Citizen charter forwarding

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট এর কার্যালয়
ডায়েরী নং ২৯৭০ তারিখ ২৭/১/২৩

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ টেলিভিশন
সদর দপ্তর
রামপুরা, ঢাকা-১২১৯।
www.btv.gov.bd

নং-১৫.৫৪.০০০০.০২১.৯৯.১৭২.২১. ১৪৩

তারিখ: ০২ মাঘ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ / ১৬ জানুয়ারি ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

অফিস আদেশ

বাংলাদেশ টেলিভিশনের প্রধান কার্যালয়ের ১৮.১০.২০২২ খ্রি: তারিখের '২৪৬৮' সংখ্যক আদেশে গঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি বাতিল করে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর কার্যক্রম (১.১) অনুসারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (৩য় ত্রৈমাসিক) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নবর্ণিতভাবে পুনর্গঠন করা হলো:

০১. পরিচালক (প্রশাসন), বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা - সভাপতি ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
০২. কন্ট্রোলার/সেলস্ ম্যানেজার, বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা - সদস্য
০৩. কন্ট্রোলার/ইঞ্জিনিয়ারিং ম্যানেজার, বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা - সদস্য
০৪. প্রোগ্রামার-১, বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা - সদস্য
০৫. সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-২), বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা - সদস্য-সচিব ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

কমিটির কার্যপরিধি:

(ক) কমিটি বাংলাদেশ টেলিভিশনের বিদ্যমান সিটিজেনস্ চার্টার পর্যবেক্ষণ, বিভিন্ন শাখার সেবাসমূহ সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী প্রদান করা হয়েছে কিনা তা পরিবীক্ষণ, সেবার মান উন্নয়নে পরামর্শ ও সুপারিশ করবে;
(খ) সিটিজেনস্ চার্টার-এ ঘোষিত সেবাসমূহের বিষয়ে আন্ত:শাখা সমন্বয় করবে; এবং
(গ) প্রতি ০৩ (তিন) মাস অন্তর বাংলাদেশ টেলিভিশনের বিদ্যমান সিটিজেনস্ চার্টার পরিবীক্ষণ/রিভিউ/হালনাগাদকরণ পূর্বক প্রতিবেদন মহাপরিচালক বরাবর দাখিল করবে।

১৬.০১.২০২৩
ড. সৈয়দা তাসমিনা আহমেদ
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ফোন: ৫৫১৩২২২২ (অফিস)
E-mail: dg@btv.gov.bd

বিতরণ: সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাবৃন্দ-

অনুলিপি: অবগতি ও কার্যার্থে-
০১। উপমহাপরিচালক (অনুষ্ঠান/বার্তা), বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা
০২। প্রধান প্রকৌশলী, বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা
০৩। উপসচিব, প্রশাসন-১ অধিশাখা, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
০৪। পরিচালক ....(সকল), বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা
০৫। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
০৬। কার্যালয় নথি।

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট এর কার্যালয়	
সিস্টেম এনালিস্ট	☐ প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নিন
প্রোগ্রামার-১	☐ উপস্থাপন করুন
প্রোগ্রামার-২	☐ কথা বলুন
পিএ	☐ ভাগিদ দিন
	সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট