



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জেনারেল ম্যানেজার, বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা কেন্দ্র

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ টেলিভিশন

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই ২০২১ - ৩০ জুন ২০২২

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০১
প্রস্তাবনা	০২
সেকশন-১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	০৩
সেকশন-২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	০৪
সেকশন-৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৫-০৭
সংযোজনী-১: শব্দসংক্ষেপ	০৯
সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১০
সংযোজনী-৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১১
সংযোজনী-৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৩-১৫
সংযোজনী-৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	১৬
সংযোজনী-৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৭
সংযোজনী-৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৮
সংযোজনী-৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	১৯

বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা কেন্দ্রের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জসমূহ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

সরকারি অডিও ভিজুয়াল গণমাধ্যম হিসেবে বহুনিষ্ঠ তথ্য প্রদান, শিক্ষার প্রসার, উন্নয়নমূলক কাজে উদ্বুদ্ধকরণ ও নির্মল আনন্দদানে বিটিভি জনগণের কাছে দায়বদ্ধ। বিগত ০৩ (তিন) বছরে বিটিভি ঢাকা কেন্দ্রের উল্লেখযোগ্য অর্জন রয়েছে। উল্লেখযোগ্য অর্জনসমূহের মধ্যে অতিটেরিয়াম ও কন্ট্রোলরুমের জন্য HD Technology, ডিজিটাল অডিওমিক্সারসহ আনুষঙ্গিক যন্ত্রপাতি, সংবাদচিত্র/রিপোর্টিং ধারণে 95x HD Camera, ডিজিটাল প্রযুক্তির Camcorder Camera এবং কেন্দ্রের প্রায় সকল শাখাকে কম্পিউটার নেটওয়ার্ক এর মাধ্যমে এনে উচ্চ গতিসম্পন্ন ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। সোশ্যাল মিডিয়ায় পদচারণা বৃদ্ধির লক্ষ্যে গত ২৫.১২.২০১৭ তারিখে BTV সোশ্যাল মিডিয়া উইং-এর কার্যক্রম শুরু হয়। বিটিভির নতুন দুইটি স্টুডিও HD Technology সমৃদ্ধ করা হয়েছে এবং BTV World এর পাশে সংস্থাপিত Studio-কে ভার্চুয়াল স্টুডিওতে রূপান্তর করা হয়েছে এবং উক্ত স্টুডিও থেকে অনুষ্ঠান নির্মাণ করে সম্প্রচার করা হচ্ছে। সার্ভারের মাধ্যমে সংবাদচিত্র এডিটিং ও প্রচার করা হচ্ছে। বার্তা শাখার প্রতিদিনের সংবাদ কাভারেজ সিডিউল "ই-সিডিউল" প্রক্রিয়ায় প্রদান করা হচ্ছে। ঢাকা কেন্দ্রে আগত সকল শিল্পী ও দর্শনার্থীদের টিভি ভবনে প্রবেশের জন্য অনলাইনে গেট পাস প্রদান করা হচ্ছে। বিটিভি ঢাকা কেন্দ্রের প্রচারিতব্য অনুষ্ঠানমালা প্রান্তিক শুরু হওয়ার পূর্বেই বিটিভির ওয়েবসাইটে প্রকাশের ব্যবস্থা নেয়া হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

ঢাকা কেন্দ্রে পূর্বের ০৬ ঘণ্টার জনবল দিয়ে বর্তমানে ২৪ ঘণ্টা সম্প্রচার কার্যক্রম চালানো হচ্ছে। বাস্তবতার নিরিখে সাংগঠনিক কাঠামো তৈরিপূর্বক প্রয়োজনীয় পদসৃষ্টি এবং নিয়োগদানের ব্যবস্থা গ্রহণ করা, সম্প্রচারের ক্ষেত্রে আধুনিক প্রযুক্তি (Technology) নিয়ে জনগণের সেরা সেবা পৌঁছাতে ডিজিটাল প্রযুক্তি সংস্থাপন, টক স্টুডিও, ড্রামা স্টুডিওসমূহ দ্রুত HD Technology-তে রূপান্তর, সাংগঠনিক কাঠামোতে জনবল বৃদ্ধি, যানবাহন সমস্যা নিরসন, সোশ্যাল মিডিয়া উইং-এর জনবল বৃদ্ধি এবং Digital Technology ব্যবহার করা সমস্যার দাবী। গণমাধ্যমশিল্পে কঠিন প্রতিযোগিতাপূর্ণ পরিবেশে বিটিভির ডুমিকা সমুন্নত রাখা এবং আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহার করে জনগণের সেরা সেবা পৌঁছাতে দেয়াই হবে আগামী দিনের চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত প্রধান কর্মসূচি হলো- ঢাকা কেন্দ্রের Master Control Room (MCR) এবং নিউজ Automation, ক্যামেরা ও লাইটিং শাখাকে আধুনিক যন্ত্রপাতি সমৃদ্ধ করা, অনুষ্ঠান সেটের নান্দনিকতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ডিজিটাল ডিভিডিওয়াল ও সংশ্লিষ্ট যন্ত্রপাতি সংগ্রহ করা, কম্পিউটার ও নেটওয়ার্ক সামগ্রী সংগ্রহ করা, বিদ্যমান ওবি ভ্যানে ডিজিটাল ক্যামেরা ও Tape less Recorder/Player/NLE সংগ্রহ করা এবং ডিজিটাল বিটিভি সম্প্রচারের মাধ্যমে এর গৌরব ও ঐতিহ্য আরো সমৃদ্ধ করার পাশাপাশি দর্শক সংখ্যা বৃদ্ধি করা।

২০২১-২২ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জন্মশত বার্ষিকী "মুজিব বর্ষ" যথাযোগ্য মর্যাদায় পালন উপলক্ষে বিশেষ অনুষ্ঠান মালা নির্মাণ ও প্রচার করা;
- করোনা মোকাবিলায় জনগণকে সচেতন করার লক্ষ্যে বিটিভিতে এই সময়, স্বাস্থ্য জিজ্ঞাসা এবং বিভিন্ন ধরনের স্পট ও ফিলার প্রচার এবং বিটিভি সংবাদে করোনা মোকাবিলায় জনগণকে সচেতন করার লক্ষ্যে বিভিন্ন প্রতিবেদন প্রচার করা;
- মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর ১০টি বিশেষ উদ্যোগ নিয়ে অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার;
- জনসচেতনতামূলক স্পট, ফিলার, টেলপ, প্রামাণ্যচিত্র ইত্যাদি প্রচারসহ বিনোদনমূলক ও খেলাধুলা বিষয়ক অনুষ্ঠান ও সংবাদ প্রচার;
- বিটিভির প্রতিদিনের ০২টার সংবাদ, নিয়মিত প্রচারিত অনুষ্ঠান সুপ্রভাত বাংলাদেশ, খবর প্রতিদিন, বিটিভি সংলাপ, করোনা মোকাবিলায় জনগণকে সচেতন করার লক্ষ্যে বিটিভিতে প্রচারিত অনুষ্ঠান এই সময়, স্বাস্থ্য জিজ্ঞাসা BTV Youtube Channel ও BTV Facebook-এ সরাসরি সম্প্রচার;
- তথ্য অধিকার আইন বাস্তবায়নে তথ্য অধিকার বিষয়ক অনুষ্ঠান ও সংবাদ নির্মাণ ও প্রচার;
- জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ, দারিদ্র্য বিমোচন এবং নারী ও শিশু স্বাস্থ্যের উন্নয়নে স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক অনুষ্ঠান ও সংবাদ প্রচার;
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির প্রসারে বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি এবং শিক্ষামূলক অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার;
- পর্যটন শিল্পকে আরো সমৃদ্ধ ও আকর্ষণীয় করতে প্রকৃতি ও পরিবেশ সংরক্ষণ এবং পর্যটন বিষয়ক অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার;
- কৃষি উন্নয়নসহ সরকারের উন্নয়ন কার্যক্রমের উপর অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার;

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা কেন্দ্রের জেনারেল ম্যানেজার

এবং

বাংলাদেশ টেলিভিশন এর মহাপরিচালক

এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের . ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন ১

বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা কেন্দ্রের রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি:

১.১ রূপকল্প: জনগণকে তথ্য প্রদান, শিক্ষার প্রসার, জনসচেতনতায় উন্নয়নমূলক কাজে উদ্বুদ্ধকরণ এবং নির্মল আনন্দদান।

