

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ টেলিভিশন
ময়মনসিংহ উপকেন্দ্র
আকয়া, ময়মনসিংহ-২২০০।



নং-১৫.৫৪.৬১০০.০৪৭.৪৯.০৪৯.২২/৬০২

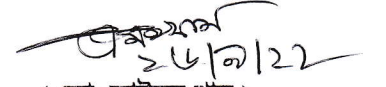
তারিখ: ১১ আশ্বিন ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২৬ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

✓ প্রাপক : **সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট**
বাংলাদেশ টেলিভিশন
সদর দপ্তর, রামপুরা, ঢাকা।

বিষয় : বিটিভি, ময়মনসিংহ উপকেন্দ্রের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিটিভি'র ওয়েবসাইটে অন্তর্ভুক্তিকরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে বিটিভি, সদর দপ্তরের প্রশাসন শাখার টেলিফোনিক পরামর্শক্রমে বাংলাদেশ টেলিভিশন, **ময়মনসিংহ** উপকেন্দ্রের অন্তর্ভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিটিভি'র ওয়েবসাইটে অন্তর্ভুক্তিকরণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সদয় অবগতির জন্য।


(মো: আইয়ুব খান)
রক্ষণ প্রকৌশলী
ও
উপকেন্দ্র প্রধান।

অনুলিপি : সদয় অবগতির জন্য।

০১। **পরিচালক (প্রশাসন),** বিটিভি, সদর দপ্তর, রামপুরা, ঢাকা।


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ টেলিভিশন
ময়মনসিংহ উপকেন্দ্র।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (ত্রৈমাসিক, জুলাই - সেপ্টেম্বর)

শাখার নাম : প্রশাসন শাখা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	মূল্যায়ন/বাস্তবায়ন অগ্রগতি
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	বানিজ্যিক উদ্দেশ্যে টিভি বিক্রয়/ ক্যাবল অপারেটর/ ফিড অপারেটর লাইসেন্স সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	বিটিভি'র কেন্দ্রীয় লাইসেন্স অফিসের সাথে টেলিফোনিক পরামর্শক্রমে সেবা প্রদানসহ সেবা গ্রহীতা কর্তৃক প্রার্থিত আবেদনপত্র/ পে-অর্ডার/ ব্যাংক ড্রাফট প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ।	বিটিভি'র ওয়েবসাইটে ও সংশ্লিষ্ট কেন্দ্র/উপকেন্দ্র এবং তথ্য বাতায়ন।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	১০০%
২.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জিপিএফ অগ্রিম গ্রহণের আবেদন সদর দপ্তরে অগ্রায়ন	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জিপিএফ অগ্রিম-এর প্রার্থিত আবেদনপত্র বিটিভি, সদর দপ্তরে অগ্রায়ন।	সংশ্লিষ্ট কেন্দ্র/উপকেন্দ্র এবং তথ্য বাতায়ন।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	১০০%
৩.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিভিন্ন প্রকার স্থান ও আর্থিক সাহায্য প্রস্তাব নিষ্পত্তি ও সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ (যথা-কল্যাণ তহবিল থেকে সাহায্য/ ঘরবাড়ী মেরামত/ নির্মাণ/ গাড়ী/ মোটর সাইকেল/কম্পিউটার ক্রয় অগ্রিম)	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রার্থিত আবেদনপত্র বিটিভি, সদর দপ্তরে অগ্রায়ন।	সংশ্লিষ্ট কেন্দ্র/উপকেন্দ্র এবং তথ্য বাতায়ন।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	১০০%
৪.	ক) অর্জিত ছুটি	নির্ধারিত ছুটির আবেদন ফরমে কর্মচারীদের প্রার্থিত আবেদন- ছুটি প্রাপ্যতা অনুযায়ী বিধিমাতে অনুমোদনকরণ এবং কর্মকর্তাগণের ক্ষেত্রে প্রার্থিত ছুটি প্রাপ্যতার বিষয়ে স্থানীয় হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক প্রত্যয়নপূর্বক আবেদন বিটিভি, সদর দপ্তরে অগ্রায়নকরণ।	সংশ্লিষ্ট কেন্দ্র/উপকেন্দ্র এবং তথ্য বাতায়ন।	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	১০০%
	খ) শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	--- ই ---	সংশ্লিষ্ট কেন্দ্র/উপকেন্দ্র এবং তথ্য বাতায়ন।	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	১০০%
	গ) বহি: বাংলাদেশ (ভেজিত) ছুটি	কর্মকর্তাগণের ক্ষেত্রে প্রার্থিত ছুটি প্রাপ্যতার বিষয়ে স্থানীয় হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক প্রত্যয়নপূর্বক আবেদন বিটিভি, সদর দপ্তরে অগ্রায়নকরণ। কর্মচারীদের ক্ষেত্রে ছুটি প্রাপ্যতা অনুযায়ী নির্ধারিত ছুটির আবেদন ফরমে প্রার্থিত আবেদন বিটিভি, সদর দপ্তরে অগ্রায়নকরণ।	বিটিভি'র ওয়েবসাইটে ও সংশ্লিষ্ট কেন্দ্র/উপকেন্দ্র এবং তথ্য বাতায়ন।	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	১০০%

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	মূল্যায়ন/বাস্তবায়ন অগ্রগতি
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৫.	পিআরএল মঞ্জুরী	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রার্থিত আবেদনপত্র বিটিভি, সদর দপ্তরে অগ্রায়ন।	বিটিভি;র ওয়েভসাইটে ও সংশ্লিষ্ট কেন্দ্র/উপকেন্দ্র এবং তথ্য বাতায়ন।	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	১০০%
৬.	পেনশন মঞ্জুরী	<ul style="list-style-type: none"> ➤ কর্মকর্তা/কর্মচারীর নির্ধারিত ফরমে পাসপোর্ট সাইজের ছবিসহ আবেদনপত্র ➤ পিআরএল/অবসর মঞ্জুরির প্রজ্ঞাপন ➤ শেষবেতনের প্রত্যয়নপত্র, জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি, চাকরি বিররগী ➤ উত্তরাধীকারীর ঘোষণা পত্র, না-দাবী প্রত্যয়ন ও বিভাগীয় ছাড়পত্র বিটিভি, সদর দপ্তরে অগ্রায়ন। 	বিটিভি'র ওয়েভসাইটে ও সংশ্লিষ্ট কেন্দ্র/উপকেন্দ্র এবং তথ্য বাতায়ন।	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	১০০%


 (মো: আইয়ুব খান)
 রক্ষণ প্রকৌশলী
 ও
 উপকেন্দ্র প্রধান।