




অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর প্রথম প্রান্তিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	সেপ্টেম্বর ২০২৩ মাস পর্যন্ত জিআরএস সিস্টেমে প্রাপ্ত ২৮টি অভিযোগের মধ্যে ১৪টি অভিযোগ বিটিভির অনিক কর্মকর্তা কর্তৃক নিষ্পত্তি করা হয়। ১৪টি অভিযোগের তথ্যাদি যথাক্রমে ১১.০৭.২৩, ১১.০৭.২৩, ১৬.০৭.২৩, ২৩.০৭.২৩, ০৯.০৮.২৩, ১৩.০৮.২৩, ২৪.০৮.২৩, ০৩.০৯.২৩, ০৭.০৯.২৩, ১২.০৯.২৩, ২৭.০৯.২৩ ও ০৮.১০.২৩ তারিখের ৫১৮, ৫১৯, ৫৩৪, ৫৩৫, ৫৬৬, ৫৮৭, ৫৮৮, ৬১০, ৬১১, ৬১২, ৬১৩, ৬৪৪, ৭০৪ ও ৭২৭ সংখ্যক পত্রে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করত: নিষ্পত্তি করা হয় (সংযুক্তি-১)।
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১	-
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩	৩
ক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	সংখ্যা	৫	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১	-
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১	-
						অর্জন	-				

তারিখঃ
২৭/১০/২৩


মোঃ হুমায়ুন কামাল
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)


মোঃ রহুল আমিন
অতিরিক্ত পরিচালক (প্রশাসন)


তারিখঃ ২৭/১০/২৩
পরিচালক (প্রশাসন)
বঙ্গবন্দর সেতুসংলগ্ন
রায়পুরা, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ টেলিভিশন
সদর দপ্তর ভবন
রামপুরা, ঢাকা-১২১৯
www.btv.gov.bd

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট এর কার্যালয়

ডায়েরী নং ২৮৮৩ তারিখ ০২/১০/২৩


নং-১৫.৫৪.০০০০.০২১.০৫.০০৩.২৩- ১১১৬

তারিখ: ১৫ কার্তিক ১৪৩০
অক্টোবর ২০২৩
০২ অক্টোবর

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ১ম প্রান্তিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ১ম প্রান্তিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : ২২ পাতা।


৩০/১০/২৩

ড. মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
মহাপরিচালক

ফোন : ৫৫১৩২২২২ (অফিস)
E-mail: dg@btv.gov.bd

সিনিয়র সচিব
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা

অনুলিপি : কার্যার্থে

- ০১। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা- (ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য)
০২। কার্যালয় নথি।

০২/১০/২৩

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট এর কার্যালয়	
সিস্টেম এনালিস্ট	<input type="checkbox"/> এনালিস্টের ব্যবস্থা দিন
প্রোগ্রামার-১	<input type="checkbox"/> উপস্থাপন করুন
প্রোগ্রামার-২	<input type="checkbox"/> ফলাফল
পিএ	<input type="checkbox"/> অধিন লিট
	সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট

০২/১০/২৩