১.২ অভিলক্ষ্য: সম্প্রচার কার্যক্রমের নেতৃস্থানীয় ভূমিকায় থেকে অনুষ্ঠান ও সংবাদ প্রচারের মাধ্যমে জনগণকে তথ্যপ্রদান, উন্নয়নে উদ্বুদ্ধ করণ, অনুষ্ঠান/প্রতিবেদন নির্মাণ ও প্রচারের মাধ্যমে জাতীয় ইতিহাস ঐতিহ্য, কৃষ্টি ও সংস্কৃতির চর্চা ও লালন, গণসচেতনতা সৃষ্টি ও জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

- ১) শিক্ষা, স্বাস্থ্য, পুষ্টি, নারী ও শিশু অধিকার, দারিদ্র বিমোচন, জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ, প্রকৃতি ও পরিবেশ সংরক্ষণ, সামাজিক নিরাপত্তা বেটনী কৃষি উন্নয়নসহ সরকারের উন্নয়ন কার্যক্রমের উপর চলচ্চিত্র, অনুষ্ঠান, ফিলার/টেলপ নির্মাণ এবং প্রচার;
- ২) বিনোদন, পর্যটন ও খেলাধুলা বিষয়ক অনুষ্ঠান নির্মাণ এবং প্রচার; ও
- ৩) তথ্য অধিকার আইন বাস্তবায়নে ব্যাপক জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম গ্রহণ।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি):

১. সম্প্রচার নীতিমালার উন্নয়ন ও আধুনিকায়নে সরকার/মন্ত্রণালয়কে সহায়তা প্রদান ;
২. দেশে-বিদেশে মহামান্য প্রেসিডেন্ট, মাননীয় প্রধানমন্ত্রী, মন্ত্রীবর্গ ও অন্যান্য গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তিবর্গের সম্পাদিত কার্যক্রম ও গুরুত্বপূর্ণ ইনভেন্টর অডিও ভিজ্যুয়াল প্রচারণা ;
৩. দেশ ও বিদেশের বস্তুনিষ্ঠ তথ্যভিত্তিক সংবাদ ও প্রতিবেদন প্রচার;
৪. দেশের ইতিহাস ঐতিহ্য কৃষ্টি সংস্কৃতি ইত্যাদির উপর ভিত্তি করে ও জনকল্যাণে তথ্যমূলক অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার ;
৫. জনসচেতনতামূলক স্পট, ফিলার, টেলপ, প্রামাণ্যচিত্র ইত্যাদি প্রচারসহ বিনোদনমূলক অনুষ্ঠান প্রচার,
৬. শিক্ষা, স্বাস্থ্য, পুষ্টি, নারী ও শিশু অধিকার, দারিদ্র বিমোচন, জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ, পর্যটন, পরিবেশ উন্নয়ন, কৃষি ও কৃষি অর্থনীতি বিষয়ে বিভিন্ন অনুষ্ঠান/প্রামাণ্যচিত্র/সংবাদ নির্মাণ ও প্রচার ;
৭. যুব উন্নয়নে সচেতনতা সৃষ্টির পাশাপাশি খেলাধুলা ও ব্যবসা বাণিজ্যের উপর ভিত্তি করে অনুষ্ঠান প্রচার; এবং
৮. সরকার অনুমোদিত বিভিন্ন দেশী-বিদেশী সম্প্রচার সংস্থা/সমিতির সাথে যোগাযোগ ও সমন্বয় সাধন।

সেকশন -২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০১৯-২০	২০২০-২১		২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
			১	২		৩	৪		
১। সম্প্রচার ক্ষমতার প্রবৃদ্ধি	টিভি কাভারেজ সম্প্রসারণ (টেরেস্ট্রিয়াল)	% এলাকা (দেশের ভৌগলিক এলাকা)	৯৫	৯৫	৯৫	৯৬		বিটিভি, তথ্য মন্ত্রণালয় বিটিআরসি	বিটিভির বার্ষিক প্রতিবেদন
২. সম্প্রচার ব্যবস্থায় ডিজিটাল প্রযুক্তি প্রবর্তন/সম্প্রসারণ	ইন্টারনেট ব্রডকাস্টিং	% ব্যবহারকারী (মোট ইন্টারনেট ব্যবহারকারী)	৩.৬২	৩.১০	৩.৩০	৩.৫০		বিটিভি, তথ্য মন্ত্রণালয়, বিটিআরসি, বিসিসি	বিটিভির বার্ষিক প্রতিবেদন
	ডিজিটাইজড স্টুডিও সম্প্রসারণ	সংখ্যা	৩	১	১	১		বিটিভি	বিটিভির বার্ষিক প্রতিবেদন
৩. বিটিভিতে প্রচারিত অনুষ্ঠান/ সংবাদের দর্শক সংখ্যার প্রবৃদ্ধি	দেশে-বিদেশে বিটিভির অনুষ্ঠান/সংবাদ অবলোকন	দর্শক সংখ্যা (কোটি)	৪.৮১	৪.৮২	৪.৮২	৪.৮৩		তথ্য মন্ত্রণালয়, বিটিআরসি, বিটিভি	বিটিভির বার্ষিক প্রতিবেদন/ দর্শক জরিপ

