

O/C

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ টেলিভিশন
রংপুর উপকেন্দ্র, রংপুর।
btvrangpur1978@gmail.com

নং-১৫.৫৪.৮৫০০.০৪৬.২১.০৪৮.২৩/১৯৭০

তারিখঃ ০৮ আষাঢ় ১৪৩০ বঙান্দ
২২ জুন ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয় : বিটিভি রংপুর উপকেন্দ্রের সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেনস চার্টার) হালনাগাদ প্রতিবেদন
এর পূরণকৃত ছক প্রেরণ।

বাংলাদেশ টেলিভিশন, রংপুর উপকেন্দ্রের সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ প্রতিবেদন এর
ছক পূরণপূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এই সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : ০১ (এক) পাতা।

(মো: হমায়ুন করীম)
উপকেন্দ্র প্রধান
ফোন: ০২৫৮৯৯৬২৭১২ (অফিস)

মিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট
বাংলাদেশ টেলিভিশন
রামপুরা, ঢাকা-১২১৯।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অঙ্গ ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ টেলিভিশন
রংপুর উপকেন্দ্র, রংপুর।
www.btv.gov.bd

১. তিথি ও খিলাফ

বাংলাদেশ টেলিভিশনের স্পুর্ধ (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission) নির্বস্তুপ্ত :

স্পুর্ধ (Vision): জনগণকে তথ্য প্রদান ও নির্মল আনন্দদানের পাশাপাশি শিক্ষার জনসচেতনতায় উন্নুকরণ ও জাতীয় মানবগতি

অভিলক্ষ্য (Mission): অনন্তান ও বহুমাত্রিক টিভি কনটেন্ট এবং সংবাদ প্রচারের মাধ্যমে জনগণকে ভব্যপ্রদান, উন্নয়নে উন্নুকরণ, জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য, কৃষি, সংকৃতির চৰ্চা ও লালনের মাধ্যমে জনবৃত্তি উন্নয়ন ও জনমনে ইতিবাচক পরিবর্তন সাধন; পরিবেশ ও প্রকৃতি এবং জীবন-জীবিকার সাথে সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টি।

২. প্রাথমিক সেবা:

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বেচ সময়	প্রযোজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল এবং পরিশোধ প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের মাধ্যমে প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	টেরিটোরিয়াল টিভি ট্রান্সমিশনের মাধ্যমে উন্নত টিভি দিগন্ধাল সম্প্রচার	সম্প্রচারকালীন আকারে	মৌখিক / লিখিত	টেলিফোন/ই-মেইল আবহাওকরণ	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(২)	টিভি লাইসেন্স সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	লিখিত আকারে	বিনামূল্যে আবেদন ও বিভিন্ন নিজস্ব গুরোবর্ষাইট	প্রক্রিয়াজ শাখা রক্ষণ/টিভি/ডিপ-সহকারী প্রকৌশলী/ সহকারী পরিচালক বুম নং-২০১, জেলা কোড-৮৫০০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২১০ বিভাগ: btvrangpur1978@gmail.com

২.২) অভ্যর্তীণ সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবার মূল এবং পরিশোধ প্রক্রিতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(৩)	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জিলিএক অধিকার প্রদান	০৫ (পাঁচ) কার্য দিবসের মধ্যে সদর	বিনামূল্যে	হিসেবের স্থিতি বিবরণীসহ নির্ধারিত ফরমে লিখিত আবেদনপত্র	অর্থ ও হিসাব শাখা আয়ন ও ব্যয়ন কর্মকর্তা বুম নং-২০১, জেলা কোড-৮৫০০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২১০ (অফিস) বিভাগ: btvrangpur1978@gmail.com

