

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
রাঞ্জামাটি উপকেন্দ্র, রাঞ্জামাটি।

নং:-১৫.৫৪.৮৪০০.০৫৫.৯৯.০২৪.১৯. ১১০৪


তারিখঃ ১৩ পৌষ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
২৮ ডিসেম্বর ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (ত্রৈমাসিক অক্টোবর-ডিসেম্বর) প্রসঙ্গ।

সূত্র: ১৫.৫৪.০০০০.০২১.৯৯.১৭২.২১/ ২২৫৩ তারিখ:২২/০৯/২০২২ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের সূত্রোক্ত পত্র মোতাবেক বাংলাদেশ টেলিভিশন, রাঞ্জামাটি উপকেন্দ্রের ২০২২-২৩ অর্থ বছরে (ত্রৈমাসিক অক্টোবর-ডিসেম্বর) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রদানকৃত নির্ধারিত ফরমে প্রস্তুত পূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য এতদ্ সঞ্চে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

  
(মোঃ শরীফুল ইসলাম)  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী  
(উপকেন্দ্র প্রধান)  
ফোন: ০২৩৩৩৩-৭১৯৭৮ (অফিস)  
Email:shoriful.btv@gmail.com

পরিচালক (প্রশাসন)  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
রামপুরা, ঢাকা।

বিতরণঃ কার্যাখে

১. সিনিয়র সিস্টেম এনালিষ্ট,আইটি শাখা,বিটিভি,রামপুরা,ঢাকা।
২. সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ও সদস্য সচিব,সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি,বিটিভি,রামপুরা,ঢাকা।

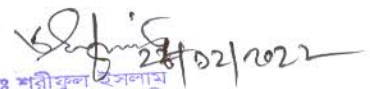
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
রাঞ্জামাটি উপকেন্দ্র, রাঞ্জামাটি।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (ত্রৈমাসিক অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২)

শাখার নামঃ বাংলাদেশ টেলিভিশন, রাঞ্জামাটি উপকেন্দ্র।

সেবা নামঃ নাগরিক সেবা।

ক্র. নং	সেবা নাম ( বার্ষিক সেবা )	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	মূল্যায়ন/বাস্তবায়ন অগ্রগতি	বাস্তবায়নের শতকরা হার (%)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	অনুষ্ঠান সম্প্রচার সম্পর্কিত সেবা প্রদান	10KW ট্রান্সমিটারের সাহায্যে বাংলাদেশ টেলিভিশনের অনুষ্ঠান সম্প্রচার করা।	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	বিনামূল্যে	সকাল ৭টা হতে রাত ১টা পর্যন্ত	সকালের অধিবেশন আরম্ভ হওয়ার সাথে সাথে 10KW ট্রান্সমিটারের সাহায্যে বাংলাদেশ টেলিভিশনের অনুষ্ঠান সম্প্রচার কার্যক্রম বাস্তবায়নের কাজ চলমান রয়েছে।	১০০%
২.	টিভি লাইসেন্স সম্পর্কিত সেবা প্রদান	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনপত্র; লাইসেন্স সম্পর্কিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রধান কার্যালয়, রামপুরা, ঢাকা এবং বিটিভি নিজস্ব ওয়েব সাইটে।	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে টিভি লাইসেন্স সম্পর্কিত তথ্য ও সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে। (অক্টোবর-ডিসেম্বর'২২) এই তিন মাস কোন আবেদনপত্র জমা পড়েনি।	১০০%

  
মোঃ শরীফুল ইসলাম  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী  
ও  
উপকেন্দ্র প্রধান  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
রাঞ্জামাটি উপকেন্দ্র  
রাঞ্জামাটি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
রাজ্যমাটি উপকেন্দ্র, রাজ্যমাটি।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (ত্রৈমাসিক অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২২)

