

অফিস আদেশ

বাংলাদেশ টেলিভিশন, চট্টগ্রাম কেন্দ্রের ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ ও বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে কমিটি পুনঃগঠন করা হলো:

ক্র: নং	নাম ও পদবি	কমিটিতে অবস্থান
০১.	জনাব রোমানা শারমীন কন্ট্রোলার/প্রোগ্রাম ম্যানেজার	সভাপতি
০২.	জনাব মো: সিদ্দিকুর রহমান প্রযোজক (বার্তা) গ্রেড-১	সদস্য
০৩.	জনাব মো: মুরাদ হোসেন টেলিভিশন প্রকৌশলী (গ্রেড-২)	সদস্য
০৪.	জনাব মো: আরিফ হোসেন সহকারী লাইসেন্স অফিসার	সদস্য
০৫.	জনাব সুকুমার বিশ্বাস সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) গ্রেড-২	সদস্য সচিব

০২। কার্যপরিধি:

- পরিবীক্ষণ কমিটি বাংলাদেশ টেলিভিশন, চট্টগ্রাম কেন্দ্রের বিদ্যমান সিটিজেনস্ চার্টার পর্যবেক্ষণ, পরিবর্তন এবং বিভিন্ন শাখার সেবাসমূহ সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী প্রদান করা হয়েছে কিনা তা পরিবীক্ষণ ও সেবার মান উন্নয়নে পরামর্শ ও সুপারিশ করবেন;
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং নিজ দপ্তরে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সিটিজেনস্ চার্টার পরিবীক্ষণ/হালনাগাদপূর্বক সদর দপ্তরে প্রতিবেদন প্রেরণ করবেন;
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ ও সভা আয়োজন।

নূর আনোয়ার হোসেন

জেনারেল ম্যানেজার (চ: দা:)

ফোন: ০২৩৩৩৩৯৩০০ (অফিস)

বিতরণ: কমিটির সদস্যবৃন্দ।

অনুলিপি: সদয় অবগতি ও কার্যার্থে।

০১। মহাপরিচালক, বাংলাদেশ টেলিভিশন, রামপুরা, ঢাকা।

০২। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, বাংলাদেশ টেলিভিশন, রামপুরা, ঢাকা (ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

০৩। কার্যালয় নথি।

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট এর কার্যালয়	
সিস্টেম এনালিস্ট	<input type="checkbox"/> প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নিহ
প্রোগ্রামার-১	<input type="checkbox"/> উপস্থাপন করুন
প্রোগ্রামার-২	<input type="checkbox"/> কথা বলুন
পিএ	<input type="checkbox"/> তাগিদ দিন
সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট	