

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ টেলিভিশন
নোয়াখালী উপকেন্দ্র।

নং-১৫.৫৪.০০০০.০৮৮.০৬.০০৬.২৩-৩৫৭৫,

তারিখ: ১১ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৮ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টার (৪র্থ প্রাণিক) বিটিভির ওয়েবসাইটে প্রকাশ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনার ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম ১.৪ অনুযায়ী
বাংলাদেশ টেলিভিশন নোয়াখালী উপকেন্দ্রের বিদ্যমান সিটিজেনস চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে। এ পরিপ্রেক্ষিতে,
৪র্থ প্রাণিকের হালনাগাদকৃত সিটিজিনস চার্টার বিটিভির ওয়েবসাইটে প্রকাশের নিমিত্তে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে, ০৩ (তিনি) পাতা।

১/১৮/২০২৩

(মো: বুহুল আমিন)

টেলিভিশন প্রকৌশলী (গ্রেড-২)

(উপকেন্দ্র প্রধান)

ফোন : ০২৩৩৪৪-৯১৫২৪ (অফিস)

✓ সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট
বাংলাদেশ টেলিভিশন
সদর দপ্তর, রামপুরা
ঢাকা-১২১৯।

অনুলিপি: সদয় অবগতির জন্য-

০১. পরিচালক (প্রশাসন), বাংলাদেশ টেলিভিশন, সদর দপ্তর, রামপুরা, ঢাকা।
০২. কার্যালয় নথি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ টেলিভিশন

বাংলাদেশ টেলিভিশন

নোয়াখালী উপকেন্দ্র

www.btv.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিষ্ঠানি (সিটিজেন্স চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

বাংলাদেশ টেলিভিশনের বৃপক্ষ (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission) নিম্নরূপ:

বৃপক্ষ (Vision): তথ্য, শিক্ষা ও বিজ্ঞান সেবা প্রদান সেবার প্রয়োজনীয় এবং সুজনশীলতার চর্চার মাধ্যমে অভিষ্ঠ অর্জনে ফলপ্রসূ কার্যক্রম প্রয়োজনে জনগনকে উদ্যুক্তকরণ।

অভিলক্ষ্য (Mission): অনুষ্ঠান ও বহুমাত্রিক চিতি কন্টেন্ট তৈরি এবং সংবাদ প্রচারের মাধ্যমে জনগণকে তথ্যপ্রদান, উদ্যুক্তরণ, জাতীয় ইতিহাস, কৃষি, সংস্কৃতি চর্চা ও লালনের মাধ্যমে জনসূচি উন্নয়ন ও জনমনে ইতিবাচক পরিবর্তন সাধন; পরিবেশ ও প্রকৃতি এবং জীবন-জীবিকার সাথে সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন বিষয়ে গবেষণাচেতনা ও জনগণের তথ্য প্রাপ্তির আধিকারের বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টি।

২. প্রতিষ্ঠান ও সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদানের প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশেষ পঞ্জীয়ন (যদি আছে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, মুন নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, মুন নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল		
১.	টিভি লাইসেন্স সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	(২) ১০ (দশ) কার্যদিবস প্রদান	(৩) কার্যদিবস প্রদান	(৪) কার্যদিবস প্রদান	(৫) সরকারি তথ্য বতায়ন। জেলা কোড:৩৮০০ ফোন: ০২৩৩৪৪-৯১৫২৪৮ (অফিস) ইমেইল: ruhulbd1966@gmail.com	(৬) মো: বুহুল আবিন টেলিভিশন প্রকৌশলী (গ্রেড-২) জেলা কোড:৩৮০০ ফোন: ০২৩৩৪৪-৯১৫২৪৮ (অফিস) ইমেইল: htvnoakhal@gmail.com	(৭) মো: বুহুল আবিন টেলিভিশন প্রকৌশলী (গ্রেড-২) জেলা কোড:৩৮০০ ফোন: ০২৩৩৪৪-৯১৫২৪৮ (অফিস) ইমেইল: ruhulbd1966@gmail.com	(৮)

২.৩ অভ্যর্তীণ সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম সময়সীমা	সেবা প্রদানের মূল্য এবং পরিশেষ পঞ্জীয়ন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, মুন নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, মুন নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল		
২.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জিপিএফ অগ্রিম প্রদান	(২) ১০ (দশ) কার্যদিবস	(৩) বিনামূল্য কার্যদিবস	(৪) বিনামূল্য কার্যদিবস	(৫) বিনামূল্য বিবরণীসহ নির্ধারিত কর্মে নির্ধারিত আবেদনপত্র	(৬) বিনামূল্য সরকারি তথ্য বতায়ন। জেলা কোড:৩৮০০ ফোন: ০২৩৩৪৪-৯১৫২৪৮ (অফিস) ইমেইল: ruhulbd1966@gmail.com	(৭) বিনামূল্য সরকারি তথ্য বতায়ন। জেলা কোড:৩৮০০ ফোন: ০২৩৩৪৪-৯১৫২৪৮ (অফিস) ইমেইল: ruhulbd1966@gmail.com	(৮)

অধিকারী
সুজি বুহুল (গ্রেড-২)
বাংলাদেশ টেলিভিশন
সদর দপ্তর, রামপুর
চারো-১২২৯।
ইমেইল: sujib@btv.gov.bd

