

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
চট্টগ্রাম কেন্দ্র।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (এপ্রিল-জুন/২০২২)

নাগরিক সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবার প্রদানের সময়সীমা	মূল্যায়ন/বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	সংগীত শিল্পী/নাট্য শিল্পী/নৃত্য শিল্পী/সংবাদ পাঠক/পাঠিকা/উপস্থাপক/অনুষ্ঠান উপস্থাপিকা/অনুষ্ঠান ঘোষক/ঘোষিকা তালিকাভুক্তকরণ	বাংলাদেশ টেলিভিশন-এর অনুমোদিত শিল্পী, নাট্যকার, গীতিকার, পান্ডুলিপি রচয়িতা ও কলাকুশলী এবং প্রডেশন নির্ধারণ সংক্রান্ত নীতিমালা ২০১৫ অনুযায়ী আবেদনকৃত প্রার্থীদের অডিশন প্রক্রিয়ার মাধ্যমে নির্বাচন পূর্বক মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে তালিকাভুক্তি।	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ও জন্ম নিবন্ধন/জাতীয় পরিচয়পত্রের ছায়াছবি।</li> <li>➤ জেনারেল ম্যানেজার, বরাবর নির্ধারিত ফরমে অথবা সাদা কাগজে স্বাক্ষরযুক্ত আবেদন।</li> <li>অনুষ্ঠান শাখা/বিটিভির ওয়েবসাইট (www.btv.gov.bd)</li> </ul>	বিনামূল্যে	২৪২ কার্যদিবসের মধ্যে	আবেদন পাওয়া যাচ্ছে। সদর দপ্তরের সিদ্ধান্ত মোতাবেক পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণ করা হবে (সংযুক্তি-১)।
২.	গীতিকার/নাট্যকার তালিকাভুক্তকরণ	বাংলাদেশ টেলিভিশন-এর অনুমোদিত শিল্পী, নাট্যকার, গীতিকার, পান্ডুলিপি রচয়িতা ও কলাকৌশলী এবং প্রডেশন নির্ধারণ সংক্রান্ত নীতিমালা ২০১৫ অনুযায়ী আবেদনকৃত প্রার্থীদের মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে তালিকাভুক্তি।	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধনের ছায়াছবি।</li> <li>➤ জেনারেল ম্যানেজার বরাবর নির্ধারিত ফরমে অথবা সাদা কাগজে আবেদন।</li> <li>আবেদন পত্রের সাথে গীতিকারের ক্ষেত্রে ২৫টি স্বরচিত গানের পান্ডুলিপি এবং নাট্যকারের ক্ষেত্রে স্বরচিত নাটকের পান্ডুলিপি দাখিল করতে হবে। অনুষ্ঠান শাখা/ বিটিভির ওয়েবসাইট (www.btv.gov.bd)</li> </ul>	বিনামূল্যে	২৪২ কার্যদিবসের মধ্যে	আবেদন পাওয়া যাচ্ছে। সদর দপ্তরের সিদ্ধান্ত মোতাবেক পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণ করা হবে (সংযুক্তি-২)।
৩.	সুরকার/সংগীত পরিচালক/নৃত্য পরিচালক তালিকাভুক্তকরণ	বাংলাদেশ টেলিভিশন-এর অনুমোদিত শিল্পী, নাট্যকার, গীতিকার, পান্ডুলিপি রচয়িতা ও কলাকৌশলী এবং প্রডেশন নির্ধারণ সংক্রান্ত নীতিমালা ২০১৫ অনুযায়ী আবেদনকৃত প্রার্থীদের অডিশন প্রক্রিয়ার মাধ্যমে নির্বাচন পূর্বক মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে নির্বাচন।	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধনের ছায়াছবি।</li> <li>➤ জেনারেল ম্যানেজার বরাবর নির্ধারিত ফরমে অথবা সাদা কাগজে আবেদন।</li> <li>➤ সুরকারের জন্য নিজের সুরকৃত ৫টি গানের প্রমাণক/সিডি</li> <li>➤ সঙ্গীত পরিচালকের জন্য নিজের পরিচালিত ০৩টি সঙ্গীত/সুরের অনুষ্ঠানের প্রমাণক/সিডি</li> <li>➤ নৃত্য পরিচালকের জন্য নিজের পরিচালিত ০৩টি নৃত্যানুষ্ঠানের প্রমাণক/সিডি ইত্যাদিসহ আবেদন।</li> <li>অনুষ্ঠান শাখা/ বিটিভির ওয়েবসাইট (www.btv.gov.bd)</li> </ul>	বিনামূল্যে	২৪২ কার্যদিবসের মধ্যে	আবেদন পাওয়া যাচ্ছে। সদর দপ্তরের সিদ্ধান্ত মোতাবেক পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণ করা হবে (সংযুক্তি-৩)।

মোঃ আক্তার হোসেন  
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
চট্টগ্রাম কেন্দ্র।

মোছাঃ মাহফুজা আক্তার  
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দায়ঃ)  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
চট্টগ্রাম কেন্দ্র।

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবার প্রদানের সময়সীমা	মূল্যায়ন/বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৪.	তালিকাভুক্ত শিল্পীদের মূল্যায়ন/গ্রেড উন্নয়ন/হালনাগাদকরণ	বাংলাদেশ টেলিভিশনের অনুমোদিত শিল্পী, নাট্যকার, গীতিকার, পান্ডুলিপি রচয়িতা ও কলাকুশলী তালিকাভুক্তি এবং গ্রেডেশন নির্ধারণ সংক্রান্ত নীতিমালা ২০১৫ অনুসরণপূর্বক প্রার্থীদের বিগত ০৩ বছরের পারফরমেন্স মূল্যায়নের গ্রেড উন্নীতকরণ/হালনাগাদকরণ	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধনের ছায়ালিপি।</li> <li>➤ জেনারেল ম্যানেজার বরাবর তালিকাভুক্তি/সর্বশেষ গ্রেড উন্নীতকরণের প্রমাণকসহ সাদা কাগজে আবেদন।</li> </ul>	বিনামূল্যে	২৪২ কার্যদিবসের মধ্যে	সাদা কাগজে আবেদন পাওয়া যাচ্ছে। সদর দপ্তরের সিদ্ধান্ত মোতাবেক এ বিষয়ে পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণ করা হবে (সংযুক্তি-৪)।
৫.	সরকারি উদ্যোগে নির্মিত অনুষ্ঠান প্রচার সম্পর্কিত সেবা যথা: জনস্বার্থমূলক অনুষ্ঠান/সংবাদ/উদ্ভুদ্ধকরণ ফিল্মার ও টিভি স্পট প্রচার	জেনারেল ম্যানেজার-এর অনুমোদন সাপেক্ষে বিটিভি চট্টগ্রাম কেন্দ্রে সম্প্রচার/টিভি স্ক্রল/টেলিপের মাধ্যমে প্রচার	জেনারেল ম্যানেজার বরাবর নিজস্ব প্যাডে আবেদন	ক) নির্ধারিত বিজ্ঞাপন মূল্য হার অনুযায়ী (রেট কার্ড) <a href="http://www.btv.gov.bd">www.btv.gov.bd</a> তে পাওয়া যাবে। খ) ক্ষেত্র বিশেষ মহাপরিচালক-এর অনুমোদন সাপেক্ষে বিনামূল্যে	চট্টগ্রাম কেন্দ্রের প্রচারসূচি/গুরুত্ব অনুযায়ী	এ সংক্রান্ত কোন আবেদন পাওয়া যায়নি
৬.	দরপত্র জামানত ফেরত প্রদান	পিপিআর-২০০৮ অনুসরণপূর্বক জেনারেল ম্যানেজার-এর অনুমোদন সাপেক্ষে কার্যক্রম শেষে জামানত ফেরত প্রদান।	প্রধান ক্রয় সত্তা (Hope)/ক্রয় সত্তা (PE) বরাবর নিজস্ব প্যাডে আবেদনপত্র।	বিনামূল্যে	ক) অসফল দরদাতার ক্ষেত্রে কার্যাদেশ শেষে কার্যসম্পাদন নোটিশ প্রদানের পর ১০ কার্যদিবস খ) সফল দরদাতার ক্ষেত্রে কার্য সম্পাদনের পর ১০ কার্যদিবস	উল্লিখিত সময়ের মধ্যে কোন আবেদন পাওয়া যায়নি

মোঃ আক্তার হোসেন  
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
চট্টগ্রাম কেন্দ্র।

মোছাঃ মাহফুজা আক্তার  
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
চট্টগ্রাম কেন্দ্র।



২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবার প্রদানের সময়সীমা	মূল্যায়ন/বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	কেবল অপারেটর/ ফিড অপারেটর লাইসেন্স প্রদান	ক) কেবল টেলিভিশন নেটওয়ার্ক পরিচালনা আইন, ২০০৬ এবং কেবল টেলিভিশন নেটওয়ার্ক পরিচালনা ও লাইসেন্সিং বিধিমালা, ২০১০ অনুসারে লাইসেন্স প্রদান। খ) সংশ্লিষ্ট জেলা প্রশাসকের অনুকূল প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে লাইসেন্স ইস্যু করা হয়।	প্রত্যাশী প্রতিষ্ঠানের ট্রেড লাইসেন্স, ব্যাংক সলভেন্সি সনদ, আয়কর প্রত্যয়নপত্র, ভ্যাট নিবন্ধন, কোয়াব অথবা সংশ্লিষ্ট জেলা চেম্বার অব কমার্স এন্ড ইন্ডাস্ট্রিজ এর সদস্যের সনদপত্র নির্ধারিত ০৩ (তিন) কপি ছবিসহ পূরণকৃত আবেদনপত্র ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন জুডিসিয়াল স্ট্যাম্প অঙ্গীকারনামা। লাইসেন্স শাখা ও <a href="http://www.btv.gov.bd">www.btv.gov.bd</a> তে পাওয়া যাবে-	অনুমোদিত হার অনুযায়ী বাংলাদেশ টেলিভিশন-এর অনুকূলে পে-অর্ডার/ ডিম্যান্ড ড্রাফট এর মাধ্যমে ক) প্রক্রিয়াকরণ ফি: কেবল অপারেটর টা: ৪,০০০/- ফিড অপারেটর টা: ২,০০০/- খ) বাৎসরিক লাইসেন্স ফি: কেবল অপারেটর বিভাগীয় শহর টা: ৫০,০০০/- বিভাগীয় শহরের বাইরে টা: ৩০,০০০/- ফিড অপারেটর বিভাগীয় শহর টা: ১৬,০০০/- বিভাগীয় শহরের বাইরে টা: ১০,০০০/- জেলা শহর ব্যতীত অন্যান্য এলাকা টা: ৬,০০০/- আইন অনুসারে ০২ (দুই) বছরের নির্ধারিত লাইসেন্স ফি ও প্রসেস ফি একত্রে জমা করতে হবে এবং উক্ত ফির উপর সরকার নির্ধারিত হারে ভ্যাট।	০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে যথাযথ কতৃপক্ষের কাছে অগ্রায়ন করা হয়।	এ সংক্রান্ত কোন আবেদন পাওয়া যায়নি।
২.	কেবল অপারেটর ও ফিড অপারেটর লাইসেন্স নবায়ন	ক) কেবল টেলিভিশন নেটওয়ার্ক পরিচালনা আইন, ২০০৬ এবং কেবল টেলিভিশন নেটওয়ার্ক পরিচালনা ও লাইসেন্সিং বিধিমালা ২০১০ অনুসারে লাইসেন্স নবায়ন। খ) লাইসেন্স ফি সহ আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর কন্ট্রোলার/লাইসেন্স ম্যানেজার এর অনুমোদন সাপেক্ষে লাইসেন্স নবায়ন করা হয়।	➤ প্রত্যাশী প্রতিষ্ঠানের ট্রেড লাইসেন্স, ব্যাংক সলভেন্সি সনদ, আয়কর প্রত্যয়নপত্র, ভ্যাট নিবন্ধন, কোয়াব অথবা সংশ্লিষ্ট জেলা চেম্বার অব কমার্স এন্ড ইন্ডাস্ট্রিজ এর সদস্যের সনদপত্র ➤ নির্ধারিত ০৩ (তিন) কপি ছবিসহ পূরণকৃত আবেদনপত্র ➤ ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন জুডিসিয়াল স্ট্যাম্প অঙ্গীকারনামা। লাইসেন্স শাখা ও <a href="http://www.btv.gov.bd">www.btv.gov.bd</a> তে পাওয়া যাবে	অনুমোদিত হার অনুযায়ী বাংলাদেশ টেলিভিশন-এর অনুকূলে পে-অর্ডার/ডিম্যান্ড ড্রাফট এর মাধ্যমে বাৎসরিক লাইসেন্স ফি: কেবল অপারেটর বিভাগীয় শহর টা: ৫০,০০০/- বিভাগীয় শহরের বাইরে টা: ৩০,০০০/- ফিড অপারেটর বিভাগীয় শহর টা: ১৬,০০০/- বিভাগীয় শহরের বাইরে টা: ১০,০০০/- জেলা শহর ব্যতীত অন্যান্য এলাকা টা: ৬,০০০/- আইন অনুসারে ০২ (দুই) বছরের নির্ধারিত লাইসেন্স ফি ও প্রসেস ফি একত্রে জমা করতে হবে এবং উক্ত ফির উপর সরকার নির্ধারিত হারে ভ্যাট।	০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে যথাযথ কতৃপক্ষের কাছে অগ্রায়ন করা হয়।	লাইসেন্স নবায়নের জন্য ফিড অপারেটরের নিকট হতে প্রাপ্ত আবেদনসমূহ যথাসময়ে যথাযথ কতৃপক্ষের নিকট অগ্রায়ণ করা হয় (সংযুক্তি-৫)

মোঃ আক্তার হোসেন  
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
চট্টগ্রাম কেন্দ্র।

মোছাঃ মাহফুজা আক্তার  
সেন্সরেন ম্যানেজার (চঃ দাঃ)  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
চট্টগ্রাম কেন্দ্র।



ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবার প্রদানের সময়সীমা	মূল্যায়ন/বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৩.	বাণিজ্যিক উদ্দেশ্যে টেলিভিশন প্রস্তুতকারক/ আমদানিকারক/ সংযোজনকারী প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্স প্রদান	ক) দি ওয়্যারলেস টেলিগ্রাফী অ্যাক্ট, ১৯৩৩ এবং দি টেলিভিশন রিসিডিং এ্যাপরেটাস (পেজেশন এন্ড লাইসেন্সিং) রুলস, ১৯৭০ অনুসরণে লাইসেন্স প্রদান। খ) প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদনের প্রেক্ষিতে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে লাইসেন্স প্রদান করা হয়।	➤ নির্ধারিত আবেদনপত্র, নির্ধারিত ঘোষণাপত্র (যথাযথভাবে পূরণ ও স্বাক্ষরিত) ও হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স, ভ্যাট নিবন্ধন সার্টিফিকেট ➤ ১৫০/- নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প মালিকানার হলফনামা। ➤ বিসিক শিল্প নগরীর ছাড়পত্র, দোকান/ঘর ভাড়ার রশিদ (দোকান/ঘর নিজস্ব হলে খাজনা পরিশোধের কপি) ➤ নির্ধারিত লাইসেন্স/নবায়ন ফি ও আরোপিত সরকার নির্ধারিত ভ্যাট। লাইসেন্স শাখা ও <a href="http://www.btv.gov.bd">www.btv.gov.bd</a> তে পাওয়া যাবে	বাৎসরিক লাইসেন্স ফি টা: ৬,০০০/- ও নির্ধারিত ফির ওপর সরকার নির্ধারিত হারে ভ্যাট বাংলাদেশ টেলিভিশন-এর অনুকূলে পে-অর্ডার/ডিম্যান্ড ড্রাফটের মাধ্যমে	০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে যথাযথ কতৃপক্ষের কাছে অগ্রায়ন করা হয়।	এ সংক্রান্ত কোন আবেদন পাওয়া যায়নি।
৪.	বাণিজ্যিক উদ্দেশ্যে টেলিভিশন প্রস্তুতকারক/ আমদানিকারক/ সংযোজনকারী প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্স নবায়ন	ক) দি ওয়্যারলেস টেলিগ্রাফী অ্যাক্ট, ১৯৩৩ এবং দি টেলিভিশন রিসিডিং এ্যাপরেটাস (পেজেশন এন্ড লাইসেন্সিং) রুলস, ১৯৭০ অনুসরণে লাইসেন্স প্রদান। খ) প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদনের প্রেক্ষিতে কন্ট্রোলার/ লাইসেন্স ম্যানেজার-এর অনুমোদন সাপেক্ষে লাইসেন্স নবায়ন করা হয়।	নির্ধারিত আবেদনপত্র, নির্ধারিত ঘোষণাপত্র (যথাযথভাবে পূরণ ও স্বাক্ষরিত) ও হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স, ভ্যাট নিবন্ধন সার্টিফিকেট ১৫০/- নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প মালিকানার হলফনামা বিসিক শিল্প নগরীর ছাড়পত্র, দোকান/ঘর ভাড়ার রশিদ (দোকান/ঘর নিজস্ব হলে খাজনা পরিশোধের কপি) নির্ধারিত লাইসেন্স/নবায়ন ফি ও আরোপিত সরকার নির্ধারিত ভ্যাট। লাইসেন্স শাখা ও <a href="http://www.btv.gov.bd">www.btv.gov.bd</a> তে পাওয়া যাবে	বাৎসরিক লাইসেন্স ফি টা: ৬,০০০/- ও নির্ধারিত ফি'র ওপর সরকার নির্ধারিত হারে ভ্যাট বাংলাদেশ টেলিভিশন-এর অনুকূলে পে-অর্ডার/ডিম্যান্ড ড্রাফটের মাধ্যমে	০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে যথাযথ কতৃপক্ষের কাছে অগ্রায়ন করা হয়।	এ সংক্রান্ত কোন আবেদন পাওয়া যায়নি।
৫.	টেলিভিশন ক্রয়-বিক্রয়কারী প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্স প্রদান	ক) দি ওয়্যারলেস টেলিগ্রাফী অ্যাক্ট, ১৯৩৩ এবং দি টেলিভিশন রিসিডিং এ্যাপরেটাস (পেজেশন এন্ড লাইসেন্সিং) রুলস, ১৯৭০ অনুসরণে লাইসেন্স প্রদান। খ) প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদনের প্রেক্ষিতে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে লাইসেন্স প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত আবেদনপত্র, নির্ধারিত ঘোষণাপত্র (যথাযথভাবে পূরণ ও স্বাক্ষরিত) ও হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স, ভ্যাট নিবন্ধন সার্টিফিকেট ১৫০/- নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প মালিকানার হলফনামা বিসিক শিল্প নগরীর ছাড়পত্র, দোকান/ঘর ভাড়ার রশিদ (দোকান/ঘর নিজস্ব হলে খাজনা পরিশোধের কপি) নির্ধারিত লাইসেন্স/নবায়ন ফি ও আরোপিত সরকার নির্ধারিত ভ্যাট।	বাৎসরিক লাইসেন্স ফি টা: ২,০০০/- ও নির্ধারিত ফি'র ওপর সরকার নির্ধারিত হারে ভ্যাট বাংলাদেশ টেলিভিশন-এর অনুকূলে পে-অর্ডার/ডিম্যান্ড ড্রাফটের মাধ্যমে	০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে যথাযথ কতৃপক্ষের কাছে অগ্রায়ন করা হয়।	এ সংক্রান্ত কোন আবেদন পাওয়া যায়নি।

