

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 বাংলাদেশ টেলিভিশন
 খুলনা উপকেন্দ্র
খালিশপুর, খুলনা-৯০০০।

নং-১৫.৫৪.০০০০.০৮৫.৩৮.০০৫.১৮-২০৭৬

তারিখ : ১৬ আশ্বিন ১৪৩০ বং জ্ঞান
১৬ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয় : বাংলাদেশ টেলিভিশন খুলনা উপকেন্দ্রের সিটিজেনস চার্টার প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উল্লিখিত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ টেলিভিশন খুলনা উপকেন্দ্রের হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টার নির্ধারিত ছকে প্রস্তুত করা হয়েছে। সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০৮(চার) পাতা।

শাহিনা আকতার
 (শাহিনা আকতার)
 উপসহকারী প্রকৌশলী ও
 উপকেন্দ্র প্রধান
 ফোন : ০২৪৭৭৭০১৩৮৭ (অফিস)।
 E-Mail : btvkhulna@yahoo.com

মহাপরিচালক
 বাংলাদেশ টেলিভিশন
 রামপুরা, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ টেলিভিশন
খন্দনা উপকেন্দ্ৰ
খালিশপুর, খন্দনা-৯৩০০
www.btv.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেনস চার্টার)

ভিশন ও মিশন

বাংলাদেশ টেলিভিশনের ঝুঁপকল্প (Vision), অভিক্ষয় (Mission) নিম্নরূপ :

ঝুঁপকল্প (Vision): তথ্য, শিক্ষা ও বিনোদন সেবা প্রদান এবং সজনশীলতার চর্চার মাধ্যমে ভিশন-২০২১ ও টেকসই উন্নয়ন অভিষ্ঠ (SDG) অর্জনে ফলপ্রসূ কার্যক্রম গ্রহণের জন্য জনগনকে উৎসুক করণ।

অভিক্ষয় (Mission): অনুষ্ঠান ও বহুমাধিক টিভি কন্টেন্ট তৈরি এবং সংবাদ প্রচারের মাধ্যমে জনগণকে তথ্যপ্রদান, উন্নয়নে উন্নুকরণ, জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য, কৃষি, সংস্কৃতির চৰ্চা ও লালনের মাধ্যমে জনবৃত্তি উন্নয়ন ও জনননে ইতিবাচক পরিবর্তন সাধন; পরিবেশ ও প্রকৃতি এবং জীবন-জীবিকার মাধ্যে সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন বিষয়ে গবসচেতনা ও জনগনের তথ্য প্রাপ্তির অধিকারের বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টি।

প্রতিশুতু সেবামূলক

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্র	সেবার নাম	সেবা প্রদানে	প্রযোজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম	প্রযোজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিশুল্ক	সেবার মূল্য এবং পরিমোধ পদ্ধতি	(যদি থাকে)	সাথাৰ নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কৰ্মকর্তাৰ পদবি, খন্দনা উপকেন্দ্ৰ, জেলা/উপজেলাৰ কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	২৪৩০ন কৰ্মকর্তাৰ পদবি, খন্দনা উপকেন্দ্ৰ, জেলা/উপজেলাৰ কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)
১.	টিভি লাইসেন্স সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	১০ (দশ) কার্যদিবস	>> নির্ধারিত ফরমে পাসপোর্ট সাইজেৰ ছবিসহ আবেদনপত্ৰ ও আনুষঙ্গিক কাগজপত্র।	লাইসেন্স শাখা, বিভিন্ন, সদৰ দপ্তর ও খন্দনা উপকেন্দ্ৰ এবং সরকারী তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	শাহিনা আঙ্গীৱ উপ-সহকাৰী প্রকৌশলী খন্দনা উপকেন্দ্ৰ: ০২ জেলা কোড: ৪৯০০ ফোন: ০২৪৭৭৯০১০৯২ E-mail: btvkhulna@yahoo.com	বিনামূল্যে	শাহিনা আঙ্গীৱ উপ-সহকাৰী প্রকৌশলী খন্দনা উপকেন্দ্ৰ: ০২ জেলা কোড: ৪৯০০ ফোন: ০২৪৭৭৯০১০৯২ E-mail: btvkhulna@yahoo.com