শেফালিনী ও কর্মসম্পাদন পরিচালনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পন্য পরীক্ষা	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২১-২২					প্রক্ষেপন	প্রক্ষেপন																
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	উত্তম	চলতি	চলতি	চলতি			মালের নিম্নে															
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬																
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫টি)																															
১. শিক্ষা, স্বাস্থ্য, পুষ্টি, নারী ও শিশু অধিকার, দারিদ্র্য বিমোচন, জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ, পরিবেশ সংরক্ষণ, কৃষি উন্নয়নসহ সরকারের উন্নয়ন কার্যক্রম কর্মসূচি সামাজিক নিরাপত্তা বেষ্টনী ইত্যাদি বিষয়ের ওপর চলচ্চিত্র, অনুষ্ঠান নির্মাণ এবং প্রচার	৩৮	(১.১) উন্নয়ন ও জনসচেতনতা বৃদ্ধি	[১.২.১] উন্নয়ন ও জনসচেতনতা বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	বার্ষিক সম্প্রচার ঘণ্টা	৫	১৬৭	৮৭৭	১০৬	৬৩৭	৬৩৭	২৫১	০৬৭	০৬৭	২০২০-২১																
																[১.২.২] সশ্রুতির সংবাদ/প্রতিবেদন	১৬২	১৬২	১৬২	১৬২	১৬২	১৬২	১৬২	১৬২	১৬২	১৬২	১৬২	১৬২	১৬২		
																(১.২) নারী ও শিশু কিশোর বিষয়ক অনুষ্ঠান সম্প্রচার	০৪	০৪	০৪	০৪	০৪	০৪	০৪	০৪	০৪	০৪	০৪	০৪	০৪	০৪	০৪
																(১.৩) কৃষি, স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার	০২	০২	০২	০২	০২	০২	০২	০২	০২	০২	০২	০২	০২	০২	০২
																(১.৪) শিক্ষা, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক অনুষ্ঠান সম্প্রচার	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০
																(১.৫) প্রকৃতি ও পরিবেশ বিষয়ক অনুষ্ঠান	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০
																(১.৬) সামাজিক নিরাপত্তা বেষ্টনীমূলক	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০
																(১.৭) স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০
																(১.৮) শিক্ষা, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক অনুষ্ঠান সম্প্রচার	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০
																(১.৯) স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কেত্রে মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূত্রের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২						প্রক্ষেপন	
							২০২১-২০	২০২০-২১	জসমারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চগতি মান	চগতি মানের নিম্নে	২০২১-২৩		২০২৩-২৪
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)																
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শৃঙ্খলার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ২) ই-গভর্ন্যান্স/ উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শৃঙ্খলার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত ই-গভর্ন্যান্স/ উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০										
মোট	৩০				মোট	৩০										
সর্বমোট	১০০				সর্বমোট	১০০										

অনি, জেনারেল ম্যানেজার, বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা কেন্দ্র গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের অধীন বাংলাদেশ টেলিভিশনের মহাপরিচালকের নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

অনি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা কেন্দ্রের জেনারেল ম্যানেজার-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



জেনারেল ম্যানেজার
বাংলাদেশ টেলিভিশন
ঢাকা কেন্দ্র

জান্নাতুন নাহার
জেনারেল ম্যানেজার (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
বাংলাদেশ টেলিভিশন
ঢাকা কেন্দ্র
আমিনুল্লাহ, ঢাকা।

২০/০৬/২০২১

তারিখ



মহাপরিচালক
বাংলাদেশ টেলিভিশন।

মোহাম্মদ মাসুদ আলম
মহাপরিচালক
বাংলাদেশ টেলিভিশন

২০.০৬.২০২১

তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক	সংক্ষিপ্ত শব্দ	বিস্তারিত
০১.	বিটিভি (BTV)	বাংলাদেশ টেলিভিশন
০২.	বিটিআরসি (BTRC)	বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন
০৩.	বিটিসিএল (BTCL)	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানী লিমিটেড
০৪.	বি.সি.সি (BCC)	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

সংযোজনী-২:
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.১	উন্নয়ন ও জনসচেতনতা বৃদ্ধি	[১.১.১] উন্নয়ন ও জনসচেতনতামূলক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট
		[১.১.২] সম্প্রচারিত সংবাদ/প্রতিবেদন	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট
১.২	নারী ও শিশু-কিশোর বিষয়ক অনুষ্ঠান সম্প্রচার	[১.২.১] নারী বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট
		[১.২.২] শিশু-কিশোর বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট
১.৩	কৃষি, স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার	[১.৩.১] কৃষি বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট
		[১.৩.২] স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট
১.৪	শিক্ষা, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক অনুষ্ঠান সম্প্রচার	[১.৪.১] শিক্ষামূলক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট
		[১.৪.২] বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট
১.৫	প্রকৃতি ও পরিবেশ বিষয়ক অনুষ্ঠান সম্প্রচার	[১.৫.১] প্রকৃতি ও পরিবেশ বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট
১.৬	সামাজিক নিরাপত্তা বেটনমূলক প্রচারণা	[১.৬.১] সামাজিক নিরাপত্তা বেটনমূলক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট
২.১	বিনোদনমূলক (নাটক, সঙ্গীত ও ম্যাগাজিন)	[২.১.১] বিনোদনমূলক (নাটক, সঙ্গীত ও ম্যাগাজিন) সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট
২.২	খেলাধুলা বিষয়ক সম্প্রচার	[২.২.১] খেলাধুলা/খেলাধুলা বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট
২.৩	পর্যটন বিষয়ক সম্প্রচার	[২.৩.১] পর্যটন বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট
৩.১	তথ্য অধিকার বিষয়ক প্রচারণা	[৩.১.১] তথ্য অধিকার বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট

সংযোজনী ৩:
অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
১.১ উন্নয়ন ও জনসচেতনতা	[১.১.১] উন্নয়ন ও জনসচেতনতামূলক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান [১.১.২] সম্প্রচারিত সংবাদ/প্রতিবেদন	বিটিভি প্রধান কার্যালয়, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়	সম্প্রচার যন্ত্রপাতি সংগ্রহে বাজেট বরাদ্দ ও প্রয়োজনীয় অনুমোদন প্রদানের পাশাপাশি অনুষ্ঠানের বাজেট ছাড়, অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচারে সহযোগিতা
১.২ নারী ও শিশু-কিশোর বিষয়ক অনুষ্ঠান সম্প্রচার	[১.২.১] নারী বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান [১.২.২] শিশু-কিশোর বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বিটিভি প্রধান কার্যালয়, নারী ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	নারী বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচারের নিমিত্ত পারস্পরিক সহযোগিতা ও কনটেন্ট প্রদান শিশু-কিশোর অনুষ্ঠান প্রচারের নিমিত্ত পারস্পরিক সহযোগিতা ও কনটেন্ট প্রদান
১.৩ শিক্ষা, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক অনুষ্ঠান সম্প্রচার	[১.৪.১] শিক্ষামূলক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান [১.৪.২] বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বিটিভি প্রধান কার্যালয়, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বিজ্ঞান, তথ্য যোগাযোগ ও প্রযুক্তি	সম্প্রচার যন্ত্রপাতি সংগ্রহে বাজেট বরাদ্দ ও প্রয়োজনীয় অনুমোদন প্রদানের পাশাপাশি অনুষ্ঠানের বাজেট ছাড়, অনুষ্ঠান প্রচারে সহযোগিতা ও হালনাগাদ প্রয়োজনীয় কনটেন্ট প্রদানসহ পারস্পরিক সহায়তা
১.৪ বিনোদনমূলক (নাটক সঙ্গীত ও ম্যাগাজিন)	[২.১.১] বিনোদনমূলক (নাটক সঙ্গীত ও ম্যাগাজিন ইত্যাদি) সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বিটিভি প্রধান কার্যালয়, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়	সম্প্রচার যন্ত্রপাতি সংগ্রহে বাজেট বরাদ্দ ও প্রয়োজনীয় অনুমোদন প্রদানের পাশাপাশি অনুষ্ঠানের বাজেট ছাড়, অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচারে সহযোগিতা
১.৫ খেলাধুলা বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	[২.২.১] খেলাধুলা বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বিটিভি প্রধান কার্যালয়, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, যুব ও ক্রীড়া বিষয়ক মন্ত্রণালয়	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে খেলাধুলাসরাসরি সম্প্রচারের জন্য বিটিভিকে ফিড/সহায়তা প্রদান ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অনুমতি প্রদান
১.৬ পর্যটন বিষয়ক	[২.৩.১] পর্যটন বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বিটিভি প্রধান কার্যালয়, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, পর্যটন বিষয়ক মন্ত্রণালয়	পর্যটন বিষয়ক হালনাগাদ তথ্য প্রদান ও পারস্পরিক সহযোগিতা জোরদার করা
১.৭ তথ্য অধিকার বিষয়ক প্রচার	[৩.১.১] তথ্য অধিকার বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বিটিভি প্রধান কার্যালয়, তথ্য কমিশন, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়	তথ্য অধিকার বিষয়ক হালনাগাদ আইন ও বিধিমালার আলোকে পারস্পরিক সহায়তা জোরদারকরণ

পরিশিষ্ট খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮

শিল্পী 'ক'/মাঠ লগায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২
 আঞ্চলিক/মাঠ লগায়ের কার্যালয়ের নাম- বাংলাদেশ নিউক্লিয়ার চাকরি কেন্দ্র

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	গুরুত্ব	গুরুত্ব	গুরুত্ব	গুরুত্ব	গুরুত্ব	গুরুত্ব	গুরুত্ব	গুরুত্ব	গুরুত্ব				মোট অর্জন	শিল্পী 'ক' মান	মোট
											১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪ম কোয়ার্টার			
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	শূদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
১.৩ পুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীদারদের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	শূদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট ও সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-২)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-২)	৪ (৮০)	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (যোগাযোগ) অনুসরণ/টিওএডইউজ অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	অতিরিক্ত পরিচালক (প্রশাসন)/নিয়ন্ত্রক (প্রকৌশল/ডিজাইন)/সহকারী পরিচালক (মানবসংসর্গ)	৪ (২৯.০৮.২০২১) (২৯.১১.২০২১) (২৮.০২.২০২২) (২৮.০৪.২০২২)	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
১.৬ জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিচালনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিচালনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	শূদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট	০৭.০৭.২০২১ ১৭.১০.২০২১ ১৬.০১.২০২২ ১৭.০৪.২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	০৭.০৭.২০২১	১৭.১০.২০২১	১৬.০১.২০২২	১৭.০৪.২০২২	১৭.০৪.২০২২	১৭.০৪.২০২২	১৭.০৪.২০২২	১৭.০৪.২০২২	১৭.০৪.২০২২	১৭.০৪.২০২২	১৭.০৪.২০২২
১.৭ শূদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা											
২. কর্মের ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার	ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	সহকারী পরিচালক (ক্রয়)	২৭.০৭.২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	২৭.০৭.২০২১	২৭.০৭.২০২১	২৭.০৭.২০২১	২৭.০৭.২০২১	২৭.০৭.২০২১	২৭.০৭.২০২১	২৭.০৭.২০২১	২৭.০৭.২০২১	২৭.০৭.২০২১	২৭.০৭.২০২১	২৭.০৭.২০২১

কার্যক্রমের নাম	কার্যক্রমের শ্রেণি	কার্যক্রমের স্থান	কার্যক্রমের সময়	কার্যক্রমের বর্ণনা	কার্যক্রমের উদ্দেশ্য	কার্যক্রমের প্রকার	কার্যক্রমের স্থান	কার্যক্রমের সময়	কার্যক্রমের ব্যয়	কার্যক্রমের ফলাফল	কার্যক্রমের মূল্য	কার্যক্রমের আওতা			কার্যক্রমের মূল্য
												১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	
১. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
৩.১ শুল্কচার সংশ্লিষ্ট অনুষ্ঠান	প্রচারিত অনুষ্ঠান	৪	প্রচার সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	
৩.২ সততা ও শুল্কচার সম্পর্কিত টিভিসি/ফিলার প্রচারের ব্যবস্থা গ্রহণ	প্রচারিত টিভিসি	৪	প্রচার সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	
৩.৩ স্ক উপার্জন বিষয়ে টিভিসি/ফিলার প্রচার	প্রচারিত টিভিসি	৪	প্রচার সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	
৩.৪ ছেলে-মেয়েদের নৈতিকতা শিক্ষা বিষয়ে টিভিসি/ফিলার প্রচার	প্রচারিত টিভিসি	৪	প্রচার সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	
৩.৫ ইএফটিএন-এর মাধ্যমে শিল্পী সম্মানী পরিশোধ	অনলাইনে শিল্পী সম্মানী পরিশোধিত	৪	অনুষ্ঠান সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ সত্বে কলামে উল্লেখ করতে হবে।

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কার্যালয় বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা কেন্দ্রের জাতীয় শুল্কার কৌশল কর্ম পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২
কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন সংক্রান্ত সংযুক্তি (ক্রমিক ১.৫ of NIS WP)

বাস্তবায়নের উপায়

ক্র. নং	কার্যক্রমের নাম প্রস্তাবিত অনুসরণ	বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা কেন্দ্রের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাস্ক পড়া, ফেস ডিটেক্টর মেশিনে তাপমাত্রা মাপে ভবনে প্রবেশের বিষয় নিশ্চিত করা হবে। পাশাপাশি আগত সেবাপ্রার্থীদের হ্যান্ড সেনেটাইজার প্রদান করা হবে একই সাথে 'নো মাস্ক নো সার্ভিস' নির্দেশনা অনুসরণ করা হবে। সার্বিকভাবে ভবনে প্রবেশের ক্ষেত্রে 'প্রবেশ নিষেধ NO MASK NO ENTRY' বাস্তবায়ন করা হবে।	পরিচালক অফিস আদেশ ছাে	মতবগ
১.	টিওএন্ডইভুজ্ অকেজো/মালামাল বিনষ্টকরণ	যানবাহন শাখা কর্তৃক ০৮টি অকেজো গাড়ী নিলামের অনুমোদনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ করা হয়েছে। অনুমোদন পেলে গাড়ীসমূহ নিলামে বিক্রয়ের জন্য নিলাম বিজ্ঞপ্তি জারী করা হবে। সর্বোচ্চ দরদাতাকে কার্যাদেশ প্রদান করা হবে।	নিলাম বিজ্ঞপ্তি/নিলাম কমিটির সভার কার্যবিবরণী/কার্যাদেশ	
৩.	পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি	বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা কেন্দ্রের অফিস কক্ষ, আঞ্জিনা, স্টুডিও, কন্ট্রোলরুম, বার্ষবুম নিয়মিতভাবে পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন করা হবে। সৌন্দর্য বৃদ্ধির লক্ষ্যে টাকা কেন্দ্রের আঞ্জিনায় ফুলের গাছ লাগানো হবে।	অফিস আদেশ, ছবি	

স্বপ্নস্বপ্নস্বপ্ন

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কার্যক্রমের নাম: বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা কেন্দ্র

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	উত্তম	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২	
							অসাধারণ	চলতি মান
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	১০০%	৮০%	৬০%	
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত [২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা হালনাগাদের সংখ্যা	১০ ৫	৮	৩	২ ২	
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত [৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত [৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উদ্ভূতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা সভার সংখ্যা	৫ ৫	৮ ৮	৩ ৩	২ ২	
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৩/০১/২০২২	২০/০২/২০২২	২৭/০২/২০২২	
			তারিখ	৫	২৮/২/২০২২	১৫/০৩/২০২২	১৫/০৪/২০২২	

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত [২.১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	%	%	৮	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%

নং খোজাঙ্গী ৭।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা কেন্দ্র

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন ন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২			
													জসধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০%	১১%	১২%	১৩%	১৪%	১৫%	১৬%	১৭%	১৮%
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৪	-	-	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪
সকর্মতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	৫	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২

সংযোজনী ৮।

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসমীক্ষনা
আঞ্চলিক/মোট প্যায়ের কাগজের নাম: বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা কেন্দ্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
সকমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১১-১২-২০২১	২০-১২-২০২১	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের কাটাগারি ও কাটাগারি তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের কাটাগারি ও কাটাগারি প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-

গণসংযোগ ২০২১-২০২২