



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ টেলিভিশন

এবং

সচিব, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় এর মধ্যে

স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই ২০২১ - ৩০ জুন ২০২২

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সারিক চিত্র	০১
প্রস্তাবনা	০২
সেকশন-১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	০৩
সেকশন-২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	০৪
সেকশন-৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৫-০৭
সংযোজনী-১: শব্দসংক্ষেপ	০৯
সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১০
সংযোজনী-৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১১
সংযোজনী-৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৩-১৭
সংযোজনী-৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নোবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	১৮
সংযোজনী-৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৯
সংযোজনী-৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২০
সংযোজনী-৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	২১

বাংলাদেশ টেলিভিশনের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক অর্জন

একজুড়ে সরকারি অডিও ভিজুয়াল গণমাধ্যম হিসেবে বস্তুনিষ্ঠ তথ্য প্রদান, শিক্ষার প্রসার, উন্নয়নমূলক কাজে উদ্বৃক্তিরণ ও উন্নয়ন অনন্দদানে বিটিভি জনগণের নিকট দায়বক্ত। বিগত ০৩ (তিনি) বছরে বিটিভির উল্লেখযোগ্য অর্জন রয়েছে। ১০ জন্মসন্তান রয়েছে চট্টগ্রাম কেন্দ্রের অনুষ্ঠান সম্প্রচার পরীক্ষামূলক ১৮ ঘন্টা চালু করা হয়েছে। চট্টগ্রাম কেন্দ্রের জন্ম ডিজিটাল যন্ত্রপাতি সংগ্রহ ও টাওয়ার সংস্থাপন করে ডিজিটাল পদ্ধতিতে অনুষ্ঠান ধারণ, সম্পাদনা ও সম্প্রচার করা হচ্ছে। তাকে কেন্দ্রের ০৪টি স্টুডিও ও কন্ট্রোলরুমের জন্য ডিজিটাল যন্ত্রপাতিসহ HD ক্যামেরা ও অন্যান্য ডিজিটাল যন্ত্রপাতি সংগ্রহ করা হয়েছে। উক্ত যন্ত্রপাতির মাধ্যমে করোনাকালীন বিভিন্ন অনুষ্ঠান ধারণ ও সম্প্রচার করা হচ্ছে। আধুনিক প্রযুক্তির সাহুত তাল মিলিয়ে বিটিভির জন্য অত্যাধুনিক Digital Master Control Room (DMCR) সংস্থাপন করা হয়েছে। ডিজিটাল স্টুডিও যন্ত্রপাতি ও স্যাটেলাইট আর্থ স্টেশন সংস্থাপন করা হয়েছে। সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে পদচারণা বৃক্ষির ক্ষেত্রে সেস্যাল মিডিয়া উইং চালু করা হয়েছে। অনুষ্ঠানের নান্দনিকতা বৃক্ষির নিমিত্ত সরাসরি সম্প্রচারের কাজে ব্যবহারের জন্ম বেসড �DSNG সংগ্রহ করা হয়েছে। ওয়েব সাইট আধুনিকায়নসহ বিটিভির প্রায় সকল শাখাকে কম্পিউটার নেটওয়ার্কের আওতায় আনা হয়েছে এবং উচ্চ গতি সম্প্রম ইন্টারনেট সংযোগ নেয়া হয়েছে। দেশের প্রত্যন্ত জন্মসন্তান ও বিদেশ হতে বার্তা শাখার জন্য দুটি গতিতে ভিডিও ফুটেজ সংগ্রহের নিমিত্ত এফটিপি সার্ভার সংস্থাপন করা হয়েছে। এছাড়া, জঙ্গীবাদ নির্মূল, মাদক সচেতনতা সৃষ্টি, পরিবেশ সংরক্ষণ, খাদ্যে ভেজাল নিরসন ও করোনা ভাইরাস সম্পর্কিত জন্মসচেতনতা বৃক্ষিকল্পে বিটিভি ব্যাপক গণসচেতনতার প্রয়াস নিয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

সরকারি টিএন্ডইভুক্তির দীর্ঘসূত্রতায় নতুন যানবাহন ও সরঞ্জাম সংগ্রহ বিস্থিত হচ্ছে। সুষ্ঠুভাবে কার্যক্রম পরিচালনার জন্য প্রয়োজনীয় দক্ষ জনবলের অভাব প্রকট। পদ সৃষ্টি/যৌক্তিক জনবল পদায়ন করা না গেলে বিটিভির ডিজিটাইজেশন প্রক্রিয়া ক্ষিতিজে পড়বে। এছাড়া, গণমাধ্যম শিল্পে কঠিন প্রতিযোগিতাপূর্ণ পরিবেশে বিটিভির ভূমিকা সমূলত রাখা এবং জনগণের দেরেগোড়ায় সেবা পৌছে দেয়াই হবে আগামী দিনের চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