মোঃ আব্দুল হোসেন  
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
চট্টগ্রাম কেন্দ্র।

মোছাঃ মাহফুজা আক্তার  
গোনারেন ম্যানেজার (চঃ দাঃ)  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
চট্টগ্রাম কেন্দ্র।

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবার প্রদানের সময়সীমা	মূল্যায়ন/বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৬.	টেলিভিশন ক্রয়-বিক্রয়কারী প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্স নবায়ন	ক) দি ওয়্যারলেস টেলিগ্রাফী অ্যাক্ট, ১৯৩৩ এবং দি টেলিভিশন রিসিভিং এ্যাপারেটাস (পজেশন এন্ড লাইসেন্সিং) রুলস, ১৯৭০ অনুসরণে লাইসেন্স প্রদান। খ) প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদনের প্রেক্ষিতে কন্ট্রোলার/লাইসেন্স ম্যানেজার-এর অনুমোদন সাপেক্ষে লাইসেন্স নবায়ন করা হয়।	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ নির্ধারিত আবেদনপত্র, নির্ধারিত ঘোষণাপত্র (যথাযথভাবে পূরণ ও স্বাক্ষরিত) ও হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স, ভ্যাট নিবন্ধন সার্টিফিকেট</li> <li>➤ ১৫০/- নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প মালিকানার হলফনামা</li> <li>➤ বিসিক শিল্প নগরীর ছাড়পত্র, দোকান/ঘর ভাড়ার রশিদ (দোকান/ঘর নিজস্ব হলে খাজনা পরিশোধের কপি)</li> <li>➤ নির্ধারিত লাইসেন্স/নবায়ন ফি ও আরোপিত সরকার নির্ধারিত ভ্যাট।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ বৎসরিক লাইসেন্স ফি টা: ২,০০০/- ও নির্ধারিত ফি'র ওপর সরকার নির্ধারিত হারে ভ্যাট</li> <li>➤ বাংলাদেশ টেলিভিশন-এর অনুকূলে পে-অর্ডার/ডিমাত ডাফটের মাধ্যমে</li> </ul>	০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে যথাযথ কতৃপক্ষের কাছে অগ্রায়ন করা হয়।	প্রাপ্ত আবেদন অগ্রায়ণ করা হয়েছে (সংযুক্তি-৬)
৭.	টেলিভিশন মেরামতকারী অথবা টেলিভিশনের খুচরা যন্ত্রাংশ বিক্রয় প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্স প্রদান	ক) দি ওয়্যারলেস টেলিগ্রাফী অ্যাক্ট, ১৯৩৩ এবং দি টেলিভিশন রিসিভিং এ্যাপারেটাস (পজেশন এন্ড লাইসেন্সিং) রুলস, ১৯৭০ অনুসরণে লাইসেন্স প্রদান। খ) প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদনের প্রেক্ষিতে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে লাইসেন্স প্রদান করা হয়।	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ নির্ধারিত আবেদনপত্র, নির্ধারিত ঘোষণাপত্র (যথাযথভাবে পূরণ ও স্বাক্ষরিত) ও হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স, ভ্যাট নিবন্ধন সার্টিফিকেট</li> <li>➤ ১৫০/- নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প মালিকানার হলফনামা</li> <li>➤ বিসিক শিল্প নগরীর ছাড়পত্র, দোকান/ঘর ভাড়ার রশিদ (দোকান/ঘর নিজস্ব হলে খাজনা পরিশোধের কপি)</li> <li>➤ নির্ধারিত লাইসেন্স/নবায়ন ফি ও আরোপিত সরকার নির্ধারিত ভ্যাট।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ বৎসরিক লাইসেন্স ফি টা: ৯০০/- ও নির্ধারিত ফি'র ওপর সরকার নির্ধারিত হারে ভ্যাট</li> <li>➤ বাংলাদেশ টেলিভিশন-এর অনুকূলে পে-অর্ডার/ডিমাত ডাফটের মাধ্যমে</li> </ul>	০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে যথাযথ কতৃপক্ষের কাছে অগ্রায়ন করা হয়।	এ সংক্রান্ত কোন আবেদন পাওয়া যায়নি।

মোঃ আজহার হোসেন  
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
চট্টগ্রাম কেন্দ্র।

মোছাঃ মাহফুজা আজহার  
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
চট্টগ্রাম কেন্দ্র।



ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবার প্রদানের সময়সীমা	মূল্যায়ন/বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৮.	টেলিভিশন মেরামতকারী অথবা টেলিভিশনের খুচরা যন্ত্রাংশ বিক্রীত প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্স নবায়ন	ক) দি ওয়্যারলেস টেলিগ্রাফী অ্যাক্ট, ১৯৩৩ এবং দি টেলিভিশন রিসিভিং এ্যাপারেটাস (পেজেশন এন্ড লাইসেন্সিং) রুলস, ১৯৭০ অনুসরণে লাইসেন্স প্রদান। খ) প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদনের প্রেক্ষিতে কন্ট্রোলার/লাইসেন্স ম্যানেজার-এর অনুমোদন সাপেক্ষে লাইসেন্স নবায়ন করা হয়।	নির্ধারিত আবেদনপত্র, নির্ধারিত ঘোষণাপত্র (যথাযথভাবে পূরণ ও স্বাক্ষরিত) ও হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স, ভ্যাট নিবন্ধন সার্টিফিকেট ১৫০/- নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প মালিকানার হলফনামা বিসিক শিল্প নগরীর ছাড়পত্র, দোকান/ঘর ভাড়ার রশিদ (দোকান/ঘর নিজস্ব হলে খাজনা পরিশোধের কপি) নির্ধারিত লাইসেন্স/নবায়ন ফি ও আরোপিত সরকার নির্ধারিত ভ্যাট।	বৎসরিক লাইসেন্স ফি টা: ৯,০০/- ও নির্ধারিত ফির ওপর সরকার নির্ধারিত হারে ভ্যাট বাংলাদেশ টেলিভিশন-এর অনুকূলে পে-অর্ডার/ডিম্যান্ড ড্রাফটের মাধ্যমে	০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে যথাযথ কতৃপক্ষের কাছে অগ্রায়ন করা হয়।	প্রাপ্ত আবেদন অগ্রায়ণ করা হয়েছে (সংযুক্তি-৭)
৯.	হোটেল/মোটেল/রেস্তোরা/লঞ্চ/স্টী মার/বাণিজ্যিক যানবাহনে ব্যবহৃত টিভি সেটের লাইসেন্স প্রদান	ক) দি ওয়্যারলেস টেলিগ্রাফী অ্যাক্ট, ১৯৩৩ এবং দি টেলিভিশন রিসিভিং এ্যাপারেটাস (পেজেশন এন্ড লাইসেন্সিং) রুলস, ১৯৭০ অনুসরণে লাইসেন্স প্রদান। খ) প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদনের প্রেক্ষিতে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে লাইসেন্স প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত আবেদনপত্র, নির্ধারিত ঘোষণাপত্র (যথাযথভাবে পূরণ ও স্বাক্ষরিত) ও হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স, ভ্যাট নিবন্ধন সার্টিফিকেট ১৫০/- নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প মালিকানার হলফনামা বিসিক শিল্প নগরীর ছাড়পত্র, দোকান/ঘর ভাড়ার রশিদ (দোকান/ঘর নিজস্ব হলে খাজনা পরিশোধের কপি) নির্ধারিত লাইসেন্স/নবায়ন ফি ও আরোপিত সরকার নির্ধারিত ভ্যাট।	বৎসরিক লাইসেন্স ফি টা: ১,২০০/- (প্রতিটি টিভি সেট) ও নির্ধারিত ফির ওপর সরকার নির্ধারিত ভ্যাট বাংলাদেশ টেলিভিশন-এর অনুকূলে পে-অর্ডার/ডিম্যান্ড ড্রাফটের মাধ্যমে	০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে যথাযথ কতৃপক্ষের কাছে অগ্রায়ন করা হয়।	এ সংক্রান্ত কোন আবেদন পাওয়া যায়নি
১০.	হোটেল/মোটেল/রেস্তোরা/লঞ্চ/স্টী মার/বাণিজ্যিক যানবাহনে ব্যবহৃত টিভি সেটের লাইসেন্স নবায়ন	ক) দি ওয়্যারলেস টেলিগ্রাফী অ্যাক্ট, ১৯৩৩ এবং দি টেলিভিশন রিসিভিং এ্যাপারেটাস (পেজেশন এন্ড লাইসেন্সিং) রুলস, ১৯৭০ অনুসরণে লাইসেন্স প্রদান। খ) প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদনের প্রেক্ষিতে কন্ট্রোলার/লাইসেন্স ম্যানেজার-এর অনুমোদন সাপেক্ষে লাইসেন্স প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত আবেদনপত্র, নির্ধারিত ঘোষণাপত্র (যথাযথভাবে পূরণ ও স্বাক্ষরিত) ও হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স, ভ্যাট নিবন্ধন সার্টিফিকেট ১৫০/- নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প মালিকানার হলফনামা বিসিক শিল্প নগরীর ছাড়পত্র, দোকান/ঘর ভাড়ার রশিদ (দোকান/ঘর নিজস্ব হলে খাজনা পরিশোধের কপি) নির্ধারিত লাইসেন্স/নবায়ন ফি ও আরোপিত সরকার নির্ধারিত ভ্যাট।	বৎসরিক লাইসেন্স ফি টা: ১,২০০/- (প্রতিটি টিভি সেট) ও নির্ধারিত ফির ওপর সরকার নির্ধারিত ভ্যাট বাংলাদেশ টেলিভিশন-এর অনুকূলে পে-অর্ডার/ডিম্যান্ড ড্রাফটের মাধ্যমে।	০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে যথাযথ কতৃপক্ষের কাছে অগ্রায়ন করা হয়।	প্রাপ্ত আবেদন অগ্রায়ণ করা হয়েছে (সংযুক্তি-৮)

মোঃ আক্তার হোসেন  
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
চতুর্থ তল  
১৫৬/১২

মোছাঃ মাহফুজা আক্তার  
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
চতুর্থ তল  
১৫৬/১২



২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবার প্রদানের সময়সীমা	মূল্যায়ন/বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জি.পি.এফ অগ্রিম আবেদন প্রেরণ।	আবেদনের প্রেক্ষিতে জেনারেল ম্যানেজার-এর অনুমোদন সাপেক্ষে যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট অগ্রায়ণ।	হিসেবে স্থিতি বিবরণীসহ নির্ধারিত ফরমে লিখিত আবেদনপত্র। প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবসের মধ্যে	কোন আবেদন পাওয়া যায়নি
২.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিভিন্ন প্রকার আর্থিক ঋণ ও আর্থিক সাহায্য প্রস্তাব নিষ্পত্তি ও সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ (যথা: কল্যাণ তহবিল থেকে সাহায্য/ ঘরবাড়ি মেরামত/নির্মাণ গাড়ি/ মোটরসাইকেল/কম্পিউটার ক্রয় অগ্রিম	আবেদনের প্রেক্ষিতে জেনারেল ম্যানেজার-এর অনুমোদন সাপেক্ষে যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট অগ্রায়ণ।	আনুষাঙ্গিক কাগজপত্রসহ লিখিত আবেদন পত্র।	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিকট থেকে প্রাপ্ত আবেদনসমূহ যথাসময়ে প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে (সংযুক্তি-৯)
৩.	ক) অর্জিত ছুটি	নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা ১৯৫৯ অনুযায়ী আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর জেনারেল ম্যানেজার-এর অনুমোদনক্রমে মঞ্জুরী জ্ঞাপন/যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট অগ্রায়ণ।	নির্ধারিত ফরমে ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা ১৯৫৯ অনুযায়ী আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর জেনারেল ম্যানেজার-এর অনুমোদনক্রমে মঞ্জুরী জ্ঞাপন করা হয় এবং ৬ষ্ঠ থেকে তদুর্ধ্ব কর্মকর্তাদের আবেদন মহাপরিচালক মহোদয় বরাবর যথাসময়ে অগ্রায়ণ করা হয় (সংযুক্তি-১০)
	খ) শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা ১৯৫৯ অনুযায়ী আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর জেনারেল ম্যানেজার-এর অনুমোদনক্রমে মঞ্জুরী জ্ঞাপন/যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট অগ্রায়ণ।	নির্ধারিত ফরমে ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা ১৯৫৯ অনুযায়ী আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর জেনারেল ম্যানেজার-এর অনুমোদনক্রমে মঞ্জুরী জ্ঞাপন করা হয় এবং ৬ষ্ঠ থেকে তদুর্ধ্ব কর্মকর্তাদের আবেদন যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর যথাসময়ে অগ্রায়ণ করা হয় (সংযুক্তি-১১)
	গ) বহিঃ বাংলাদেশ (অর্জিত) ছুটি মঞ্জুর	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিকট থেকে নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট অগ্রায়ণ।	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন। ছুটি প্রাপ্যতার প্রমাণক ও ছুটির যৌক্তিকতাসহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র দাখিল।	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিকট থেকে কোন আবেদন পাওয়া যায়নি।

