

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
সাতক্ষীরা উপকেন্দ্র  
সাতক্ষীরা।

নং-১৫.৫৪.০০০০.০৫২.৩৮.০০১.১৯. ১৮০,

তারিখ : ১৫ চৈত্র ১৪২৯ বংজাব্দ  
২৯ মার্চ ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন(ত্রৈমাসিক জানুয়ারী-মার্চ) প্রেরণ প্রসঙ্গে।  
সূত্র:

উল্লিখিত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ টেলিভিশন সাতক্ষীরা উপকেন্দ্রের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণপূর্বক প্রস্তুত করা হয়েছে। সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।



(অনিমেশ দেবনাথ)

উপ সহকারী প্রকৌশলী

সাতক্ষীরা উপকেন্দ্র

ফোনঃ ০২৪৭৭৭৪১০৯৩

E-Mail : animeshd955@gmail.com

মহাপরিচালক  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
রামপুরা, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
সাতক্ষীরা উপকেন্দ্র  
সাতক্ষীরা।

www.btv.gov.bd


সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্চার) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (ত্রৈমাসিক জ্ঞানসারী-মাচ)

কেন্দ্র/উপকেন্দ্র: বাংলাদেশ টেলিভিশন, সাতক্ষীরা উপকেন্দ্র।  
০২ নাগরিক সেবা:

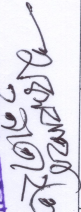
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদান সময়সীমা	মূল্যায়ন/বাতায়ন অগ্রগতি
১.	কেন্দ্র টিভি লাইসেন্স সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	সরাসরি	১১ নির্ধারিত ফরমে পাসপোর্ট সাইজের ছবিসহ আবেদনপত্র ও আনুষঙ্গিক কাগজপত্র। প্রাপ্তি স্থান: লাইসেন্স শাখা, বিটিভি, সদর দপ্তর ও খুলনা উপকেন্দ্র এবং সরকারী তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্য দিবস	১০০% বিঃদ্র: বিটিভি সাতক্ষীরা উপকেন্দ্রের চাহিদা মোতাবেক খুলনা উপকেন্দ্রের লাইসেন্স শাখার মাধ্যমে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান করা হয়।

০২ অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদান সময়সীমা	মূল্যায়ন/বাতায়ন অগ্রগতি
১.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জিপিএফ অগ্রিম প্রদান	বিনামূল্যে	হিসাবের স্থিতি বিবরণীসহ নির্ধারিত ফরমে লিখিত আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	১০ (দশ) কার্যদিবস	১০০% বিঃদ্র: বিটিভি সাতক্ষীরা উপকেন্দ্রের চাহিদা মোতাবেক খুলনা উপকেন্দ্রের প্রশাসন শাখার মাধ্যমে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান করা হয়।
২.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিভিন্ন প্রকার ঋণ ও আর্থিক সাহায্য প্রদান নিষ্পত্তি ও সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ (যথা- কল্যাণ তহবিল থেকে সাহায্য/ঘরবাড়ি সেরামড/নিমাণ, গাড়ি/ মোটরসাইকেল/কম্পিউটার ক্রয় অগ্রিম)	বিনামূল্যে	আনুষঙ্গিক কাগজপত্রসহ লিখিত আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	১৫ (পনের) কার্য দিবস	১০০% বিঃদ্র: বিটিভি সাতক্ষীরা উপকেন্দ্রের চাহিদা মোতাবেক খুলনা উপকেন্দ্রের প্রশাসন শাখার মাধ্যমে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান করা হয়।

  
অনিবেশ দেবনাথ  
উপ সহকারী প্রোগ্রামার  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
সাতক্ষীরা।

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদান সময়সীমা	মূল্যায়ন/ব্যবহারন অগ্রগতি
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	ক) অর্জিত ছুটি	বিনামূল্যে	নির্ধারিত ফরমে ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	১০ (দশ) কার্য দিবস	বিঃদ্র: বিটিভি সাতক্ষীরা উপকেন্দ্রের চাহিদা মোতাবেক খুলনা উপকেন্দ্রের প্রশাসন শাখার মাধ্যমে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান করা হয়। ১০০%
	খ) শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	বিনামূল্যে	নির্ধারিত ফরমে ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র।	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	১০ (দশ) কার্য দিবস	বিঃদ্র: বিটিভি সাতক্ষীরা উপকেন্দ্রের চাহিদা মোতাবেক খুলনা উপকেন্দ্রের প্রশাসন শাখার মাধ্যমে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান করা হয়। ১০০%
২.	গ) বহিঃ-বাংলাদেশ (অর্জিত) ছুটি মঞ্জুর	বিনামূল্যে	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনপত্র; ছুটি প্রাপ্যতার প্রমাণক: ও ছুটির যৌক্তিকতাসহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র দাখিল।	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	১০ (দশ) কার্য দিবস	বিঃদ্র: বিটিভি সাতক্ষীরা উপকেন্দ্রের চাহিদা মোতাবেক খুলনা উপকেন্দ্রের প্রশাসন শাখার মাধ্যমে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান করা হয়। ১০০%
	পিআরএল মঞ্জুরি।	বিনামূল্যে	নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ছুটির প্রত্যয়ন, চাকরি বিররকী, মূল বেতনের প্রত্যয়ন বয়স প্রমাণকের কাগজপত্র (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) এসএসসি সনদ/ জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি/জন্ম নিবন্ধন।	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	১০ (দশ) কার্য দিবস	বিঃদ্র: চলতি ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে বিটিভি সাতক্ষীরা উপকেন্দ্রের ০৩টি পিআরএল আবেদন যথাসময়ে প্রেরণ করা হয়েছে। ১০০%
৩.	পেনশন মঞ্জুরি।	বিনামূল্যে	নির্ধারিত ফরমে পাসপোর্ট সাইজের ছবিসহ আবেদনপত্র পিআরএল/জবসন মঞ্জুরির প্রজ্ঞাপন শেষ বেতনের প্রত্যয়নপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি, চাকরি বিররকী উত্তরাধিকারীর ঘোষণাপত্র, না-দাকী প্রত্যয়ন ও বিভাগীয় ছাড়পত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	১০ (দশ) কার্য দিবস	বিঃদ্র: চলতি ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে বিটিভি সাতক্ষীরা উপকেন্দ্রের কোন পেনশন আবেদন না থাকায় কোন সেবা প্রদান করা হয়নি। ০০%

  
 Md. Khaled Hossain  
 অধিনিয়ন্ত্রক সেবানাথ  
 টন সরকারী হাওকালী  
 বাংলাদেশ টেলিভিশনের  
 সাতক্ষীরা।