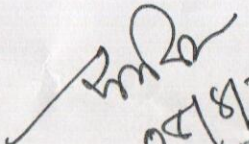



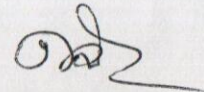
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
সদর দপ্তর  
রামপুরা, ঢাকা-১২১৯।

সেবা প্রদান বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনা অগ্রগতি ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি/২৩-মার্চ/২০২৩)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	
						জানুয়ারি/২৩ থেকে মার্চ/২০২৩ পর্যন্ত অগ্রগতি	
						অসাধারণ	১০০%
১	২	৩	৪	৫	৬	০৭	০৮
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৮	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে। প্রমানক: কমিটি পুনর্গঠনের অফিস আদেশের কপি/ ওয়েবলিংক: <a href="https://btv.portal.gov.bd/sites/default/files/files/btv.portal.gov.bd/page/8ff2b7d8_5981_476c_914b_03605d464064/2023-01-17-15-18-2794281e323c2147547c3fa469a816e8.pdf">https://btv.portal.gov.bd/sites/default/files/files/btv.portal.gov.bd/page/8ff2b7d8_5981_476c_914b_03605d464064/2023-01-17-15-18-2794281e323c2147547c3fa469a816e8.pdf</a> (সংযুক্তি-০১)
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৮	৯০%	৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত। অগ্রগতি প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে। প্রমানক: পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (সংযুক্তি-০২)
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে গত ০৯.০২.২৩ তারিখে ৩য় ত্রৈমাসিক সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। প্রমানক: সভার কার্যবিবরণী, সভার নোটিশ, হাজিরা (সংযুক্তি-০৩, ০৪.০৫)
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৮	৩য় প্রান্তিকের হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ০৪.০৪.২০২৩ খ্রি. তারিখে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে। প্রমানক: ওয়েবলিংক: <a href="https://btv.portal.gov.bd/sites/default/files/files/btv.portal.gov.bd/office/citizen_charter/bd455b69_f420_4333_a617_cad92f8aad8b/2023-04-04-15-00-4c111f36fca6f98623b4045578f2cd13.pdf">https://btv.portal.gov.bd/sites/default/files/files/btv.portal.gov.bd/office/citizen_charter/bd455b69_f420_4333_a617_cad92f8aad8b/2023-04-04-15-00-4c111f36fca6f98623b4045578f2cd13.pdf</a> (সংযুক্তি-০৬)
সফলতা অর্জন	০৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ গত ০৯.০২.২৩ খ্রি. তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে। প্রমানক: অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, হাজিরা (সংযুক্তি- ০৭, ০৮, ০৯)
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	২	এ প্রান্তিকে কার্যক্রম নেই।

  
০৮/৪/২০২৩  
আইসিটি অফিসার  
বাংলাদেশ টেলিভিশন





ড. সৈয়দা তাসমিনা আহমেদ  
মহাপরিচালক  
বাংলাদেশ টেলিভিশন



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
সদর দপ্তর  
রামপুরা, ঢাকা-১২১৯।  
[www.btv.gov.bd](http://www.btv.gov.bd)

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট এর কার্যালয়

ডায়েরী নং ২০৭...৪... তারিখ ০৫/০৪/২৬

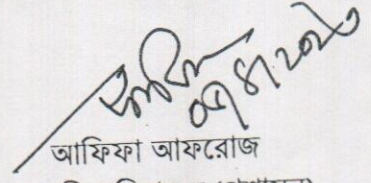
নং-১৫.৫৪.০০০০.০২১.৯৯.১৭২.২১. ৭৬০

তারিখ : ২২ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
০৫ এপ্রিল ২০২০ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (৩য় ত্রৈমাসিক) অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশ

উল্লিখিত বিষয়ে বাংলাদেশ টেলিভিশনের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ৩য় প্রান্তিকের (জানুয়ারি-মার্চ/২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন বিটিভির ওয়েবসাইটে প্রকাশের নিমিত্ত নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০২..২.. (পাতা)

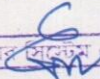
  
আফিফা আফরোজ  
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)  
ফোন : ৫৫১৩১৯১৮

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
রামপুরা, ঢাকা।

অনুলিপি:

- ০১। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, বিটিভি, ঢাকা।
- ০২। কার্যালয় নথি।

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট এর কার্যালয়	
সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট	<input type="checkbox"/> প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নিন
প্রোগ্রামার-১	<input type="checkbox"/> উপস্থাপন করুন
প্রোগ্রামার-২	<input type="checkbox"/> কথা বলুন
পিএ	<input type="checkbox"/> তাগিদ দিন
সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট	

  
০৫/০৪/২৬