৩.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিভিন্ন প্রবাল খণ্ড ও অধিক সাহায্য প্রস্তাব নিষ্পত্তি ও সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ (যথা: কল্যাণ তথবিন থেকে সাহায্য ধরবাটি সেবামূলক/নির্মাণ, গাড়ি/মোটরসাইকেল কাম্পাইটার ফুল অগ্রিম)	১৫ (পঞ্চে) কার্যদিবস	বিনামূল্যে আনুষঙ্গিক কাগজপত্রসহ লিখিত আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	নেম: বুঝল আমিন টেলিভিশন প্রকৌশলী (গ্রেড-২) জেলা কোড:০৮০০ ফোন: ০২৩৩৪৪-৯৯৫২২৪ (অফিস) ইমেইল: ruhulbd1966@gmail.com
৪.	ক) অর্জিত ছুটি	১০ (দশ) কার্যদিবস	বিনামূল্যে নির্ধারিত ফরমে ছুটি প্রাপ্তাতার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	নেম: বুঝল আমিন টেলিভিশন প্রকৌশলী (গ্রেড-২) জেলা কোড:০৮০০ ফোন: ০২৩৩৪৪-৯৯৫২২৪ (অফিস) ইমেইল: ruhulbd1966@gmail.com
৫.	খ) শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	১০ (দশ) কার্যদিবস	বিনামূল্যে নির্ধারিত ফরমে ছুটি প্রাপ্তাতার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	নেম: বুঝল আমিন টেলিভিশন প্রকৌশলী (গ্রেড-২) জেলা কোড:০৮০০ ফোন: ০২৩৩৪৪-৯৯৫২২৪ (অফিস) ইমেইল: ruhulbd1966@gmail.com
৬.	গ) বাহি: বাংলাদেশ (অর্জিত) ছুটি রঞ্জুর	১০ (দশ) কার্যদিবস	বিনামূল্যে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনপত্র ছুটি প্রাপ্তাতার প্রমাণক ও ছুটির বৌঝিকতাসহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র দাখিল	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	নেম: বুঝল আমিন টেলিভিশন প্রকৌশলী (গ্রেড-২) জেলা কোড:০৮০০ ফোন: ০২৩৩৪৪-৯৯৫২২৪ (অফিস) ইমেইল: ruhulbd1966@gmail.com
৭.	পিআরএল মঙ্গলী	১০ (দশ) কার্যদিবস	বিনামূল্যে >নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র >ছুটির প্রত্যয়ন, চাকরি বিবরণ, মূল বেতনের প্রত্যয়ন >বয়স প্রামাণকের কাগজপত্র (প্রযোজন ক্ষেত্রে) এসএসসি সনদ/জাতীয় পরিচয়পত্রের কল্প/ভূম নিরবন্ধন)	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	নেম: বুঝল আমিন টেলিভিশন প্রকৌশলী (গ্রেড-২) জেলা কোড:০৮০০ ফোন: ০২৩৩৪৪-৯৯৫২২৪ (অফিস) ইমেইল: ruhulbd1966@gmail.com
৮.	পেনশন মঙ্গলী	১০ (দশ) কার্যদিবস	বিনামূল্যে >নির্ধারিত ফরমে পাসপোর্ট সাইজের ছবিসহ আবেদনপত্র >পিআরএল/অবসর মঙ্গলীর প্রত্যোপন >শেষ বেতনের প্রত্যয়নপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্রের কল্প, চাকরি বিবরণ >উত্তোলিক ধরন ঘোষণাপত্র, ন- দাবী প্রত্যয়ন ও বিঅঙ্গীয় ছাড়পত্র।	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	নেম: বুঝল আমিন টেলিভিশন প্রকৌশলী (গ্রেড-২) জেলা কোড:০৮০০ ফোন: ০২৩৩৪৪-৯৯৫২২৪ (অফিস) ইমেইল: ruhulbd1966@gmail.com


 মোঃ রুঝল আমিন (গ্রেড-২)
 পিতি প্রকৌশল প্রকাশনা
 (তেলিভিশন প্রকৌশল প্রকাশনা)
 বিভাগ, সেক্রেটারী।

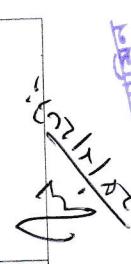
৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি কাঞ্জিক্ষণ সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করলীয়
১)	নির্ধারিত ফরনে সম্পর্কভাবে পূর্ণকৃত আবেদন জন্ম প্রদান
২)	সচিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩)	প্রয়োজনীয় হালনাগাদ কাগজপত্র প্রদান করা
৪)	সচিক প্রতিবেদন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) সংযুক্ত করা
৫)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

৪. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পক্ষতি (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসম্মত হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবাহিত করুন।

ক্রঃ নং	কথন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ৫৫১৩২২২২৬ ইমেইল: diradmin@btv.gov.bd	আফছনা বিলাক্ষণ পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ৫৫১৩২২২২৬ ইমেইল: diradmin@btv.gov.bd	৩০ (বিশ) কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা বাংলাদেশ সচিবালয় ফোন: ৫৫১০০০৫৭ ইমেইল: ds.admin@moi.gov.bd	জনাব খো: নজরুল ইসলাম যুগ্ম-সচিব (প্রশাসন), তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয় ফোন: ৫৫১০০০৫৭ ইমেইল: ds.admin@moi.gov.bd	২০ (বিশ) কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	চান্দপুর পুরসভা বিভাগ ব্যবস্থাপনা শেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	৩০ (ষাট) কার্যদিবস


 মোঃ মোঃ শফিউল ইসলাম (জ্ঞান-২)
 প্রতিবেদন প্রক্রিয়া প্রধান
 (ডেপুটি মন্ত্রিপরিষদ প্রধানকর্তা)
 মিডিয়া, মোমালাতী, মোমালাতী,