চৰিষ্যত পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত প্রধান কর্মসূচি হলো- আগামী ২০২২ সালের মধ্যে বিটিভির কেন্দ্রীয় সম্প্রচার ব্যবস্থার চান্দনিকায়ন ও অটোমেশন প্রকল্প, দেশব্যাপী ডিজিটাল টেরিস্ট্রিয়াল সম্প্রচার শীর্ষক প্রকল্প, DTH স্থাপন ও Fly away DSNG সংগ্রহ করা হবে। বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা কেন্দ্রের মিডিয়া স্টোরেজ সিস্টেম ভার্চুয়াল স্টুডিও, EFP এবং ENG ইউনিট সংগ্রহ এবং জাতীয় সংসদ অধিবেশন সম্প্রচারসহ দেশের বিভিন্ন প্রান্ত হতে অনুষ্ঠান ধারণ ও সম্প্রচারের জন্ম DSNG সুবিধাসহ ওভি ভ্যান ২০২৩ সালের মধ্যে সংগ্রহ করা হবে। বাংলাদেশ টেলিভিশন চট্টগ্রাম কেন্দ্র, বিটিভির জন্মসচেতনতামূলক উন্নয়ন, কারিগরি ও জেলা সংবাদাতাগণের সক্ষমতা বৃক্ষি প্রকল্প জুলাই ২০২৪ সালের মধ্যে সম্পন্ন করা হবে।

২০২১-২২ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জন্মশত বার্ষিকী (মুজিব বর্ষ) ও স্বাধীনতার সুবর্ণজয়ষ্ঠী যথাযোগ্য মর্যাদায় পালন উপলক্ষে বিশেষ অনুষ্ঠান/প্রতিবেদন নির্মাণ ও প্রচার;
- মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর ১০টি বিশেষ উদ্যোগসহ জনসচেতনতা ও উন্নয়নমূলক কার্যক্রমের প্রচার;
- তথ্য অধিকার আইন বাস্তবায়নে তথ্য অধিকার বিষয়ক অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার এবং ব্যাপক জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম গ্রহণ;
- জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ, দারিদ্র্য বিমোচন এবং নারী ও শিশু স্বাস্থ্যের উন্নয়নে স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার;
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির প্রসারে বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি এবং শিক্ষামূলকসহ সামাজিক নিরাপত্তা বেষ্টনীমূলক অনুষ্ঠান প্রচার;
- পর্যটন শিল্পকে আরো সমৃদ্ধ ও আকর্ষণীয় করতে প্রকৃতি ও পরিবেশ সংরক্ষণ এবং পর্যটন বিষয়ক অনুষ্ঠান নির্মাণ এবং প্রচার;
- স্বাস্থ্য বিধি মেনে চলা ও মহামারী নিয়ন্ত্রণে প্রচারণামূলক অনুষ্ঠান প্রচার;
- কৃষি উন্নয়নসহ সরকারের উন্নয়ন কার্যক্রমের উপর অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার; এবং
- জনসচেতনতামূলক স্পট, ফিলার, টেলপ, প্রামান্যচিত্র ইত্যাদি প্রচারসহ বিনোদনমূলক ও খেলাধূলা বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার।
- বিটিভি চট্টগ্রাম কেন্দ্রের অনুষ্ঠান টেরিস্ট্রিয়াল সম্প্রচারের জন্য ঢাকা, চট্টগ্রাম, রাজশাহী, খুলনা ও সিলেটে ট্রান্সমিটিং যন্ত্রপাতি সংস্থাপন।

প্রস্তাবনা

প্রতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ ও সম্পদের যথাযথ ব্যবহার
কৃতিত্ব কর্যাগ্রে মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ টেলিভিশন

এবং

স্টেটিক তথা ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৫
স্টেটিক এই বাহ্যিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন-১

বাংলাদেশ টেলিভিশনের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং প্রধান কার্যাবলি:

১.১ রূপকল্প (Vision): জনগণকে তথ্য প্রদান ও নির্মল আনন্দদানের পাশাপাশি শিক্ষার প্রসার জনসচেতনতায় উদ্বৃক্করণ ও জাতীয় মানসগঠন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): সম্প্রচার কার্যক্রমের নেতৃস্থানীয় ভূমিকায় থেকে অনুষ্ঠান ও সংবাদ প্রচারের মাধ্যমে জনগণকে তথ্যপ্রদান, নির্মল আনন্দদান, উন্নয়নে উদ্বৃক্ক করণ, অনুষ্ঠান/প্রতিবেদন নির্মাণ ও প্রচারের মাধ্যমে জাতীয় ইতিহাস ঐতিহ্য, কৃষি ও সংস্কৃতির চর্চা ও লালন, গণসচেতনতা সৃষ্টি ও জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণ।

