

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ টেলিভিশন
সিলেট উপকেন্দ্র, সিলেট।
email:-btvsylhet@gmail.com

নং-১৫.৫৪.০০০০.০৪৪.০২.০৬৯.২২/২৯৮

তারিখ: ২১ আশ্বিন ১৪২৯ বঙ্গাব্দ।
০৬ অক্টোবর ২০২২ খ্রিস্টাব্দ।

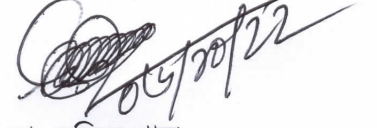
বিষয়: বিটিভি, সিলেট উপকেন্দ্রের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) এর হালনাগাদ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ টেলিভিশন, সিলেট উপকেন্দ্রের ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) এর হালনাগাদ প্রতিবেদন সংযুক্ত ছকে পূরণ পূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত:

০১।০৩ (তিন) পাতা।

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট
বাংলাদেশ টেলিভিশন
সদর দপ্তর, রামপুরা, ঢাকা।



(মো:আ: লতিফ খান)

উপকেন্দ্র প্রধান

বিটিভি, সিলেট।

ফোন-০২-৯৯৬৬৩১৩৩৩ (অফিস)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ টেলিভিশন
সিলেট উপকেন্দ্র

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (ত্রৈমাসিক জুলাই-সেপ্টেম্বর)

কেন্দ্র/উপকেন্দ্র: বাংলাদেশ টেলিভিশন, সিলেট উপকেন্দ্র।

০১ নাগরিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদান সময়সীমা	মূল্যায়ন/বাস্তবায়ন অগ্রগতি
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	কেবল টিভি লাইসেন্স সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	সরাসরি	>> নির্ধারিত ফরমে পাসপোর্ট সাইজের ছবিসহ আবেদনপত্র ও আনুষঙ্গিক কাগজপত্র। প্রাপ্তি স্থান: লাইসেন্স শাখা, বিটিভি, সদর দপ্তর ও সিলেট উপকেন্দ্র এবং সরকারী তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	১০০%

০২ অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদান সময়সীমা	মূল্যায়ন/বাস্তবায়ন অগ্রগতি
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জিপিএফ অগ্রিম প্রদান	বিনামূল্যে	হিসেবের স্থিতি বিবরণীসহ নির্ধারিত ফরমে লিখিত আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	১০ (দশ) কার্যদিবস	১০০% বিটিভি, সিলেট উপকেন্দ্রে ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে (জুলাই - সেপ্টেম্বর/২০২২) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জিপিএফ অগ্রিম প্রদানের জন্য কোন আবেদন পাওয়া যায় নি।

-০২-

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদান সময়সীমা	মূল্যায়ন/বাস্তবায়ন অগ্রগতি
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিভিন্ন প্রকার ঋণ ও আর্থিক সাহায্য প্রস্তুত নিশ্চিন্তি ও সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ (যথা- কল্যাণ তহবিল থেকে সাহায্য/ঘরবাড়ি মেরামত/নির্মাণ, গাড়ি/ মোটরসাইকেল/কম্পিউটার ক্রয় অগ্রিম)	বিনামূল্যে	আনুষঙ্গিক কাগজপত্রসহ লিখিত আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	১৫ (পনের) কার্য দিবস	১০০% বিটিভি, সিলেট উপকেন্দ্রে ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের চিকিৎসাজনিত সাহায্য প্রাপ্তির আবেদন পাওয়া যায় নি।
৩.	ক) অর্জিত ছুটি খ) শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	বিনামূল্যে	নির্ধারিত ফরমে ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	১০ (দশ) কার্য দিবস	১০০% বিটিভি, সিলেট উপকেন্দ্রে ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২) অর্জিত ছুটি মঞ্জুরের জন্য কোন আবেদন পাওয়া যায় নি।
	গ) বহি: বাংলাদেশ (অর্জিত) ছুটি মঞ্জুর	বিনামূল্যে	নির্ধারিত ফরমে ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র। ➤ যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনপত্র; ➤ ছুটি প্রাপ্যতার প্রমাণক; ও ছুটির যৌক্তিকতাসহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র দাখিল।	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	১০ (দশ) কার্য দিবস	১০০% বিটিভি, সিলেট উপকেন্দ্রে ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২) ০২(দুই) জন কর্মচারীর আবেদনের প্রেক্ষিতে অত্র উপকেন্দ্র হতে শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুর করা হয়েছে এবং ০১ (এক) জন কর্মকর্তার শ্রান্তিবিনোদন ছুটি মঞ্জুরের জন্য আবেদন বিটিভি, সদর দপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে। আবেদনটি প্রক্রিয়াধীন অবস্থায় আছে।
৪.	পিআরএল মঞ্জুরি।	বিনামূল্যে	নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ➤ ছুটির প্রত্যয়ন, চাকরি বিবরণী, মূল বেতনের প্রত্যয়ন ➤ বয়স প্রমাণকের কাগজপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) এসএসসি সদর/ জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি/জন্ম নিবন্ধন।	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	১০ (দশ) কার্য দিবস	১০০% বিটিভি, সিলেট উপকেন্দ্রে ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২) পিআরএল মঞ্জুরির জন্য কোন আবেদন পাওয়া যায় নি।

-০৩-

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদান সময়সীমা	মূল্যায়ন/বাস্তবায়ন অগ্রগতি
(২)		(২)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	
৫.	পেনশন মঞ্জুরি।	বিনামূল্যে	<ul style="list-style-type: none"> ➤ নির্ধারিত ফরমে পাসপোর্ট সাইজের ছবিসহ আবেদনপত্র ➤ পিআরএল/অবসর মঞ্জুরির প্রজ্ঞাপন ➤ শেষ বেতনের প্রত্যয়নপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি, চাকরি বিরলী ➤ উত্তরাধীকারীর ঘোষণাপত্র, না-দাবী প্রত্যয়ন ও বিভাগীয় ছাড়পত্র 	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	১০ (দশ) কার্য দিবস	১০০% বিটিভি, সিলেট উপকেন্দ্রে ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২) পেনশন মঞ্জুরীর জন্য কোন আবেদন পাওয়া যায় নি।	

স্বাক্ষরিত
 উপকেন্দ্র অফিস
 বিটিভি, সিলেট
 ২০২২