21.09.2023

চন্দমান পাতা-০২


Md. Md. Rashedul Islam
মুক্তিবাদী প্রকাশনা প্রতিষ্ঠান
মুক্তিবাদী প্রকাশনা প্রতিষ্ঠান
মুক্তিবাদী প্রকাশনা প্রতিষ্ঠান

অভ্যন্তরীণ সেবা:

ব্যক্তি	সেবার নাম সর্বেচ সময়	সেবা প্রদানে প্রযোজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিশীলন	প্রযোজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিশীলন	সেবার মূল্য এবং পরিমোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুনু নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল (৩)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুনু নম্বর, জেলা/উপজেলা/র কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল (৫)
১.	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	শাহিনা আঙ্গীর উপ-সহকারী প্রকৌশলী বুনু নম্বর: ০২ জেলা কোড: ৪৭০০ ফোন: ০২৪৮৭৭১০১০৯২ E-mail: btvkhulna@yahoo.com	শাহিনা আঙ্গীর উপ-সহকারী প্রকৌশলী বুনু নম্বর: ০২ জেলা কোড: ৪৭০০ ফোন: ০২৪৮৭৭১০১০৯২ E-mail: btvkhulna@yahoo.com
২.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জিপিএফ অগ্রিম প্রদান	১০ (দশ) কার্যদিবস	হিসেবের স্থিতি বিবরণীসহ নির্ধারিত ফরমে লিখিত আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	শাহিনা আঙ্গীর উপ-সহকারী প্রকৌশলী বুনু নম্বর: ০২ জেলা কোড: ৪৭০০ ফোন: ০২৪৮৭৭১০১০৯২ E-mail: btvkhulna@yahoo.com	শাহিনা আঙ্গীর উপ-সহকারী প্রকৌশলী বুনু নম্বর: ০২ জেলা কোড: ৪৭০০ ফোন: ০২৪৮৭৭১০১০৯২ E-mail: btvkhulna@yahoo.com
৩.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিভিন্ন প্রকার খন ও আর্থিক সাহায্য প্রস্তাব নিষ্পত্তি ও সংশ্লিষ্ট দণ্ডনের প্রেরণ (যথা- কল্যাণ ও হবিল থেকে সাহায্য/স্বরবাচ্চি মেরামত/নির্মাণ, গাঁড়ি/মোটরসাইকেল/কম্পিউটার এবং অগ্রিম)	১৫ (পনের) কার্যদিবস	আনুষঙ্গিক কাগজপত্রসহ লিখিত আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	শাহিনা আঙ্গীর উপ-সহকারী প্রকৌশলী বুনু নম্বর: ০২ জেলা কোড: ৪৭০০ ফোন: ০২৪৮৭৭১০১০৯২ E-mail: btvkhulna@yahoo.com	শাহিনা আঙ্গীর উপ-সহকারী প্রকৌশলী বুনু নম্বর: ০২ জেলা কোড: ৪৭০০ ফোন: ০২৪৮৭৭১০১০৯২ E-mail: btvkhulna@yahoo.com
৪.	ক) অঙ্গিত ছুটি খ) শান্তি বিলোন ছুটি গ) বাহি: বাংলাদেশ (অঙ্গিত) ছুটি ঘঞ্জুর	১০ (দশ) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে ছুটি প্রাপ্তিশীলন প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র।	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	শাহিনা আঙ্গীর উপ-সহকারী প্রকৌশলী বুনু নম্বর: ০২ জেলা কোড: ৪৭০০ ফোন: ০২৪৮৭৭১০১০৯২ E-mail: btvkhulna@yahoo.com	শাহিনা আঙ্গীর উপ-সহকারী প্রকৌশলী বুনু নম্বর: ০২ জেলা কোড: ৪৭০০ ফোন: ০২৪৮৭৭১০১০৯২ E-mail: btvkhulna@yahoo.com
৫.		১০ (দশ) কার্যদিবস	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনপত্র; চুটির যৌক্তিকতাসহ প্রযোজনীয় কাগজপত্র দাখিল।	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।		

চলামান পাতা-০৩

শাহিনা আঙ্গীর

উপ-সহকারী প্রকৌশলী

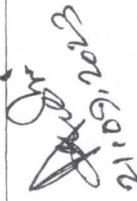
শুন্মুক্ত প্রকার

শালামসেল টেক্সিভিল, ঢাক্কা।

১০/০৯/২০২৩

(५)	(२)	(३)	(४)	(५)	(६)	(७)
०६.	पितारप्रैल झुँझुरि।	१० (दूष) कार्यदिवस	▲ निर्धारित फरमेंटे आवेदनप्रै त्तुट्रिं प्रत्ययन, चाकारि बिवरणी, मूल बेतनेव प्रत्ययन वयस प्रवागकेर कागजप्रै (प्रयोजन क्षेत्र) एसएससि सनद/ जातीय परिचयप्रैरे कपि/जन्म निवधन।	▲ उपक्रेन्त्र अफिस ओ सरकारि तथ्य बातायन।	विनायुलो	शाहिना आड्डार उप-सहकारी प्रकोशली मूल नम्बर: ०२ जेला कोड: ४७०० फोन: ०२४७७७०१०९२ E-mail: btvkhulna@yahoo.com
०७.	पेश्वन झुँझुरि।	१० (दूष) कार्यदिवस	▲ निर्धारित फरमेंटे आवेदनप्रै त्तुट्रिं प्रत्ययन, चाकारि बिवरणी, मूल बेतनेव प्रत्ययन वयस प्रवागकेर कागजप्रै (प्रयोजन क्षेत्र) एसएससि सनद/ जातीय परिचयप्रैरे कपि/जन्म निवधन।	▲ उपक्रेन्त्र अफिस ओ सरकारि तथ्य बातायन।	विनायुलो	शाहिना आड्डार उप-सहकारी प्रकोशली मूल नम्बर: ०२ जेला कोड: ४७०० फोन: ०२४७७७०१०९२ E-mail: btvkhulna@yahoo.com
०८.	प्रयोजनीय कागजप्रै	सेवा प्रदानेन सर्वोच समय	प्रयोजनीय कागजप्रै/ आवेदन फरम प्राप्तिश्वान	शाखार नामसह दायित्वाप्त कर्मकर्तार पदबि, मूल नम्बर, जेला/उपजेलार कोड, अधिसियाल टेलिफोन ओ ईमेल	सेवार खूला एवं परिशोध प्रक्रिया (यदि थाके)	शाहिना आड्डार उप-सहकारी प्रकोशली मूल नम्बर: ०२ जेला कोड: ४७०० फोन: ०२४७७७०१०९२ E-mail: btvkhulna@yahoo.com

चलमान पाता-०८



शाहिना आड्डार

उप-सहकारी प्रकोशली

मूल नम्बर: ०२

जेला कोड: ४७००

फोन: ०२४७७७०१०९२

E-mail:

btvkhulna@yahoo.com

वालादेल टेलिकॉमन, झुला।

ক্রমিক	প্রতিশুভি/কাঞ্জিকত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে কর্মশীল
১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জো প্রদান
২)	সঠিক নামাদেশ প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩)	প্রয়োজনীয় ইলানাগাদ কাগজগতে প্রদান করা
৪)	সঠিক প্রতিবেদন (প্রযোজ্য ফেরে) সংযুক্ত করা
৫)	সক্ষাত্তের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পক্ষতি (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসমুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পক্ষতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন:

ক্রমিক	কথন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	শাহিনা আঙ্গোর উপসহকারী প্রকৌশলী ও উপকেন্দ্র প্রধান বাংলাদেশ টেলিভিশন খুলনা উপকেন্দ্র খালিশপুর, খুলনা।	৩০ (বিশ) কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নিষিষ্ঠ সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	মহাপরিচালক বাংলাদেশ টেলিভিশন প্রধান কার্যালয় রামপুরা, ঢাকা।	২০ (বিশ) কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নিষিষ্ঠ সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রণালয় অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রণালয় অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।	৬০ (ষাঁট) কার্যদিবস

Dar
২১/০৭/২০২৩

মানিক আজগান
উপ-সচালী প্রকৌশলী
উপকেন্দ্র প্রধান
বাংলাদেশ টেলিভিশন, খুলনা।