

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ টেলিভিশন
ব্রাহ্মণবাড়িয়া উপকেন্দ্র।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

বাংলাদেশ টেলিভিশনের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission) নিম্নরূপ:

রূপকল্প (Vision): তথ্য, শিক্ষা ও বিনোদন সেবা প্রদান এবং সৃজনশীলতার চর্চার মাধ্যমে ভিশন-২০২১ ও টেকসই উন্নয়ন অর্জন (SDG) অর্জনে ফলপ্রসূ কর্মক্রম গ্রহণের জন্য জনগণকে উদ্বুদ্ধকরণ।


অভিলক্ষ্য (Mission): অনুষ্ঠান ও বহুমাত্রিক টিভি কনটেন্ট তৈরি এবং সংবাদ প্রচারের মাধ্যমে জনগণকে তথ্যপ্রদান, উন্নয়নে উদ্বুদ্ধকরণ, জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য, কৃষ্টি, সংস্কৃতির চর্চা ও লালনের মাধ্যমে জনরুচি উন্নয়ন ও জনমনে ইতিবাচক পরিবর্তন সাধন; পরিবেশ ও প্রকৃতি এবং জীবন- জীবিকার সাথে সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন বিষয়ে গণসচেতনতা ও জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকারের বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টি।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ


২.১) নাগরিক সেবা : সরাসরি সেবা দেয়া হয় না

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা :

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা-পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জিপিএফ অগ্রিম প্রদান	৩(তিন) কার্যদিবস	হিসেবের স্থিতি বিবরণীসহ নির্ধারিত ফরমে লিখিত আবেদন পত্র	প্রশাসন শাখা, হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	প্রকৌশল, মো: রুহুল আমিন উপ-সহকারী প্রকৌশলী জেলা কোড নং-১২০০ ফোন :০৮৫১-৫৮২৩৪ ruhulbd1966@gmail.com	টেলিভিশন প্রকৌশলী, সালমা সুলতানা বেবী ফোন :০৮৫১-৫৯৫১২ জেলা কোড নং-১২০০ Email: salmasultana.btv@gmail.com
২	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিভিন্ন প্রকার ঋণ ও আর্থিক সাহায্য প্রদান সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ (যথা: কল্যাণ তহবিল থেকে সাহায্য/খরবাড়ি মেরামত/নির্মান, গাড়ি/মেটির সাইকেল/কম্পিউটার ক্রয় অগ্রিম)	৩(তিন) কার্যদিবস	আনুষঙ্গিক কাগজপত্রসহ লিখিত আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারী তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	প্রকৌশল, মো: রুহুল আমিন উপ-সহকারী প্রকৌশলী জেলা কোড নং-১২০০ ফোন :০৮৫১-৫৮২৩৪ ruhulbd1966@gmail.com	টেলিভিশন প্রকৌশলী, সালমা সুলতানা বেবী ফোন :০৮৫১-৫৯৫১২ জেলা কোড নং-১২০০ Email: salmasultana.btv@gmail.com


০৬/০৭/১৯

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৩	(ক) অর্জিত ছুটি	৫(পাঁচ) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারী তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	প্রকৌশল, মো: রুহুল আমিন উপ-সহকারী প্রকৌশলী জেলা কোড নং-১২০০ ফোন :০৮৫১-৫৮২৩৪ ruhulbd1966@gmail.com	টেলিভিশন প্রকৌশলী, সালমা সুলতানা বেবী ফোন :০৮৫১-৫৯৫১২ জেলা কোড নং-১২০০ Email: salmasultana.btv@gmail.com
	(খ) শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	৫(পাঁচ) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদনপত্র	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারী তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	প্রকৌশল, মো: রুহুল আমিন উপ-সহকারী প্রকৌশলী জেলা কোড নং-১২০০ ফোন :০৮৫১-৫৮২৩৪ ruhulbd1966@gmail.com	টেলিভিশন প্রকৌশলী, সালমা সুলতানা বেবী ফোন :০৮৫১-৫৯৫১২ জেলা কোড নং-১২০০ Email: salmasultana.btv@gmail.com
	(গ) বহিঃ বাংলাদেশ (অর্জিত) ছুটি মঞ্জুর	৩(তিন) কার্যদিবস	*যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন পত্র। * ছুটি প্রাপ্যতার প্রমাণক ও ছুটির যৌক্তিককতাসহ প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র দাখিল।	উপকেন্দ্র অফিস ও সরকারী তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	প্রকৌশল, মো: রুহুল আমিন উপ-সহকারী প্রকৌশলী জেলা কোড নং-১২০০ ফোন :০৮৫১-৫৮২৩৪ ruhulbd1966@gmail.com	টেলিভিশন প্রকৌশলী, সালমা সুলতানা বেবী ফোন :০৮৫১-৫৯৫১২ জেলা কোড নং-১২০০ Email: salmasultana.btv@gmail.com


 ০৩/০৭/১৯
 সালমা সুলতানা বেবী
 টেলিভিশন প্রকৌশলী
 উপকেন্দ্র প্রধান
 বাংলাদেশ টেলিভিশন
 বাংলাদেশবাহিনী উপকেন্দ্র।

