

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ টেলিভিশন
রাজশাহী।

www.btv.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (ত্রৈমাসিক জানুয়ারি-মার্চ)

০১। ভিশন ও মিশন :

বাংলাদেশ টেলিভিশনের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission) নিম্নরূপ :

রূপকল্প (Vision) : তথ্য শিক্ষা ও বিনোদন সেবা প্রদান এবং সৃজনশীলতার চর্চার মাধ্যমে ভিশন-২০২১ ও টেকশই উন্নয়ন অর্জীষ্ট (SDG) অর্জনে ফলপ্রসূ কার্যক্রম গ্রহণের জন্য জনগণকে উদ্বুদ্ধকরণ।

অভিলক্ষ্য (Mission) : অনুষ্ঠান ও বহুমাত্রিক টিভি কনটেন্ট তৈরি এবং সংবাদ প্রচারের মাধ্যমে জনগণকে তথ্যপ্রদান, উন্নয়নে উদ্বুদ্ধকরণ, জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য, কৃষ্টি, সংস্কৃতির চর্চা ও লালনের মাধ্যমে জনরুচি উন্নয়ন ও জনমনে ইতিবাচক পরিবর্তন সাধন; পরিবেশ ও প্রকৃতি এবং জীবন-জীবিকার সাথে সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন বিষয়ে গণসচেতনতা ও জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকারের বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টি।

শাখার নাম : প্রশাসন:

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	মূল্যায়ন/বাস্তবায়ন অগ্রগতি
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১.	(ক) অর্জিত ছুটি	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর উপকেন্দ্র প্রধান এর অনুমোদন সাপেক্ষে প্রদান(১১-২০তম গ্রেড)।	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	০৩(তিন) কার্যদিবস	
	(খ) শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর উপকেন্দ্র প্রধান এর অনুমোদন সাপেক্ষে প্রদান(১১-২০তম গ্রেড)।	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	০৩(তিন) কার্যদিবস	

৩০/০১/২০২২
০৬/০৩/২০২২
মোঃ ওয়ালীউল ইসলাম
উপকেন্দ্র প্রধান
বাংলাদেশ টেলিভিশন, রাজশাহী

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	মূল্যায়ন/বাস্তবায়ন অগ্রগতি
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০৪.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জিপিএফ অগ্রিম প্রদান।	হিসাবের স্থিতি বিবরণীসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে মঞ্জুরি জ্ঞাপন/ যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট অগ্রায়ন।	*হিসাবের স্থিতি বিবরণীসহ নির্ধারিত ফরমে লিখিত আবেদনপত্র। *উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	০৫(পাঁচ) কার্যদিবস	
০৫.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিভিন্ন প্রকার ঋণ ও আর্থিক সাহায্য প্রস্তাব সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ (যথা: কল্যান তহবিল থেকে সাহায্য/ঘরবাড়ি মেরামত/নির্মাণ, গাড়ি/মোটর সাইকেল/কম্পিউটার ক্রয় অগ্রিম)	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে মঞ্জুরি জ্ঞাপন/ যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট অগ্রায়ন।	*নির্ধারিত ফরমে লিখিত আবেদনপত্র। *উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	০৫(পাঁচ) কার্যদিবস	
০৬.	কেবল অপারেটর	লাইসেন্স সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান এবং এলএনবি নস্ট হলে সরবরাহ ও বিচকোড পরিবর্তন করা।	* বিটিভির ওয়েব সাইট। * প্রধান কার্যালয় হতে প্রাপ্তি সাপেক্ষে।	বিনামূল্যে		
০৭.	জনসেবা	টেরিস্ট্রিয়াল সম্প্রচারের মাধ্যমে অনুষ্ঠান প্রচার।	* নিজস্ব এ্যান্টিনার মাধ্যমে সিগন্যাল পাওয়া যাবে যাতে আলাদা কোন অর্থ ব্যয় হবে না।	বিনামূল্যে		

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট এর কার্যালয়
তারিখ: ২৪/১০/২০২২

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাংলাদেশ টেলিভিশন

রাজশাহী।

www.btv.gov.bd

স্মারক নং-১৫.৫৪.০০০০.০৫০.০০.০২০.২২.২৪০

তারিখ : ২০ আশ্বিন ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০৫ অক্টোবর ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

বিষয় : বাংলাদেশ টেলিভিশন, রাজশাহী উপকেন্দ্রের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)
পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : ১৫.৫৪.০০০০.০২১.৯৯.১৭২.২১/২২৫৩, তারিখ : ২২/০৯/২০২২ খ্রি:।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে বাংলাদেশ টেলিভিশন রাজশাহী উপকেন্দ্রের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
(সিটিজেনস চার্টার) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (ত্রৈমাসিক জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২) মহোদয়ের সদয় অবগতি ও
প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

ওয়ালীউল ইসলাম
০৫/১০/২০২২

মো: ওয়ালীউল ইসলাম

উপকেন্দ্র প্রধান

ফোন : ০২৫৮৮-৮৬১১০৬ (অফিস)

e-mail:btvrajshahi@gmail.com

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট
বাংলাদেশ টেলিভিশন
ঢাকা।

সংযুক্তি : ০২(দুই) পাতা।

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট এর কার্যালয়	
সিস্টেম এনালিস্ট	<input type="checkbox"/> প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নিন
প্রোগ্রামার-১	<input type="checkbox"/> উপস্থাপন করুন
প্রোগ্রামার-২	<input type="checkbox"/> কথা বলুন
পিএ	<input type="checkbox"/> তাগিদ দিন

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট