

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ টেলিভিশন
সদর দপ্তর
রামপুরা, ঢাকা-১২১৯।

সেবা প্রদান বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনা অগ্রগতি ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই/২২-সেপ্টেম্বর/২০২২)

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২- ২০২৩ | জুলাই/২০২২ থেকে সেপ্টেম্বর/২০২২ পর্যন্ত অগ্রগতি |
|------------------------|-----|---|---|--------|---------------------------|----------------------------|--|
| | | | | | | অসাধারণ | |
| | | | | | | ১০০% | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ০৯ | ১০ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৮ | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন | [১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত | সংখ্যা | ৩ | ৮ | ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে। প্রমানক: কমিটি পুনর্গঠনের অফিস আদেশের কপি/ ওয়েবলিংক: https://btv.portal.gov.bd/sites/default/files/files/btv.portal.gov.bd/page/8ff2b7d8_5981_476c_914b_03605d464064/2022-08-04-40-557a1a79d50625995dbdfd6c831ffa56.pdf (সংযুক্তি-০১) |
| | | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | [১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত | % | ৮ | ৯০% | ১ম ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত অগ্রগতি প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে। প্রমানক: পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (সংযুক্তি-০২) |
| | | [১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন | [১.৩.১] সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ২ | ৮ | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে গত ২১.০৯.২২ তারিখে একটি অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। প্রমানক: সভার কার্যবিবরণী, সভার নোটিশ, হাজিরা (সংযুক্তি-০৩,০৪,০৫) |
| | | [১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ) | [১.৪.১] হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ৯ | ৮ | ১ম প্রান্তিকের হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ০৪.১০.২০২২ খ্রি. তারিখে হালনাগাদ করা হয়েছে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে। প্রমানক: ওয়েবলিংক: https://btv.portal.gov.bd/sites/default/files/files/btv.portal.gov.bd/office citizen charter/bd455b69_f420_4333_a617_cad92f8aad8_b/2022-10-06-05-53-32320f399421ed4b7ea212ee7c276eae.pdf ও অফিস আদেশ (সংযুক্তি-০৬) |
| সক্ষমতা অর্জন | ০৭ | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত | সংখ্যা | ৩ | ২ | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ গত ২২.০৮.২২ খ্রি. তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে। প্রমানক: অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, হাজিরা (সংযুক্তি- ০৭,০৮,০৯) |
| | | [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৮ | ২ | ১ম ত্রৈমাসিকে কোন পরিকল্পনা ছিল না। |

