

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 বাংলাদেশ টেলিভিশন
 খুলনা উপকেন্দ্র
 খালিশপুর, খুলনা-৯০০০।
www.btv.gov.bd

নং-১৫.৫৪.০০০০.০৪৫.৩৮.০০৫.১৮-*HTB*

তারিখ : *১১* পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৬ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ।

উল্লিখিত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ টেলিভিশন সাতক্ষীরা উপকেন্দ্রের ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ২য় প্রান্তিকের (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৪) সিটিজেনস চার্টারে অন্তর্ভুক্ত সেবাসমূহের বাস্তবায়ন প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রস্তুত করা হয়েছে। সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: *০৪*.....পাতা।

অনিমেশ দেবনাথ
১১/১২/২৪

(অনিমেশ দেবনাথ)

উপ-সহকারী প্রকৌশলী ও

উপকেন্দ্র প্রধান

ফোন : ০২৪৭৭৭০১৩৮৭ (অফিস)।

E-Mail : btvkhulna@yahoo.com

মহাপরিচালক
 বাংলাদেশ টেলিভিশন
 রামপুরা, ঢাকা।

৩. ত্রুটিসূচীর্ণ সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জিপিএফ অগ্রিম প্রদান	১০ (দশ) কার্যদিবস	হিসেবের স্থিতি বিবরণীসহ নির্ধারিত ফরমে লিখিত আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	বিনামূল্যে	মোঃ রেজাউল করিম উপ-সহকারী প্রকৌশলী রুম নম্বর: ০১ জেলা কোড: ৮৭০০ ফোন: ০২৪৭৭৭৪১০৯৩ E-mail: animesh955@gmail.com	অনিমেশ দেবনাথ উপ-সহকারী প্রকৌশলী ও উপকেন্দ্র প্রধান রুম নম্বর: ০২ জেলা কোড: ৪৭০০ ফোন: ০২৪৭৭৭০১৩৮৭ E-mail: btvkhuhna@yahoo.com
২.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিভিন্ন প্রকার ঋণ ও আর্থিক সাহায্য প্রস্তাব নিষ্পত্তি ও সংশ্লিষ্ট দস্তাবে প্রেরণ (যথা: কল্যাণ তহবিল থেকে সাহায্য/ঘরবাড়ি মেরামত/নির্মাণ, গাড়ি/মোটরসাইকেল/কম্পিউটার ক্রয় অগ্রিম)	১৫ (পনের) কার্যদিবস	আনুষঙ্গিক কাগজপত্রসহ লিখিত আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	বিনামূল্যে	মোঃ রেজাউল করিম উপ-সহকারী প্রকৌশলী রুম নম্বর: ০১ জেলা কোড: ৮৭০০ ফোন: ০২৪৭৭৭৪১০৯৩ E-mail: animesh955@gmail.com	অনিমেশ দেবনাথ উপ-সহকারী প্রকৌশলী ও উপকেন্দ্র প্রধান রুম নম্বর: ০২ জেলা কোড: ৪৭০০ ফোন: ০২৪৭৭৭০১৩৮৭ E-mail: btvkhuhna@yahoo.com
৩.	ক) অর্জিত ছুটি	১০ (দশ) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	বিনামূল্যে	মোঃ রেজাউল করিম উপ-সহকারী প্রকৌশলী রুম নম্বর: ০১ জেলা কোড: ৮৭০০ ফোন: ০২৪৭৭৭৪১০৯৩ E-mail: animesh955@gmail.com	অনিমেশ দেবনাথ উপ-সহকারী প্রকৌশলী ও উপকেন্দ্র প্রধান রুম নম্বর: ০২ জেলা কোড: ৪৭০০ ফোন: ০২৪৭৭৭০১৩৮৭ E-mail: btvkhuhna@yahoo.com
৪.	খ) শ্রান্তি বিলোদন ছুটি	১০ (দশ) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র।	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	বিনামূল্যে	মোঃ রেজাউল করিম উপ-সহকারী প্রকৌশলী রুম নম্বর: ০১ জেলা কোড: ৮৭০০ ফোন: ০২৪৭৭৭৪১০৯৩ E-mail: animesh955@gmail.com	অনিমেশ দেবনাথ উপ-সহকারী প্রকৌশলী ও উপকেন্দ্র প্রধান রুম নম্বর: ০২ জেলা কোড: ৪৭০০ ফোন: ০২৪৭৭৭০১৩৮৭ E-mail: btvkhuhna@yahoo.com
৫.	গ) বহি: বাংলাদেশ (অর্জিত) ছুটি মঞ্জুর	১০ (দশ) কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> ➤ যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনপত্র; ➤ ছুটি প্রাপ্যতার প্রমাণক; ও ছুটির যৌক্তিকতাসহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র দাখিল। 	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	বিনামূল্যে	মোঃ রেজাউল করিম উপ-সহকারী প্রকৌশলী রুম নম্বর: ০১ জেলা কোড: ৮৭০০ ফোন: ০২৪৭৭৭৪১০৯৩ E-mail: animesh955@gmail.com	অনিমেশ দেবনাথ উপ-সহকারী প্রকৌশলী ও উপকেন্দ্র প্রধান রুম নম্বর: ০২ জেলা কোড: ৪৭০০ ফোন: ০২৪৭৭৭০১৩৮৭ E-mail: btvkhuhna@yahoo.com

মোঃ রেজাউল করিম
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
ফোন: ০২৪৭৭৭৪১০৯৩
E-mail: animesh955@gmail.com

অনিমেশ দেবনাথ
উপ-সহকারী প্রকৌশলী ও উপকেন্দ্র প্রধান
ফোন: ০২৪৭৭৭০১৩৮৭
E-mail: btvkhuhna@yahoo.com

