

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
ব্রাহ্মণবাড়িয়া উপকেন্দ্র।  
btvbrahmanbaria1997@gmail.com

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) পরিবক্ষণ প্রতিবেদন (অক্টোবর/২০২২ - ডিসেম্বর/২০২২)।

শাখার নাম : বাংলাদেশ টেলিভিশন, ব্রাহ্মণবাড়িয়া উপকেন্দ্র।

নাগরিক সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান প্রক্রিতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ প্রক্রিতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	মূল্যায়ন/ বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	ক্যাবল টিভি লাইসেন্স সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	নির্ধারিত ফরমে পাসপোর্ট সাইজের ছবিসহ আবেদন পত্র ও আনুষাঙ্গিক কাগজপত্র	৪ বিটিভি, সদর দপ্তর এবং তথ্য বাতায়ন	৫ নির্ধারিত ফি পরিশোধ করে।	৬ ১০ কার্যদিবস	৭ ১০০%
২	অভ্যুত্তরীন সেবা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	মূল্যায়ন/ বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জিপিএফ অগ্রিম প্রদান	জিপিএফ হিসাবের অনলাইন স্থিতি বিবরণীসহ নির্ধারিত ফরমে লিখিত আবেদনপত্র	৪ প্রশাসন/অর্থ ও হিসাব শাখা। বিটিভি, ব্রাহ্মণবাড়িয়া উপকেন্দ্র ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	৫ বিনা মূল্য	৬ ১০ কার্যদিবস	৭ বিটিভি, ব্রাহ্মণবাড়িয়া উপকেন্দ্রে ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অক্টোবর - ডিসেম্বর/২২ মাস পর্যন্ত জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরের কোন আবেদন পাওয়া যায়নি।

স্বাক্ষর  
২০/১১/২০২২

মোঃ কাওছার আলী  
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) কোড-২  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
ব্রাহ্মণবাড়িয়া উপকেন্দ্র  
ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (অক্টোবর/২০২২ - ডিসেম্বর/২০২২)।

শাখার নাম : বাংলাদেশ টেলিভিশন, ব্রাহ্মণবাড়িয়া উপকেন্দ্র।  
নাগরিক সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিমাপ প্রক্রান্তি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	মূল্যায়ন/ বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০২	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিভিন্ন প্রকার ঋণ ও আর্থিক সাহায্য প্রস্তাব নিশ্চিতে ও সংশ্লিষ্ট দপ্তরের প্রেরণ (যেথা কল্যাণ তহবিল থেকে সাহায্য / ঘড়বাড়ি মোরামত / নির্মান, গাড়ি, মটর সাইকেল / কম্পিউটার ক্রয় অগ্রিম)	আনুষাঙ্গিক কাগজপত্র সহ লিখিত আবেদন পত্র	প্রশাসন/অর্থ ও হিসাব শাখা। বিটিভি, ব্রাহ্মণবাড়িয়া উপকেন্দ্র ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	বিনা মূল্য	২৫ কার্য দিবস	বিটিভি, ব্রাহ্মণবাড়িয়া উপকেন্দ্রে ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অক্টোবর - ডিসেম্বর/২২ মাস পর্যন্ত কোন আবেদন পাওয়া যায়নি।
০৩	(ক) অর্জিত ছুটি	নির্ধারিত ফরমে ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়ন সহ আবেদন পত্র	প্রশাসন/অর্থ ও হিসাব শাখা। বিটিভি, ব্রাহ্মণবাড়িয়া উপকেন্দ্র ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	বিনা মূল্য	১০ কার্য দিবসে	বিটিভি, ব্রাহ্মণবাড়িয়া উপকেন্দ্রে ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অক্টোবর - ডিসেম্বর/২২ মাস পর্যন্ত এক জন কর্মচারীর শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুর করা হয়েছে।
	(খ) শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	নির্ধারিত ফরমে ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়ন সহ আবেদন পত্র	প্রশাসন/অর্থ ও হিসাব শাখা। বিটিভি, ব্রাহ্মণবাড়িয়া উপকেন্দ্র ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	বিনা মূল্য	১০ কার্য দিবসে	বিটিভি, ব্রাহ্মণবাড়িয়া উপকেন্দ্রে ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অক্টোবর - ডিসেম্বর/২২ মাস পর্যন্ত বহি: বাংলাদেশ (অর্জিত) ছুটি জন্য কোন আবেদন পাওয়া যায়নি।
০৪	(ঘ) বহি:বাংলাদেশ (অর্জিত) ছুটি মঞ্জুর	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন পত্র ছুটি প্রাপ্যতার প্রমাণক ও ছুটির যৌক্তিকতা সহ প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র দাখিল।	বিটিভি, সদর দপ্তর ও সংশ্লিষ্ট কেন্দ্র/উপকেন্দ্র এবং সরকারি তথ্য বাতায়ন।	বিনা মূল্য	১০ কার্যদিবস	বিটিভি, ব্রাহ্মণবাড়িয়া উপকেন্দ্রে ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অক্টোবর - ডিসেম্বর/২২ মাস পর্যন্ত পি. আর.এল মঞ্জুরী কোন আবেদন পাওয়া যায়নি।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ( সিটিজেনস চার্টার ) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (অক্টোবর/২০২২ - ডিসেম্বর/২০২২)।

শাখার নাম : বাংলাদেশ টেলিভিশন, ব্রাহ্মণবাড়িয়া উপকেন্দ্র।

নাগরিক সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য ও পরিমোখ প্রদান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	মূল্যায়ন /বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০৫	পেনশন মঞ্জুরী	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ নির্ধারিত ফরমে পাসপোর্ট সাইজের ছবিসহ আবেদন পত্র।</li> <li>➤ পি.আর. এল/অবসর মঞ্জুর প্রজ্ঞাপন</li> <li>➤ শেষ বেতনের প্রত্যয়নপত্র, জাতীয় পরিচয় পত্র ও চাকরীর বিবরণী,</li> <li>➤ উত্তরাধিকার ঘোষণা পত্র, না-দাবী প্রত্যয়ন ও বিভাগীয় ছাড় পত্র।</li> </ul>	বিটিভি, সদর দপ্তর ও সংশ্লিষ্ট কেন্দ্র/উপকেন্দ্র এবং সরকারি তথ্য বাতায়ন।	বিনা মূল্য	১০ কার্য দিবস	বিটিভি, ব্রাহ্মণবাড়িয়া উপকেন্দ্রে ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অক্টোবর - ডিসেম্বর/২২ মাস পর্যন্ত পেনশন মঞ্জুরীর কোন আবেদন পাওয়া যায়নি।

সিটিজেনস চার্টার  
সরকারি কার্যালয় (কেন্দ্র) ডিউ-২  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
ব্রাহ্মণবাড়িয়া উপকেন্দ্র  
ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

অক্টোবর/২০২২