তেলিভিশন উপকেন্দ্র

বিভাগ, রংপুর

(১)	সেবা নাম:	সেবা প্রদাতার সময়সীমা	সেবা প্রদাতার সময়সীমা	পরিবেশে পর্যবেক্ষণ পরিবেশ পর্যবেক্ষণ	পর্যবেক্ষণ কার্যকলার পর্যবেক্ষণ পর্যবেক্ষণ	পর্যবেক্ষণ কার্যকলার পর্যবেক্ষণ পর্যবেক্ষণ	
(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	
(৩)	কর্মসূচী/কর্মসূচীর বিভিন্ন প্রকার খালি ও আধিক্য সহযোগ প্রত্যন্ত বিষয়টি ও সংশ্লিষ্ট প্রত্যেক ধরণ - অসম্ভাব্য তথ্যবিল থেকে সহজায় ঘৰবাটি (মেটারস/বেলুক্সপ্রিটাৰ ক্ষেত্ৰ) অগ্রায়নসহ প্রেৰণ ক) অঙ্গিত ছুটি	বিনামূল্যে ০৫ (পাঁচ) কার্য দিবসের মধ্যে সংশ্লিষ্ট দষ্টবে (প্রযোজ ক্ষেত্ৰে) অগ্রায়নসহ প্রেৰণ	আনুষ্ঠানিক কাগজপত্ৰসহ লিখিত আবেদনপত্ৰ	উপকেন্দ্ৰ প্রথম সময়সীমা বাতায়ন।	অৰ্থ ও হিসাব শাখা আয়ন ও বায়ন কৰ্মকাৰা	উপকেন্দ্ৰ প্রথম বুম নং-১০১ জেলা কোড় ৮৫০০ ফোন: ০২৫৮৯৬২৯৭১২ (অফিস) btvrangpur1978@gmail.com	উপকেন্দ্ৰ প্রথম বুম নং-১০১ জেলা কোড় ৮৫০০ ফোন: ০২৫৮৯৬২৯৭১২ (অফিস) btvrangpur1978@gmail.com
(৪)	পর্যবেক্ষণ কার্যকলার পর্যবেক্ষণ পর্যবেক্ষণ	বিনামূল্যে ০৫ (পাঁচ) কার্য দিবসের মধ্যে সংশ্লিষ্ট দষ্টবে (প্রযোজ ক্ষেত্ৰে) অগ্রায়নসহ প্রেৰণ ক) অঙ্গিত ছুটি	নিৰ্ধাৰিত ফৰমমে ছুটি প্রাপ্তিৰ প্রত্যনসহ আবেদনপত্ৰ				
(৫)	পাৰিতি বিনোদন ছুটি ছুটি মাসুৰ	বিনামূল্যে বিনামূল্যে বিনামূল্যে বিনামূল্যে	নিৰ্ধাৰিত ফৰমমে ছুটি প্রাপ্তিৰ প্রত্যনসহ আবেদনপত্ৰ	নিৰ্ধাৰিত ফৰমমে ছুটি প্রাপ্তিৰ প্রত্যনসহ আবেদনপত্ৰ	নিৰ্ধাৰিত ফৰমমে ছুটি প্রাপ্তিৰ প্রত্যনসহ আবেদনপত্ৰ	নিৰ্ধাৰিত ফৰমমে পোৱান প্ৰাপ্তিৰ প্রত্যনসহ আবেদনপত্ৰ	
(৬)	পাৰিতি বিনোদন ছুটি ছুটি মাসুৰ	বিনামূল্যে বিনামূল্যে বিনামূল্যে	সহকাৰী পৰিচালক/আয়ন ও বায়ন কৰ্মকাৰা				
(৭)	পোৱান মঙ্গুৰি।	বিনামূল্যে	জেলা কোড় ৮৫০০ ফোন: ০২৫৮৯৬২৯৭১২ (অফিস) btvrangpur1978@gmail.com				

(७) आपनो वाचक अभ्यास के लिए।

अटियोग वालवाणी प्राप्ति (EBS):

卷之三

ক্র: নং	কথন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাখ্যান দিতে বার্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	অফিস নাম বিলাসিক পরিচালক (প্রশাসক) বাংলাদেশ টেলিভিশন, সদর দপ্তর, রামপুরা, ঢাকা ফোন : ৫৫১০০২২২৬ ই-মেইল: dir.admin@btv.gov.bd	৩০ (বিশ) কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নিষিট্ট সময়ে সমাখ্যান দিতে বার্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	জনব মো: নজরুল ইসলাম হস্ত্যাসচিব (প্রশাসক), তথ্য ও সংপ্রচার মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয় ফোন : ৫৫১০০৫৭ ই-মেইল: ds.admin@moi.gov.bd	২০ (বিশ) কার্যদিবস
৩.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নিষিট্ট সময়ে সমাখ্যান দিতে বার্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	অধিকারী (ষষ্ঠি) কার্যদিবস

३०८ श्रीकृष्ण