৩ অত্যন্তরীণ সেবা:

ক্রিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জিপিএফ অগ্রিম প্রদান	১০ (দশ) কার্যদিবস	হিসেবের স্থিতি বিবরণীসহ নির্ধারিত ফরমে লিখিত আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	বিনামূল্যে	মোঃ রেজাউল করিম উপ-সহকারী প্রকৌশলী রুম নম্বর: ০১ জেলা কোড: ৮৭০০ ফোন: ০২৪৭৭৭৪১০৯৩ E-mail: animesh955@gmail.com	অনিমেষ দেবনাথ উপ-সহকারী প্রকৌশলী ও উপকেন্দ্র প্রধান রুম নম্বর: ০২ জেলা কোড: ৪৭০০ ফোন: ০২৪৭৭৭৯০১৩৮৭ E-mail: btrkhuha@yahoo.com
২.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিভিন্ন প্রকার ঋণ ও আর্থিক সাহায্য প্রদান নিষ্পত্তি ও সংশ্লিষ্ট দস্তাবে প্রেরণ (যথা: কল্যাণ তহবিল থেকে সাহায্য/ঘরবাড়ি মেসামত/নির্মাণ, গাড়ি/ মোটরসাইকেল/কম্পিউটার ক্রয় অগ্রিম)	১৫ (পনের) কার্যদিবস	অনুযায়িক কাগজপত্রসহ লিখিত আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	বিনামূল্যে	মোঃ রেজাউল করিম উপ-সহকারী প্রকৌশলী রুম নম্বর: ০১ জেলা কোড: ৮৭০০ ফোন: ০২৪৭৭৭৪১০৯৩ E-mail: animesh955@gmail.com	অনিমেষ দেবনাথ উপ-সহকারী প্রকৌশলী ও উপকেন্দ্র প্রধান রুম নম্বর: ০২ জেলা কোড: ৪৭০০ ফোন: ০২৪৭৭৭৯০১৩৮৭ E-mail: btrkhuha@yahoo.com
৩.	ক) অর্জিত ছুটি	১০ (দশ) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	বিনামূল্যে	মোঃ রেজাউল করিম উপ-সহকারী প্রকৌশলী রুম নম্বর: ০১ জেলা কোড: ৮৭০০ ফোন: ০২৪৭৭৭৪১০৯৩ E-mail: animesh955@gmail.com	অনিমেষ দেবনাথ উপ-সহকারী প্রকৌশলী ও উপকেন্দ্র প্রধান রুম নম্বর: ০২ জেলা কোড: ৪৭০০ ফোন: ০২৪৭৭৭৯০১৩৮৭ E-mail: btrkhuha@yahoo.com
৪.	খ) শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	১০ (দশ) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র।	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	বিনামূল্যে	মোঃ রেজাউল করিম উপ-সহকারী প্রকৌশলী রুম নম্বর: ০১ জেলা কোড: ৮৭০০ ফোন: ০২৪৭৭৭৪১০৯৩ E-mail: animesh955@gmail.com	অনিমেষ দেবনাথ উপ-সহকারী প্রকৌশলী ও উপকেন্দ্র প্রধান রুম নম্বর: ০২ জেলা কোড: ৪৭০০ ফোন: ০২৪৭৭৭৯০১৩৮৭ E-mail: btrkhuha@yahoo.com
৫.	গ) বহি: বাংলাদেশ (অর্জিত) ছুটি মঞ্জুর	১০ (দশ) কার্যদিবস	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনপত্র; ছুটি প্রাপ্যতার প্রমাণক; ও ছুটির যৌক্তিকতাসহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র দাখিল।	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারি তথ্য বাতায়ন।	বিনামূল্যে	মোঃ রেজাউল করিম উপ-সহকারী প্রকৌশলী রুম নম্বর: ০১ জেলা কোড: ৮৭০০ ফোন: ০২৪৭৭৭৪১০৯৩ E-mail: animesh955@gmail.com	অনিমেষ দেবনাথ উপ-সহকারী প্রকৌশলী ও উপকেন্দ্র প্রধান রুম নম্বর: ০২ জেলা কোড: ৪৭০০ ফোন: ০২৪৭৭৭৯০১৩৮৭ E-mail: btrkhuha@yahoo.com

মোঃ রেজাউল করিম
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
ফোন: ০২৪৭৭৭৪১০৯৩
E-mail: animesh955@gmail.com

আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক	প্রতিশ্রুতি/কাজকত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২)	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩)	প্রয়োজনীয় হালনাগাদ কাগজপত্র প্রদান করা
৪)	সঠিক প্রতিবেদন (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) সংযুক্ত করা
৫)	সাক্ষাতের জন্ম নিবন্ধিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

৩) **অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS):**

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন:

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	অনিমেষ দেবনাথ উপ-সহকারী প্রকৌশলী ও উপকেন্দ্র প্রধান রুম নম্বর: ০২ জেলা কোড: ৪৭০০ ফোন: ০২৪৭৭৭০১৩৮৭ E-mail: btrkhuha@yahoo.com	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	মহাপারিতালক বাংলাদেশ টেলিভিশন প্রধান কার্যালয় রামপুরা, ঢাকা	২০ (বিশ) কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রণালয় অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	সচিব তথ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়।	৬০ (ষাট) কার্যদিবস

মোঃ রেজাউল করিম
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
"পূর্ণসেবা টেলিভিশনে দেশব্যাপী ডিজিটাল
টেলিভিশন সক্রিয় করুন (১৪ নং)" প্রকল্প প্রকল্প