কৃতির চর্চা ও লালন, গণসচেতনতা ও জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণ।
- ১.৩. কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):
 - ১.৩.১. অধিদপ্তরের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:
 ১. শিক্ষা, স্বাস্থ্য, পুষ্টি, নারী ও শিশু অধিকার, দারিদ্র বিমোচন, জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ, পরিবেশ সংরক্ষণ, সামাজিক নিরাপত্তা বেটনী, কৃষি উন্নয়নসহ সরকারের উন্নয়ন কার্যক্রম কর্মসূচি ইত্যাদি বিষয়ের উপর ডকুমেন্টারী অনুষ্ঠান নির্মাণ এবং প্রচার;
 ২. পর্যটন, বিনোদনমূলক ও খেলাধুলা বিষয়ক অনুষ্ঠান নির্মাণ এবং প্রচার; ও
 ৩. তথ্য অধিকার আইন বাস্তবায়নে ব্যাপক জনসচেতনতা মূলক কার্যক্রম গ্রহণ।
 - ১.৩.২. আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:
 ১. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি;
 ২. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ;
 ৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন;
- ১.৪. কার্যাবলি (Functions):
 ১. দেশ-বিদেশে মহামান্য রাষ্ট্রপতি, মাননীয় প্রধানমন্ত্রী, মন্ত্রী ও গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তিবর্গের সম্পাদিত কার্যক্রমের অডিও ভিজ্যুয়াল প্রচারণা ;
 ২. দেশ ও বিদেশের বস্তুনিষ্ঠ তথ্যভিত্তিক সংবাদ ও প্রতিবেদন প্রচার;
 ৩. দেশের ইতিহাস ঐতিহ্য কৃষ্টি সংস্কৃতি ইত্যাদির উপর ভিত্তি করে জনকল্যাণে তথ্যমূলক অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার ;
 ৪. শিক্ষা, স্বাস্থ্য, পুষ্টি, নারী ও শিশু অধিকার, মানব পাচার রোধে সচেতনতা, অটিজম, জলবায়ু পরিবর্তন, মাদক নিয়ন্ত্রণ, নারী ও শিশু নির্যাতন রোধ, দারিদ্র বিমোচন, জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ, পরিবেশ উন্নয়ন, কৃষি ও কৃষি অর্থনীতি বিষয়ে বিভিন্ন অনুষ্ঠান/প্রামাণ্যচিত্র/সংবাদ নির্মাণ ও প্রচার ;
 ৫. যুব উন্নয়নে সচেতনতা সৃষ্টির পাশাপাশি খেলাধুলা ও ব্যবসা বাণিজ্যের উপর ভিত্তি করে অনুষ্ঠান প্রচার;
 ৬. বৃহত্তর চট্টগ্রামের ৩ পার্বত্য জেলাসহ অন্যান্য জেলার সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠান ধারণ ও প্রচার এবং
 ৭. চট্টগ্রামের শিল্পায়ন, অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও সরকারি উন্নয়নমূলক কার্যক্রম বিষয়ক অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার।



২৬

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০১৯-২০২০
(মোট নম্বর-২০)

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ: (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)		অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৬	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জন ঘন্টা	০.৫	৬০	-	-	-	-
		[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-	
		[১.১.৩] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	২৪ জুলাই, ২০১৯	২৪ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	০১ আগস্ট, ২০১৯	
		[১.১.৪] ২০১৯-২০ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থ বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	১৩ জানুয়ারি ২০২০	১৬ জানুয়ারি ২০২০	১৭ জানুয়ারি ২০২০	২০ জানুয়ারি ২০২০	২১ জানুয়ারি ২০২০	
		[১.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[১.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়িত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তিসংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯	-	
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২	-	-	
		[১.৪.৩] সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	