১.৩. কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

- ১) শিক্ষা, স্বাস্থ্য, পুষ্টি, নারী ও শিশু অধিকার, দারিদ্র্য বিমোচন, জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ, প্রকৃতি ও পরিবেশ সংরক্ষণ, সামাজিক নিরাপত্তা বেষ্টনী কৃষি উন্নয়নসহ সরকারের উন্নয়ন কার্যক্রমের উপর চলচিত্র, অনুষ্ঠান, ফিলার/টেলপ নির্মাণ এবং প্রচার;
- ২) বিনোদন, পর্যটন ও খেলাধূলা বিষয়ক অনুষ্ঠান নির্মাণ এবং প্রচার; ও
- ৩) তথ্য অধিকার আইন বাস্তবায়নে ব্যাপক জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম গ্রহণ।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি):

১. সম্প্রচার নীতিমালার উন্নয়ন ও আধুনিকায়নে সরকার/মন্ত্রণালয়কে সহায়তা প্রদান ;
২. দেশে-বিদেশে মহামান্য প্রেসিডেন্ট, মাননীয় প্রধানমন্ত্রী, মন্ত্রীবর্গ ও অন্যান্য গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তিবর্গের সম্পাদিত কার্যক্রম ও গুরুত্বপূর্ণ ইনভেন্টর অডিও ভিজুয়াল প্রচারণা ;
৩. দেশ ও বিদেশের বস্ত্রনিষ্ঠ তথ্যভিত্তিক সংবাদ ও প্রতিবেদন প্রচার;
৪. দেশের ইতিহাস ঐতিহ্য কৃষি সংস্কৃতি ইত্যাদির উপর ভিত্তি করে ও জনকল্যাণে তথ্যমূলক অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার ;
৫. জনসচেতনতামূলক স্পট, ফিলার, টেলপ, প্রামাণ্যচিত্র ইত্যাদি প্রচারসহ বিনোদনমূলক অনুষ্ঠান প্রচার,
৬. শিক্ষা, স্বাস্থ্য, পুষ্টি, নারী ও শিশু অধিকার, দারিদ্র্য বিমোচন, জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ, পর্যটন, পরিবেশ উন্নয়ন, কৃষি ও কৃষি অর্থনীতি বিষয়ে বিভিন্ন অনুষ্ঠান/প্রামাণ্যচিত্র/সংবাদ নির্মাণ ও প্রচার ;
৭. যুব উন্নয়নে সচেতনতা সৃষ্টির পাশাপাশি খেলাধূলা ও ব্যবসা বাণিজ্যের উপর ভিত্তি করে অনুষ্ঠান প্রচার; এবং
৮. সরকার অনুমোদিত বিভিন্ন দেশী-বিদেশী সম্প্রচার সংস্থা/সমিতির সাথে যোগাযোগ ও সমন্বয় সাধন।

সেকশন -২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০১৯-২০	২০২০-২১		২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১। সম্প্রচার ক্ষমতার প্রযুক্তি	টিভি কভারেজ সম্প্রসারণ (টেরিস্ট্রিয়াল)	% এলাকা (দেশের ভৌগলিক এলাকা)	৯৫	৯৫	৯৫	৯৬	৯৬	বিটিভি, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় বিটিআরসি	বিটিভির বার্ষিক প্রতিবেদন
২. সম্প্রচার ব্যবস্থায় ডিজিটাল প্রযুক্তি প্রবর্তন/সম্প্রসারণ	ওয়েব ব্রডকাস্টিং (ওয়েব টিভি ও মোবাইল অ্যাপস)	% ব্যবহারকারী (মোট ইন্টারনেট ব্যবহারকারী)	৩.৬২	৩.২০	৩.৫০	৩.৭০	৮	বিটিভি, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বিটিআরসি, বিসিসি	বিটিভির বার্ষিক প্রতিবেদন
	ডিজিটাইজড স্টুডিও সম্প্রসারণ	সংখ্যা	৩	২	১	১	১	বিটিভি, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, অর্থ মন্ত্রণালয়	বিটিভির বার্ষিক প্রতিবেদন
৩. বিটিভিতে প্রচারিত অনুষ্ঠান/ সংবাদের দর্শক সংখ্যার প্রযুক্তি	দেশে-বিদেশে বিটিভির অনুষ্ঠান/সংবাদ অবলোকন	দর্শক সংখ্যা (কোটি)	৮.৮১	৮.৮২	৮.৮৫	৮.৮৫	৮.৮৬	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বিটিআরসি, বিটিভি	বিটিভির বার্ষিক প্রতিবেদন/ দর্শক জরিপ

ମେଳକଶଳ-୩ କର୍ମସମ୍ପାଦନ ପରିକଳ୍ପନା

সুশোসন ও সংক্ষারমূলক কর্মসম্পাদনের ফেজে (মাধ্যপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সচাক	গণনা পক্ষতি	একক	কর্মসম্পাদন সচাকের মান	প্রতুল অর্জন			কল্পয়মাত্রা/নির্ণয়ক ২০২২-২২	প্রক্রিয়ান
							২০২১-২০	২০২০-১১	অঙ্গ শাখার মান	উত্তৰ	
১	২	২	২	৮	৮	৮	৫	৫	৫০	১০০%	২০২২-২৩
২	২	২	২	৯	৯	৯	৬	৬	৬০	১০০%	২০২৩-২৪
সুশোসন ও সংক্ষারমূলক কর্মসম্পাদনের ফেজে (মাধ্যপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)											
৩	৩০	৩০	১) শুভাচার কর্মসম্পরিক্ষণ বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	শুভাচার কর্মসম্পরিক্ষণ বাস্তবায়িত					১০		
৪			২) ই-গভন্যাক/ উন্নয়ন কর্মসম্পরিক্ষণ বাস্তবায়ন	ই-গভন্যাক/ উন্নয়ন কর্মসম্পরিক্ষণ বাস্তবায়িত					১০		
৫			৩) তথ্য অধিকার কর্মসম্পরিক্ষণ বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মসম্পরিক্ষণ বাস্তবায়িত					১		
৬			৪) অভিযোগ প্রতিকর কর্মসম্পরিক্ষণ বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকর কর্মসম্পরিক্ষণ বাস্তবায়িত					১		
৭			৫) সেবা প্রদান প্রতিশূলি কর্মসম্পরিক্ষণ বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশূলি কর্মসম্পরিক্ষণ বাস্তবায়িত					১		
৮	৭০	৭০							৩০		
৯	১০০	১০০							১০০		

অম্রিন্দি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ টেলিভিশন, সচিব, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় এর নিকট অঙ্গীকার করছি
যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

অম্রিন্দি, সচিব, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ টেলিভিশন এর মহাপরিচালকের নিকট অঙ্গীকার করছি
যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

মহাপরিচালক
বাংলাদেশ টেলিভিশন
সোহরাব হোসেন
মহাপরিচালক
বাংলাদেশ টেলিভিশন

২১.০৬.২০২১

তারিখ

সচিব
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
মোঃ মকরুল হোসেন
সচিব
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

২১.০৬.২০২১

তারিখ

সংযোজনী-১

**শব্দসংক্ষেপ
(Acronyms)**

ক্রমিক	সংক্ষিপ্ত শব্দ		বিস্তারিত
০১.	বাংলা বিটিভি	ইংরেজি BTV	বাংলাদেশ টেলিভিশন
০২.	বিটআরসি	BTRC	বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন
০৩.	বিটিসিএল	BTCL	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানী লিমিটেড
০৪.	বি.সি.সি	BCC	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

সংযোজনী-২:
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.১	উন্নয়ন ও জনসচেতনতা বৃক্ষি	[১.১.১] উন্নয়ন ও জনসচেতনতামূলক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা ও চট্টগ্রাম কেন্দ্রের অধিবেশন ও উপস্থাপন শাখা	প্রতিবেদন ও কিউসিট
		[১.১.২] সম্প্রচারিত সংবাদ/প্রতিবেদন	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা ও চট্টগ্রাম কেন্দ্রের অধিবেশন ও উপস্থাপন শাখা	প্রতিবেদন ও কিউসিট
১.২	নারী ও শিশু-কিশোর বিষয়ক অনুষ্ঠান সম্প্রচার	[১.২.১] নারী বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা ও চট্টগ্রাম কেন্দ্রের অধিবেশন ও উপস্থাপন শাখা	প্রতিবেদন ও কিউসিট
		[১.২.২] শিশু-কিশোর বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা ও চট্টগ্রাম কেন্দ্রের অধিবেশন ও উপস্থাপন শাখা	প্রতিবেদন ও কিউসিট
১.৩	কৃষি, স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার	[১.৩.১] কৃষি বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা ও চট্টগ্রাম কেন্দ্রের অধিবেশন ও উপস্থাপন শাখা	প্রতিবেদন ও কিউসিট
		[১.৩.২] স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা ও চট্টগ্রাম কেন্দ্রের অধিবেশন ও উপস্থাপন শাখা	প্রতিবেদন ও কিউসিট
১.৪	শিক্ষা, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক অনুষ্ঠান সম্প্রচার	[১.৪.১] শিক্ষামূলক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা ও চট্টগ্রাম কেন্দ্রের অধিবেশন ও উপস্থাপন শাখা	প্রতিবেদন ও কিউসিট
		[১.৪.২] বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা ও চট্টগ্রাম কেন্দ্রের অধিবেশন ও উপস্থাপন শাখা	প্রতিবেদন ও কিউসিট
১.৫	প্রকৃতি ও পরিবেশ বিষয়ক অনুষ্ঠান সম্প্রচার	[১.৫.১] প্রকৃতি ও পরিবেশ বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা ও চট্টগ্রাম কেন্দ্রের অধিবেশন ও উপস্থাপন শাখা	প্রতিবেদন ও কিউসিট
১.৬	সামাজিক নিরাপত্তা বেষ্টনীমূলক প্রচারণা	[১.৬.১] সামাজিক নিরাপত্তা বেষ্টনীমূলক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা ও চট্টগ্রাম কেন্দ্রের অধিবেশন ও উপস্থাপন শাখা	প্রতিবেদন ও কিউসিট
১.৭	বিনোদনমূলক (নাটক, সঙ্গীত ও ম্যাগাজিন)	[২.১.১] বিনোদনমূলক (নাটক, সঙ্গীত ও ম্যাগাজিন) সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা ও চট্টগ্রাম কেন্দ্রের অধিবেশন ও উপস্থাপন শাখা	প্রতিবেদন ও কিউসিট
১.৮	খেলাধূলা বিষয়ক সম্প্রচার	[২.২.১] খেলাধূলা/খেলাধূলা বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা ও চট্টগ্রাম কেন্দ্রের অধিবেশন ও উপস্থাপন শাখা	প্রতিবেদন ও কিউসিট
১.৯	পর্যটন বিষয়ক সম্প্রচার	[২.৩.১] পর্যটন বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা ও চট্টগ্রাম কেন্দ্রের অধিবেশন ও উপস্থাপন শাখা	প্রতিবেদন ও কিউসিট
১.১০	তথ্য অধিকার বিষয়ক প্রচারণা	[৩.১.১] তথ্য অধিকার বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা ও চট্টগ্রাম কেন্দ্রের অধিবেশন ও উপস্থাপন শাখা	প্রতিবেদন ও কিউসিট

সংযোজনী-৩:
অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমৰ্থনের কৌশল
১.১ উচ্চত ও অনুষ্ঠান এবং বৃক্ষ বিহুক অনুষ্ঠান সম্প্রচার	[১.১.১] উন্নয়ন ও জনসচেতনতামূলক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়	সম্প্রচার যন্ত্রপাতি সংগ্রহে বাজেট বরাদ্দ ও প্রয়োজনীয় অনুমোদন প্রদানের পাশাপাশি অনুষ্ঠানের বাজেট ছাড়, অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচারে সহযোগিতা
	[১.১.২] সম্প্রচারিত সংবাদ/প্রতিবেদন		
১.২ নারী ও শিশু-কিশোর বিহুক অনুষ্ঠান সম্প্রচার	[১.২.১] নারী বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	নারী ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	নারী বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচারের নিমিত্ত পারম্পরিক সহযোগিতা ও কনটেন্ট প্রদান
	[১.২.২] শিশু কিশোর বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান		শিশু-কিশোর অনুষ্ঠান প্রচারের নিমিত্ত পারম্পরিক সহযোগিতা ও কনটেন্ট প্রদান
১.৩ শিক্ষা, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিহুক অনুষ্ঠান অনুষ্ঠান	[১.৩.১] শিক্ষামূলক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বিজ্ঞান, তথ্য যোগাযোগ ও প্রযুক্তি	সম্প্রচার যন্ত্রপাতি সংগ্রহে বাজেট বরাদ্দ ও প্রয়োজনীয় অনুমোদন প্রদানের পাশাপাশি অনুষ্ঠানের বাজেট ছাড়, অনুষ্ঠান প্রচারে সহযোগিতা ও হালনাগাদ প্রয়োজনীয় কনটেন্ট প্রদানসহ পারম্পারিক সহায়তা
	[১.৩.২] বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক অনুষ্ঠান		
১.৪ বিনোদনমূলক (নাটক ও পঞ্জীয়ন ও ম্যাগাজিন)	[১.৪.১] বিনোদনমূলক (নাটক সঙ্গীত ও ম্যাগাজিন ইত্যাদি) সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়	সম্প্রচার যন্ত্রপাতি সংগ্রহে বাজেট বরাদ্দ ও প্রয়োজনীয় অনুমোদন প্রদানের পাশাপাশি অনুষ্ঠানের বাজেট ছাড়, অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচারে সহযোগিতা
১.৫ খেলাধূলা বিষয়ক অনুষ্ঠান	[১.৫.১] খেলাধূলা বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, যুব ও ক্রিড়া বিষয়ক মন্ত্রণালয়	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে খেলাধূলাসারি সম্প্রচারের জন্য বিটিভিকে ফিড/সহায়তা প্রদান ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অনুমতি প্রদান
১.৬ পর্যটন বিষয়ক	[১.৬.১] পর্যটন বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, পর্যটন বিষয়ক মন্ত্রণালয়	পর্যটন বিষয়ক হালনাগাদ তথ্য প্রদান ও পারম্পরিক সহযোগিতা জোরদার করা
১.৭ শহোর অধিকার বিষয়ক	[১.৭.১] তথ্য অধিকার বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	তথ্য কমিশন, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়	তথ্য অধিকার বিষয়ক হালনাগাদ আইন ও বিধিমালার আলোকে পারম্পারিক সহায়তা জোরদারকরণ

ପରିଶିଳନା ଖଣ୍ଡ

ମନ୍ତ୍ରପରିଷଦ ବିଭାଗ କର୍ତ୍ତୃକ ନିର୍ଧାରିତ ସୁଶାସନମୂଲକ କର୍ମପରିକଳ୍ପନାମୁହଁ

ସଂଯୋଜନୀ ୪-୮

সংযোজনা ৪:

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুকাচার কেশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২
দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ টেলিভিশন

কার্যক্রমের নাম	বর্তমান স্থূল	স্থূল মান	কেবল দায়িত্বশালী ব্যক্তি/গোপনীয় দায়িত্বশালী	বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবহন, ২০২১-২০২২				বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবহন, ২০২২-২০২৩				
				লক্ষ্য মাত্রা/অঙ্গন	লক্ষ্য মাত্রা/অঙ্গন	কোষাট্টর	কোষাট্টর	লক্ষ্য মাত্রা	লক্ষ্য মাত্রা	কোষাট্টর	কোষাট্টর	
১. আভিযানিক ব্যবস্থা				৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	
১.১ দেন্তিক কর্মসূচির সভা	সভা আয়োজিত	৮	সংখ্যা	শুকাচার	৮	লক্ষ্য মাত্রা	৮	লক্ষ্য মাত্রা	৮	লক্ষ্য মাত্রা	৮	
আয়োজন				ফোকাল পয়েন্ট		অর্জন		অর্জন		অর্জন		
১.২ দেন্তিক কর্মসূচির সভার বাস্তবায়ন সিকার্ট	বাস্তবায়ন	৬	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্য মাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
১.৩ সম্পাদন প্রতিটির নিম্নোক্ত অংশীজনকারীর (Stakeholders) অংশগ্রহণের সভা	অন্তিম সভা	২	সংখ্যা	শুকাচার	৮	লক্ষ্য মাত্রা	৮	লক্ষ্য মাত্রা	৮	লক্ষ্য মাত্রা	৮	
১.৪ শুকাচার সংস্কৃত প্রক্রিয়ান	প্রশিক্ষণ আয়োজন	২	সংখ্যা	সহকারী প্রশিক্ষণক	৮	লক্ষ্য মাত্রা	৮	লক্ষ্য মাত্রা	৮	লক্ষ্য মাত্রা	৮	
আয়োজন				(প্রশাসন-১)	(১০০)	অর্জন		(১০০)	(১০০)	(১০০)	(১০০)	
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্মপরিবেশ	২	সংখ্যা	প্রযোজন/ প্রকল্প	৮	লক্ষ্য মাত্রা	৮	লক্ষ্য মাত্রা	৮	লক্ষ্য মাত্রা	৮	
আয়োজন				প্রযোজন/ প্রকল্প	১০৬.২১	অর্জন		(১০.০২.২১)	(১০.০২.২১)	(১০.০২.২১)	(১০.০২.২১)	
১.৬ জাতীয় শুকাচার বৈশ্বন কর্মসূচি পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও প্রযোগিক পরিবহন প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্বীকৃত ওয়েবসাইটে অপ্লাটফর্ম	কর্মসূচির তারিখ	২	তারিখ	শুকাচার	১৫.০৭.২১	লক্ষ্য মাত্রা	১৫.০৭.২১	লক্ষ্য মাত্রা	১৫.০৭.২১	লক্ষ্য মাত্রা	১৫.০৭.২১	
আয়োজন				ফোকাল পয়েন্ট ও প্রযোগিক প্রতিবেদন দাখিল ও স্বীকৃত অপ্লাটফর্ম	১৭.০৭.২১ ১৬.০৮.২২ ১৭.০৮.২২	অর্জন						
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক মাট পর্যায়ের দায়িত্বশালী (প্রযোজন ফেজে) কর্তৃক দায়িত্বশালী জাতীয় শুকাচার বৈশ্বন কর্মসূচির কল্পনা ও পরিবহন প্রতিবেদনের ওপর বিতর্কাক প্রদান	ক্ষিতিবাক সভা/কর্মশালা অন্তিম	৮	তারিখ	শুকাচার	১৫.০৭.২১	লক্ষ্য মাত্রা	১৫.০৭.২১	লক্ষ্য মাত্রা	১৫.০৭.২১	লক্ষ্য মাত্রা	১৫.০৭.২১	
আয়োজন				ফোকাল পয়েন্ট ও প্রযোজন/ প্রতিবেদন দাখিল ও স্বীকৃত অপ্লাটফর্ম	১৭.১০.২১ ১৬.০১.২২ ১৭.০৮.২২	অর্জন						

ବିଷୟ :- ଏହା କୁଣ୍ଡଳିକାରୀ ପାଇଁ କଲାତମା ଉପରେ କଥା କହିବାକିମୁଣ୍ଡଳାଙ୍ଗ ନାହିଁ ।

বাংলাদেশ টেলিভিশনের জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম পরিকল্পনা ২০২১-২০২২

কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন সংক্রান্ত সংযুক্তি (ক্রমিক ১.৫ of NIS WP)

ক্র: নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়নের উপায়	প্রমাণক	মন্তব্য
০১.	স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ	স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণে বাংলাদেশ টেলিভিশনের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীকে অফিসে মাস্ক পরা নিশ্চিত করা হবে। এছাড়াও সার্বিকভাবে 'নো মাস্ক নো সার্ভিস' নির্দেশনা অনুসরণ নিশ্চিত করা হবে।	অফিস আদেশ, ছবি	
০২.	ব্যবহার অনুপযোগী মালামাল বিনষ্টকরণ	বাংলাদেশ টেলিভিশনের অকেজো/ব্যবহার অনুপযোগী মালামালের তালিকা তৈরি করা হবে। সরকারি বিধি অনুসরণপূর্বক অকেজো/ব্যবহার অনুপযোগী মালামালসমূহ নিলামে বিক্রয়ের জন্য নিলাম বিজ্ঞপ্তি জারি করা হবে এবং সর্বোচ্চ দরদাতাকে কার্যাদেশ প্রদান করা হবে।	নিলাম বিজ্ঞপ্তি/নিলাম কমিটির সভার কার্যবিবরণী/কার্যাদেশ	
০৩.	পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃক্ষি	বাংলাদেশ টেলিভিশনের অফিসের করিডোরসহ অফিস কক্ষ, বাথরুম নিয়মিত পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন করা হবে।	অফিস আদেশ, ছবি	
০৪.	টিওএন্ডইভুক্ত ব্যবহার অযোগ্য ফটোকপি মেশিন অকেজো ঘোষণা	বাংলাদেশ টেলিভিশন সদর দপ্তরের টিওএন্ডইভুক্ত ব্যবহার অযোগ্য ফটোকপি মেশিন সরকারি বিধি অনুসরণে অকেজো ঘোষণা করা হবে।	অফিস আদেশ, ছবি	

বাংলাদেশ টেলিভিশনের জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম পরিকল্পনা ২০২১-২০২২

PIC সভা সংক্রান্ত সংযুক্তি (ক্রমিক ২.২ of NIS WP)

ক্র: নং	প্রকল্পের নাম	প্রকল্পের মেয়াদ	PIC সভা	প্রকল্পের সম্পদ	মন্তব্য
০১.	“বাংলাদেশ টেলিভিশনের ৬টি পূর্ণাঙ্গ টিভি কেন্দ্র স্থাপন”	০১.০১.২০২১ থেকে ৩১.১২.২০২১		ক্রয় করা হয়নি	
০২.	বাংলাদেশ টেলিভিশনের কেন্দ্রীয় সম্প্রচার ব্যবস্থার আধুনিকায়ন, ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশন (১ম পর্যায়)	০১.০৪.২০১৮ থেকে ৩০.০৬.২০২২	8	কম্পিউটার-৩৮টি, ল্যাপটপ-০৩টি মাইক্রোবাস-০১টি, ডাবল কেবিন পিকআপ-০১টি, ষ্টুডিও যন্ত্রপাতি, অটোমেটেড সম্প্রচার যন্ত্রপাতি ইত্যাদি	
০৩.	দেশব্যাপী ডিজিটাল টেরিস্ট্রিয়াল সম্প্রচার প্রবর্তন (১ম পর্যায়)	০১.০৭.২০১৮ থেকে ৩১.১২.২০২২		জেনারেটর-০৩টি, জীপ-০১টি, মাইক্রোবাস-০১টি, ডাবল কেবিন পিকআপ-০১টি, এসি-০৫টি, কম্পিউটার-৩৫টি, ল্যাপটপ-০৫টি, লেজার প্রিন্টার- ২০টি, হেভী ডিউটি ফটোকপিয়ার-০৩টি, A4 সাইজ ক্ষ্যানার-২০টি	