শাখার নামঃ বাংলাদেশ টেলিভিশন, রাজ্যমাটি উপকেন্দ্র।

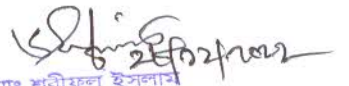
সেবা নামঃ অভ্যন্তরিন সেবা।

ক্র. নং	সেবা নাম ( অভ্যন্তরিন সেবা )	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	মূল্যায়ন/বাস্তবায়ন অগ্রগতি	বাস্তবায়নের শতকরা হার (%)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	
১.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিভিন্ন প্রকার ঋণ ও আর্থিক সাহায্য প্রস্তাব নিষ্পত্তি ও সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ (যথা- কল্যাণ তহবিল থেকে সাহায্য/ঘরবাড়ি মেরামত/নির্মাণ, গাড়ি/মোটর সাইকেল/ কম্পিউটার ক্রয় অগ্রিম)	আনুষঙ্গিক কাগজপত্রসহ লিখিত আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্য দিবস	২০২২-২৩ অর্থ বছরে ২য় প্রান্তিকে (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২২) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কেউ ঋণ ও আর্থিক সাহায্য গ্রহণ করেনি।	১০০%
২.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জিপিএফ অগ্রিম প্রদান	হিসেবের স্থিতি বিবরণী সহ নির্ধারিত ফরমে লিখিত আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্য দিবস	২০২২-২৩ অর্থ বছরে ২য় প্রান্তিকে (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২২) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কেউ জিপিএফ অগ্রিম গ্রহণ করেনি।	১০০%
৩.	ক) অর্জিত ছুটি	নির্ধারিত ফরমে ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্য দিবস	২০২২-২৩ অর্থ বছরে ২য় প্রান্তিকে (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২২) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কেউ অর্জিত ছুটির আবেদন করেনি বিধায় কোন অর্জিত ছুটি মঞ্জুরি নাই।	১০০%
৪.	খ) শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	নির্ধারিত ফরমে ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্য দিবস	২০২২-২৩ অর্থ বছরে ২য় প্রান্তিকে (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২২) অত্র উপকেন্দ্রে কোন কর্মকর্তা/কর্মচারীর শ্রান্তি বিনোদন ছুটি না থাকায় কোন আবেদন পত্র জমা পড়েনি বিধায় কোন শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুরি নাই।	১০০%

মোঃ শরিফুল ইসলাম  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী  
ও  
উপকেন্দ্র প্রধান  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
রাজ্যমাটি উপকেন্দ্র  
রাজ্যমাটি।



৫.	গ) বহি: বাংলাদেশ (অর্জিত) ছুটি মঞ্জুর	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনপত্র; ছটি প্রাপ্যতার প্রমাণক; ও ছুটির যৌক্তিকতাসহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্য দিবস	২০২২-২৩ অর্থ বছরে ২য় প্রান্তিকে (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২২) কোন কর্মকর্তা/কর্মচারী অত্র উপকেন্দ্রে বহি: বাংলাদেশ (অর্জিত) ছুটি মঞ্জুরের জন্য কোন আবেদন পত্র পেশ করেনি বিধায় কোন বহি: বাংলাদেশ (অর্জিত) ছুটি মঞ্জুরি নাই।	১০০%
৬.	পিআরএল মঞ্জুরি।	নির্ধারিত ফরমে ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্য দিবস	২০২২-২৩ অর্থ বছরে ২য় প্রান্তিকে (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২২) পিআরএলগামী কোন কর্মকর্তা/কর্মচারী বিটিডি, রাজ্যমাটি উপকেন্দ্রে না থাকায় কোন আবেদন পত্র জমা পড়ে নি বিধায় কোন পিআরএল মঞ্জুরি নাই।	১০০%
৭.	পেনশন মঞ্জুরি।	নির্ধারিত ফরমে পেনশন মঞ্জুরির প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্য দিবস	২০২২-২৩ অর্থ বছরে ২য় প্রান্তিকে (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২২) পেনশনার কোন কর্মকর্তা/কর্মচারী বিটিডি, রাজ্যমাটি উপকেন্দ্রে না থাকায় কোন আবেদন পত্র জমা পড়ে নি বিধায় কোন পেনশন মঞ্জুরি নাই।	১০০%
৮.	সেবা গ্রহীতার সেবা সহজীকরণ	আনুষঙ্গিক কাগজপত্রসহ লিখিত আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়	সেবা গ্রহীতার সেবা সহজীকরণের জন্য বাংলাদেশ টেলিভিশন, রাজ্যমাটি উপকেন্দ্রে দৃশ্যমান স্থানে সিটিজেনস্ চার্টার চার্ট প্রদর্শন করা হয়েছে (কপি সংযুক্ত)।	১০০%

  
 মোঃ শরীফুল ইসলাম  
 উপ-সহকারী প্রকৌশলী  
 ও  
 উপকেন্দ্র প্রধান  
 বাংলাদেশ টেলিভিশন  
 রাজ্যমাটি উপকেন্দ্র  
 রাজ্যমাটি।