মোঃ আজহার হোসেন  
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
চট্টগ্রাম কেন্দ্র।

মোছাঃ মাহফুজা আক্তার  
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
চট্টগ্রাম কেন্দ্র।

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবার প্রদানের সময়সীমা	মূল্যায়ন/বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৪.	পিআরএল মঞ্জুরি	পেনশন সহজিকরণ নীতিমালা অনুযায়ী আবেদন প্রাপ্তির পর পিআরএল শুরুর পূর্বে যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট অগ্রায়ণ।	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ নির্ধারিত ফরমে আবেদন</li> <li>➤ ছুটির প্রত্যয়ন, চাকরির বিবরণী, মূল বেতনের প্রত্যয়ন</li> <li>➤ বয়স প্রমাণকের কাগজপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) এসএসসি সনদ, জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি/জন্ম নিবন্ধন</li> </ul>	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	কোন আবেদন পাওয়া যায়নি
৫.	পেনশন মঞ্জুরি	পেনশন সহজিকরণ নীতিমালা অনুযায়ী আবেদন প্রাপ্তির পর পেনশন শুরুর পূর্বে যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট অগ্রায়ণ।	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ নির্ধারিত ফরমে পাসপোর্ট সাইজের আবেদন,</li> <li>➤ পিআরএল অবসর মঞ্জুরির প্রজ্ঞাপন</li> <li>➤ শেষ বেতনের প্রত্যয়নপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি, চাকরির বিবরণী</li> <li>➤ উত্তরাধিকারী ঘোষণাপত্র, না দাবী প্রত্যয়ন ও বিভাগীয় ছাড়পত্র</li> </ul>	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	কোন আবেদন পাওয়া যায়নি

৬) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS):

১. সেবা প্রত্যাশী নাগরিকের নিকট থেকে কোন আবেদন/অভিযোগ না পাওয়ায় প্রতি মাসে সদর দপ্তরে শূন্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয় (সংযুক্তি-১২);
২. সেবা গ্রহীতাদের সেবা সহজীকরণে চট্টগ্রাম কেন্দ্রের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রধান ফটকের অভ্যর্থনায় দৃশ্যমান স্থানে প্রদর্শন করা হয়েছে (সংযুক্তি-১৩)।

\* সংশ্লিষ্ট তথ্যের সাথে প্রমাণক পৃথকভাবে সংযুক্ত করা হয়েছে।

মোঃ আজার হোসেন  
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
চট্টগ্রাম কেন্দ্র।

মোছাঃ মাহফুজা আজার  
জোনাল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
চট্টগ্রাম কেন্দ্র।



সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট এর কার্যালয়  
ডায়েরী নং: ৪৪৮৬ তারিখ: ০৪/০৬/২০২২

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
চট্টগ্রাম কেন্দ্র।

নং-১৫.৫৪.০০০০.০৪২.৪৩.২২৯.২১-৭০৭

তারিখঃ ১২ আষাঢ় ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
২৬ জুন ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (এপ্রিল-জুন/২০২২) প্রেরণ  
সূত্রঃ নং-১৫.৫৪.০০০০.০২১.৯৯.১৭২.২১/১৪৫৩, তারিখ- ২৩.০৬.২০২২

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রপত্রের আলোকে বাংলাদেশ টেলিভিশন, চট্টগ্রাম কেন্দ্রের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) পরিবীক্ষণ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২০২২) প্রমাণকসহ সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ৩৬ পাতা।

মোহা: মাহফুজা আক্তার  
জেনারেল ম্যানেজার (চ: দা:)

পরিচালক (প্রশাসন)  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
রামপুরা, ঢাকা।

অনুলিপি:

- ০১। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, বাংলাদেশ টেলিভিশন, রামপুরা, ঢাকা (ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য)।  
০২। কার্যালয় নথি।

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট এর কার্যালয়	
সিস্টেম এনালিস্ট	<input type="checkbox"/> প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নিন
প্রোগ্রামার-১	<input type="checkbox"/> উপস্থাপন করুন
প্রোগ্রামার-২	<input type="checkbox"/> কথা বলুন
পিএ	<input type="checkbox"/> তাগিদ দিন

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট  
৩০/৬/২২

AK Siddiqui  
৩০/৬/২২  
হুসেন