সংযোজনী-৫: ই-গভর্নান্স ও উভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন		অসমাধান	উত্তৰ	চলাতি মান	
					দ্রুতি	কর্মসম্পাদন শৃঙ্খলের মান				
১	২	৭	৮	৫	[১.১] উভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত [১.২] সেবা সহাজিকরণ	[১.১.১] একটি নতুন উভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত [১.২.১] একটি সেবা সহাজিকৃত	তাৰিখ ১০০%	১০%	৬০%	
					[১.৩] সেবা ডিজিটাইজড	[১.৩.১] নৃনাম একটি সেবা ডিজিটাইজড	তাৰিখ ১০০%	১০%	২০	
২	৩	১০	১০	১০	[২.১] ইতোপূর্বে বাস্তবায়িত উভাবনী ধারণা, সহাজিকৃত ও ডিজিটাইজড সেবা সংক্রান্ত প্রযোজন সম্পর্ক	[২.১.১] ইতোপূর্বে বাস্তবায়িত উভাবনী ধারণা, সহাজিকৃত ও ডিজিটাইজড সেবা সংক্রান্ত প্রযোজন সম্পর্ক	তাৰিখ ১০০%	১০০%	১০০%	
					[২.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃক্ষি	[২.৫.১] ই-ফাইলে নেট নিষ্পত্তিকৃত	১০০%	১০০%	৬০%	
					[২.৬] ৪৫ শিল্প বিপ্লবের চালনেক্ষে মেকাৰেলায় কৰণীয় বিষয়ে অবহিতকৰণ সম্ভাৱন্তা/কৰ্মসূচা আয়োজন	[২.৬.১] সম্ভাৱন্তা/কৰ্মসূচা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	৮	-
					[২.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা ব্যৱ হালনাগাদকৃত	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা ব্যৱ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮	৮	
					[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশন ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশন ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	৮	৮	
					[২.২] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৮	৮	
					[২.২.২] ই-গভর্নান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য ব্যবহৃত অৱ বাহিত	[২.২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য ব্যবহৃত অৱ বাহিত	১০০%	১০০%	৬০%	
					[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অঙ্গগতি প্রযোলোচন সংক্রান্ত সম্ভাৱনা	[২.২.৩.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অঙ্গগতি প্রযোলোচন সংক্রান্ত সম্ভাৱনা	সংখ্যা	৮	৮	
					[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনা অৰ্থাবিক স্বৰূপ্যমন প্রতিবেদন মতিপরিবহন বিভাগ/ উৰ্ধ্বন কৰ্তৃপক্ষের নিকট প্ৰেৰিত	[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনা অৰ্থাবিক স্বৰূপ্যমন প্রতিবেদন মতিপরিবহন বিভাগ/ উৰ্ধ্বন কৰ্তৃপক্ষের নিকট প্ৰেৰিত	তাৰিখ ১০০%	১০০%	২০	
					[২.২.৫] প্ৰেৰণ/বিদেশ বাস্তবায়িত কৰ্মসম্পাদন উদ্যোগ পৰিবৰ্তনকৃত	[২.২.৫.১] প্ৰেৰণ/বিদেশ বাস্তবায়িত কৰ্মসম্পাদন উদ্যোগ পৰিবৰ্তনকৃত	সংখ্যা	১	১	
									১০/০৫/২০২২	
									২৭/০৫/২০২২	

সংযোজনী-৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মা- ন	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ডিভিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	৮	৮	৮	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সন্ধিমতাবৃক্ষি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	২	৮	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ডিভিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৮	৮	৮	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৮	৩	৩	২	১	-	-	-

সংযোজনী-১: সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২								
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	ব্যাখ্যা	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২০	অর্থ অর্জন ২০২০- ২০	চলাচ লম্বের নিয়ে
১	২	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিবহন কর্মসূচির সিফার বাস্তবায়ন	৩	৮	৬	৭	৮	১৪
শ্রান্তিনিক	২০	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি ত্রৈমাসিক ইলেক্ট্রনিক হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	৫	৬	৮	-
সংস্কৰণ অর্জন ও পরিবহন	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন কর্মসূচির সমর্থনের স্বত্ত্বাধিকারী অবিহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	৭	৮	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে গোটাহোলাগগনের সমর্থন অবিহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবিহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	৮	৮	-

সংযোজনী- ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসূচিদণ্ডের স্টেট							কার্যক্রম	কর্মসূচিদণ্ড	একক	কর্মসূচিদণ্ডের স্টেটের মান	প্রকৃতি অর্জন	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মান	চলাতি মানের নিয়ে	চলাতি	দলিল	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২	
কর্মসূচিদণ্ডের স্টেট	মান	স্টেট	কার্যক্রম	কর্মসূচিদণ্ড	প্রকৃতি অর্জন	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মান	চলাতি মানের নিয়ে	চলাতি	দলিল	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২							
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	৭	৫	৮	৫	৬	৭	৮	৮	৮	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	২	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	২	[১.২]	স্প্লিনগোডিতভাবে প্রকাশ্যোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩	২৬.০৮.২৯	৩১.০৮.২০	০৩	৩১.১২.২০২১	১০.০১.২০২২	১০.০১.২০২২	১০.০১.২০২২	১০.০১.২০২২	-	-	-	১০.০১.২০২২	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	২	[১.৩]	বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	-	১৫.১১.০০	১৫.১১.২০২১	১৫.১১.২০২১	১৫.১১.২০২১	১৫.১১.২০২১	-	-	-	১৫.১১.২০২১		
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	১৫	[১.৪]	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসরে যাবতীয় তথ্যের ক্ষাটোগরি ও ক্ষাটোলগ প্রস্তুতকৃত হালনাগাদকৃত হালনাগাদকৰণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্ষাটোগরি ও ক্ষাটোলগ প্রস্তুতকৃত হালনাগাদকৃত হালনাগাদকৰণ	তারিখ	০৩	-	-	৩১.১২.২০২১	১০.০১.২০২২	১০.০১.২০২২	১০.০১.২০২২	১০.০১.২০২২	-	-	-	১০.০১.২০২২		
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	১৫	[১.৫]	তথ্য অধিকার আইন ও বিষিবিধন সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার বার্যাক্রম সম্পর্ক জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩	৭	৭	৭	৭	৭	৭	৭	৭	-	-	-	৭	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	১৫	[১.৬]	তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩	৭	৭	৭	৭	৭	৭	৭	৭	-	-	-	৭	

