গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ টেলিভিশন
নাটোর উপকেন্দ্র, নাটোর।
www.btv.gov.bd

নং: ১৫.৫৪.৬৯৬৩.০৪৩.৯৯.০২৮.২২. ৪৫২০

তারিখঃ ১৩ পৌষ, ১৪২৯ বঃ
২৮ ডিসেম্বর, ২০২২ খ্রিঃ

বিষয়ঃ বাংলাদেশ টেলিভিশন নাটোর উপকেন্দ্রের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) পরিবীক্ষণ (ত্রৈমাসিক অক্টোবর-ডিসেম্বর)/২০২২ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে, বাংলাদেশ টেলিভিশন নাটোর উপকেন্দ্রের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) পরিবীক্ষণ (ত্রৈমাসিক অক্টোবর-ডিসেম্বর)/২০২২ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়েজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০১। সিটিজেনস চার্টার প্রতিবেদন-০২ পাতা।
০২। সংশ্লিষ্ট তথ্যের প্রমাণক সংযুক্ত- ০২ পাতা।

28.12.2022

বিলাস কুমার সরকার
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
ও উপকেন্দ্র প্রধান
ফোনঃ ০২৫৮৮৮-৭২৩৬৪ (অফিস)
ই-মেইলঃ btvnatore@gmail.com

পরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ টেলিভিশন
সদর দপ্তর, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ টেলিভিশন
নাটোর উপকেন্দ্র, নাটোর।
www.btv.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (ত্রৈমাসিক অক্টোবর-ডিসেম্বর)/২০২২ খ্রিঃ

ক্রঃনং.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	মূল্যায়ন/বাস্তবায়ন অগ্রগতি
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	ডিসট্রিবিউটর/ এম এস ও /কেবল অপারেটর/ফিড অপারেটর এর লাইসেন্স	কেবল টেলিভিশন নেটওয়ার্ক পরিচালনা আইন ২০০৬ এবং কেবল টেলিভিশন নেটওয়ার্ক পরিচালনা ও লাইসেন্সিং বিধিমালা ২০১০ অনুসারে লাইসেন্স প্রদান।	ক) প্রত্যাশী প্রতিষ্ঠানের ট্রেড লাইসেন্স। খ) ব্যাংক সলভেন্সি সনদ। গ) আয়কর প্রত্যয়নপত্র। ঘ) ভ্যাট নিবন্ধন। ঙ) কোয়াব অথবা সংশ্লিষ্ট জেলা চেম্বার অব কমার্স এন্ড ইন্ডাস্ট্রিজ এর সদস্য পদের সনদপত্র ও অঙ্গীকারনামা। চ) লাইসেন্সের বিভিন্ন ধরণের আবেদন ফরম www.btv.gov.bd এই ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	**১) প্রসেস ফি (নতুন লাইসেন্স)** ডিসট্রিবিউটর টাকা- ২০,০০০/- এম এস ও টাকা- ১০,০০০/- ক্যাবল অপারেটর টাকা- ৪,০০০/- ফিড অপারেটর টাকা- ২,০০০/- **২) বাৎসরিক লাইসেন্স ও নবায়ন ফি** **ক) ডিসট্রিবিউটরঃ** টাকা- ৩,০০,০০০/- (প্রতিটি বিদেশী পে-চ্যানেল) **খ) এম এস ওঃ** টাকা- ১,০০,০০০/- **গ) ক্যাবল অপারেটরঃ** বিভাগীয় শহরে টাকা- ৫০,০০০/- বিভাগীয় শহরের বাইরে টাকা- ৩০,০০০/- **ঘ) ফিড অপারেটরঃ** বিভাগীয় শহর টাকা- ১৬,০০০/- বিভাগীয় শহরের বাইরে টাকা- ১০,০০০/- জেলা শহর ব্যতিত অন্যান্য এলাকায় টাকা- ৬,০০০/- ** আইন অনুসারে ০২ (দুই) বছরের নির্ধারিত লাইসেন্স ফি ও প্রসেস ফি একত্রে জমা করতে হবে এবং উক্ত ফি এর উপর ১৫% হারে ভ্যাট প্রযোজ্য। ৩) বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা এর অনুকূলে পে-অর্ডার/ ডিমান্ড ড্রাফট এর মাধ্যমে পরিশোধ করতে হবে।	আবেদন প্রাপ্তির পর প্রয়োজনীয় প্রতিবেদন সাপেক্ষে ৩০ (ত্রিশ) দিন।	ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর) ০৬ জন ক্যাবল ও ফিড অপারেটর প্রতিনিধিকে লাইসেন্স নবায়নের জন্য পরামর্শ প্রদান করে লাইসেন্স নবায়নের সুফল সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। অত্র উপকেন্দ্রে লাইসেন্স সংক্রান্ত যাবতীয় বিষয়াদি সঠিকভাবে পরামর্শ প্রদান করা হয়।

চলমান পাতা-২

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	মূল্যায়ন/বাস্তবায়ন অগ্রগতি
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২।	বাণিজ্যিক টেলিভিশন লাইসেন্স (টিভি প্রস্তুতকারক/আমদানীকারক/সংযোজন কারী/ক্রয়-বিক্রয়কারী) এবং হোটেল, মোটেল রেস্তোরায় ব্যবহৃত টিভি সেট।	দি টেলিভিশন রিসিভিং এ্যাপারেটস (পজেশন এন্ড লাইসেন্সসিং রুলস ১৯৭০) এর বিধিমতে এ লাইসেন্স ইস্যু করা হয়।	ক) ট্রেড লাইসেন্স, মালিকানার হলফনামা, দোকান/ঘর ভাড়ার রশিদ এবং নির্ধারিত আবেদনপত্র। খ) লাইসেন্সের বিভিন্ন ধরণের আবেদন ফরম www.btv.gov.bd এই ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	ক) আমদানী/সংযোজনকারী টাকা- ৬,০০০/- খ) ক্রয়-বিক্রয়কারী টাকা- ২,০০০/- গ) মেরামতকারী/যন্ত্রাংশ বিক্রেতা টাকা-৯০০/- ** উক্ত ফি এর উপর ১৫% হারে ভ্যাট প্রযোজ্য। বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা এর অনুকুলে পে-অর্ডার/ ডিমান্ড ড্রাফট এর মাধ্যমে পরিশোধ করতে হবে।	আবেদন প্রাপ্তির পর প্রয়োজনীয় প্রতিবেদন সাপেক্ষে ১৫ (পনের) দিন।	ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর) ০৯ জন বানিজ্যিক টিভি বিক্রয়, আবাসিক হোটেল, টিভি মেরামত ও টিভি যন্ত্রাংশ প্রতিনিধিকে লাইসেন্স নবায়নের জন্য পরামর্শ প্রদান করে লাইসেন্স নবায়নের সুফল সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। অত্র উপকেন্দ্রে লাইসেন্স সংক্রান্ত যাবতীয় বিষয়াদি সঠিকভাবে পরামর্শ প্রদান করা হয়।

সংশ্লিষ্ট তথ্যের প্রমাণক সংযুক্ত ০২ পাতা

২৮.১২.২০২২
বিলাস কুমার সরকার
উপ-সহকারী প্রকৌশলী ও
উপকেন্দ্র প্রধান
বাংলাদেশ টেলিভিশন
নাটোর উপকেন্দ্র।

অক্টোবর ও নভেম্বর মাস

ক্র: নং	সেবাগ্রহীতার নাম	সেবাগ্রহীতার ঠিকানা	মোবাইল নাম্বার	প্রদেয় সেবার বিবরণ	সেবাগ্রহীতার মতামত	তারিখ ও সই
৩৬.	মো: আক্তের উদ্দিন আদুরী ক্যাবল নেটওয়ার্ক (C.O)	নাদো সৈয়দপুর, তাড়াশ, সিরাজগঞ্জ	০১৭১৩-৭০৫১১৩	নতুন ক্যাবল অপারেটর লাইসেন্স এর জন্য পরামর্শ সহ আবেদন গ্রহন।	সার্বিক সহযোগিতা পেয়েছি।	মো: আক্তার উদ্দিন ৩০/১০/২০২২খ্রি:
৩৭.	আব্দুর রশিদ আরপি হোটেল (আবাসিক)	ঢাকা রোড, কানাই-খালি, নাটোর।	০১৭২৬৪৬৬৪২৮	টেলিভিশন আবাসিক লাইসেন্স নবায়নের জন্য পুনরায় সার্বিক সহযোগিতা করা হয়।	সার্বিক সহযোগিতা পেয়েছি	আব্দুর রশীদ ১০/১১/২০২২ খ্রি:
৩৮.	খান ইলেকট্রনিক্স জনাব, এহতেশাম খান (লিটন)	স্টেশন বাজার, নাটোর	০১৭১১-৪০৬৪১৮	বানিজিক টেলিভিশন লাইসেন্স নবায়নের জন্য পরামর্শ দেয়া হয়	,,	এহতেশাম ১১/১১/২২
৩৯.	হোটেল প্রিন্স (আবাসিক)	স্টেশন বাজার, নাটোর।	০১৭৪৬০২৯৪২৯ ০১৭১২-১২৬৬৩৩	টেলিভিশন আবাসিক লাইসেন্স নবায়নের জন্য পুনরায় সার্বিক সহযোগিতা করা হয়।	সার্বিক সহযোগিতা পেয়েছি।	১৭/১১/২০২২ [illegible]
৪০.	জনাব মো: আমিন আমিন ইলেকট্রনিক্স	হকার্স মার্কেট নাটোর	01728585840	টিভি মেরামত লাই: জন্য পরামর্শ দেয়া হয়	সার্বিক সহযোগিতা পেয়েছি	আমিন আজিজ ২৯/১১/২২
৪১.	কালীম ইলেকট্রনিক্স মো: কালীম হাসান	ঢাকা রোড, নাটোর	01717109292	টিভি মেরামত লাইসেন্স এর জন্য পরামর্শ দেয়া হয়	,,	কালিম ০৪/১২/২২
৪২.	জনাব সুব্রত কুমার সুব্রত ইলেকট্রনিক্স	হকার্স মার্কেট নাটোর	01728809393	মেরামত লাই: করার জন্য পরামর্শ	,,	সুব্রত কুমার ০৫/১২/২২
৪৩	ইমরুল কায়েস হোসেন কায়েস ইলেকট্রনিক্স হকার্স মার্কেট	হকার্স মার্কেট নাটোর	01711856338	টিভি মেরামত লাই: করার জন্য পরামর্শ	,,	[illegible] ১১/১২/২২

ডিসেম্বর মাস

ক্রমঃ	সেবাগ্রহীতার নাম	সেবাগ্রহীতার ঠিকানা	মোবাইল নম্বর	প্রদেয় সেবার বিবরণ	সেবাগ্রহীতার মতামত	তারিখ
৪৪.	আলম কেবল টিভি: নেট টিভি এন্ড ইলেকট্রনিক্স	নিমতলা, নাটোর	01713768373	বাণিজ্যিক টিভি বিষয়ে লাইসেন্স নবায়নের জন্য পরামর্শ।	সার্বিক সহযোগিতা পেয়েছি।	অরুন সরকার ১২/১২/২২
৪৫.	শরিফুল ইসলাম শরিফুল কেবল টিভি নেটওয়ার্ক	খাজুরতলা, সিংড়া, নাটোর	01713779662	লাইসেন্স নবায়ন	সার্বিক সহযোগিতা পেয়েছি।	১৫/১২/২০২২
৪৬.	সরদার কেবল নেটওয়ার্ক	মাধনগর, নলডাঙ্গা, নাটোর	01733153206	নতুন লাইসেন্স প্রাপ্তির জন্য পরামর্শ	সার্বিক সহযোগিতা পেয়েছি।	মো: আনোয়ার ১৫/১২/২০২২
৪৭.	স্মাইল্যান্ড কেবল নেটওয়ার্ক আনিসুর রহমান	নিচা বাজার, নাটোর	01711-837555	কেবল অপারেটর লাইসেন্স নবায়ন এর জন্য পরামর্শ	"	আনিসুর ২৫/১২/২০২২ ইং
৪৮.	রায় কেবল নেট: প্রদ্যুৎ রায়	লালবাজার, নাটোর	01713-700269	কেবল অপারেটর লাইসেন্স নবায়নের জন্য পরামর্শ	সার্বিক সহযোগিতা পেয়েছি।	প্রদ্যুৎ রায় ২৬/১২/২০২২
৪৯	হীরক স্যাটেভিশন খালেদ হোসেন	গুরুদাসপুর, চাঁচকৈড় বাজার, নাটোর	01819959844	কেবল অপারেটর লাইসেন্স নবায়নের জন্য পরামর্শ	সার্বিক সহযোগিতা পেয়েছি।	Khaled 26.12.22
৫০	ক্রিসেন্ট টিভি কে: নেট: জালাল মাহমুদ	নওগাঁ, তাড়াশ, সিরাজগঞ্জ	01713707429	কেবল অপারেটর লাইসেন্স নবায়নের জন্য পরামর্শ	সার্বিক সহযোগিতা পেয়েছি।	Mahamud 26.12.22