



## গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জেনারেল ম্যানেজার, বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা কেন্দ্র

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ টেলিভিশন

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

### বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই ২০২২- ৩০ জুন ২০২৩

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০১
প্রস্তাবনা	০২
সেকশন-১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	০৩
সেকশন-২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	০৪
সেকশন-৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৫-০৭
সংযোজনী-১: শব্দসংক্ষেপ	০৯
সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১০
সংযোজনী-৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১১
সংযোজনী-৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৩-১৪
সংযোজনী-৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উত্তাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৫
সংযোজনী-৬: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৬
সংযোজনী-৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৭
সংযোজনী-৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৮



## বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা কেন্দ্রের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জসমূহ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

সরকারি অডিও ভিজুয়াল গণমাধ্যম হিসেবে বস্তুনিষ্ঠ তথ্য প্রদান, শিক্ষার প্রসার, উন্নয়নমূলক কাজে উদ্বুদ্ধকরণ ও নির্মল আনন্দদানে বিটিভি জনগণের কাছে দায়বদ্ধ। বিগত ০৩ (তিন) বছরে বিটিভি ঢাকা কেন্দ্রের উল্লেখযোগ্য অর্জন রয়েছে। উল্লেখযোগ্য অর্জনসমূহের মধ্যে অডিটোরিয়াম ও কন্ট্রোলরুমের জন্য HD Technology, ডিজিটাল অডিওমিক্সারসহ আনুষঙ্গিক যন্ত্রপাতি, সংবাদচিত্র/রিপোর্টিং ধারণে 95x HD Camera, ডিজিটাল প্রযুক্তির Camcorder Camera এবং কেন্দ্রের প্রায় সকল শাখাকে কম্পিউটার নেটওয়ার্ক এর আওতায় এনে উচ্চ গতিসম্পন্ন ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। সোশ্যাল মিডিয়ায় পদচারণা বৃদ্ধির লক্ষ্যে গত ২৫.১২.২০১৭ তারিখে BTV সোশ্যাল মিডিয়া উইং চালু হয়েছে। বিটিভির নতুন দুইটি স্টুডিও HD Technology সমৃদ্ধ করা হয়েছে এবং BTV World এর পার্শ্বে সংস্থাপিত Studio-কে ভার্চুয়াল স্টুডিওতে রূপান্তর করা হয়েছে এবং উক্ত স্টুডিও থেকে অনুষ্ঠান নির্মাণ করে সম্প্রচার করা হচ্ছে। সার্ভারের মাধ্যমে সংবাদচিত্র এডিটিং ও প্রচার করা হচ্ছে। বার্তা শাখার প্রতিদিনের সংবাদ কাভারেজ সিডিউল “ই-সিডিউল” প্রক্রিয়ায় প্রদান করা হচ্ছে। ঢাকা কেন্দ্রে আগত সকল শিল্পী ও দর্শনার্থীদের টিভি ভবনে প্রবেশের জন্য অনলাইনে গেট পাস প্রদান করা হচ্ছে। বিটিভি ঢাকা কেন্দ্রের প্রচারিতব্য অনুষ্ঠান পরিকল্পনায় নতুনত্ব আনয়ন করা হয়েছে।

### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ঢাকা কেন্দ্রে পূর্বের ১২ ঘণ্টার জনবল দিয়ে বর্তমানে ২৪ ঘণ্টা সম্প্রচার কার্যক্রম চালানো হচ্ছে। বাস্তবতার নিরিখে সাংগঠনিক কাঠামো তৈরিপূর্বক প্রয়োজনীয় পদসৃষ্টি এবং নিয়োগদানের ব্যবস্থা গ্রহণ করা, সম্প্রচারের ক্ষেত্রে আধুনিক প্রযুক্তি (Technology) নিয়ে জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছাতে ডিজিটাল প্রযুক্তি সংস্থাপন, টক স্টুডিও, ড্রামা স্টুডিওসমূহ দ্রুত HD Technology-তে রূপান্তর, সাংগঠনিক কাঠামোতে জনবল বৃদ্ধি, যানবাহন সমস্যা নিরসন, সোশ্যাল মিডিয়া উইং-এর পদ সৃষ্টি এবং Digital Technology ব্যবহার করা সময়ের দাবী। গণমাধ্যমশিল্পে কঠিন প্রতিযোগিতাপূর্ণ পরিবেশে বিটিভির ভূমিকা সমুন্নত রাখা এবং আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহার করে জনগণের দোরগোড়ায় সেবা পৌঁছে দেয়াই হবে আগামী দিনের চ্যালেঞ্জ।

### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত প্রধান কর্মসূচি হলো- ঢাকা কেন্দ্রে ডিজিটাল Master Control Room (MCR) সংস্থাপন, নিউজ Automation, ক্যামেরা ও লাইটিং শাখাকে আধুনিক যন্ত্রপাতি সমৃদ্ধ করা, অনুষ্ঠান সেটের নান্দনিকতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ডিজিটাল ভিডিওওয়াল সংগ্রহ করা, কম্পিউটার ও নেটওয়ার্ক সামগ্রী সংগ্রহ করা, বিদ্যমান ওবি ভ্যানে ডিজিটাল ক্যামেরা ও Tape less Recorder/Player/NLE সংগ্রহ করা এবং ডিজিটাল বিটিভি সম্প্রচারের মাধ্যমে এর গৌরব ও ঐতিহ্য আরো সমৃদ্ধ করার পাশাপাশি দর্শক সংখ্যা বৃদ্ধি করা, সংশ্লিষ্ট শাখায় বিভিন্ন সার্ভার, NLE সহ সকল সম্প্রচার যন্ত্রপাতি Optical Link এর আওতায় আনা এবং শিক্ষা ও কৃষি নামে নতুন একটি চ্যানেল প্রবর্তন।

### ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক অনুষ্ঠান মালা নির্মাণ ও প্রচার করা;
- করোনা মোকাবিলায় জনগণকে সচেতন করার লক্ষ্যে বিটিভিতে এই সময়, স্বাস্থ্য জিজ্ঞাসা এবং বিভিন্ন ধরনের স্পট ও ফিলার প্রচার এবং বিটিভি সংবাদে করোনা মোকাবিলায় জনগণকে সচেতন করার লক্ষ্যে বিভিন্ন প্রতিবেদন প্রচার করা;
- মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর ১০টি বিশেষ উদ্যোগ নিয়ে অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার;
- জনসচেতনতামূলক স্পট, ফিলার, টেলপ, প্রামাণ্যচিত্র ইত্যাদি প্রচারসহ বিনোদনমূলক ও খেলাধুলা বিষয়ক অনুষ্ঠান ও সংবাদ প্রচার;
- বিটিভির প্রতিদিনের ০২টার সংবাদ, নিয়মিত প্রচারিত অনুষ্ঠান সুপ্রভাত বাংলাদেশ, খবর প্রতিদিন, বিটিভি সংলাপ, করোনা মোকাবিলায় জনগণকে সচেতন করার লক্ষ্যে বিটিভিতে প্রচারিত অনুষ্ঠান এই সময়, স্বাস্থ্য জিজ্ঞাসা BTV Youtube Channel ও BTV Facebook-এ সরাসরি সম্প্রচার;
- তথ্য অধিকার আইন বাস্তবায়নে তথ্য অধিকার বিষয়ক অনুষ্ঠান ও সংবাদ নির্মাণ ও প্রচার;
- জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ, দারিদ্র্য বিমোচন এবং নারী ও শিশু স্বাস্থ্যের উন্নয়নে স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক অনুষ্ঠান ও সংবাদ প্রচার;
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির প্রসারে বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি এবং শিক্ষামূলক অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার;
- পর্যটন শিল্পকে আরো সমৃদ্ধ ও আকর্ষণীয় করতে প্রকৃতি ও পরিবেশ সংরক্ষণ এবং পর্যটন বিষয়ক অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার;
- কৃষি উন্নয়নসহ সরকারের উন্নয়ন কার্যক্রমের উপর অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার;

## প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

জেনারেল ম্যানেজার, বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা কেন্দ্র

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ টেলিভিশন

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৬ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :



## সেকশন ১

বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা কেন্দ্রের রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি:

১.১ রূপকল্প: জনগণকে তথ্য প্রদান, শিক্ষার প্রসার, জনসচেতনতায় উন্নয়নমূলক কাজে উদ্বুদ্ধকরণ এবং নির্মল আনন্দদান।

১.২ অভিলক্ষ্য: সম্প্রচার কার্যক্রমের নেতৃস্থানীয় ভূমিকায় থেকে অনুষ্ঠান ও সংবাদ প্রচারের মাধ্যমে জনগণকে তথ্যপ্রদান, উন্নয়নে উদ্বুদ্ধ করণ, অনুষ্ঠান/প্রতিবেদন নির্মাণ ও প্রচারের মাধ্যমে জাতীয় ইতিহাস ঐতিহ্য, কৃষ্টি ও সংস্কৃতির চর্চা ও লালন, গণসচেতনতা সৃষ্টি ও জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণ।

১.৩. কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

- ১) শিক্ষা, স্বাস্থ্য, পুষ্টি, নারী ও শিশু অধিকার, দারিদ্র বিমোচন, জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ, প্রকৃতি ও পরিবেশ সংরক্ষণ, সামাজিক নিরাপত্তা বেটনী কৃষি উন্নয়নসহ সরকারের উন্নয়ন কার্যক্রমের উপর চলচ্চিত্র, অনুষ্ঠান, ফিলার/টেলপ নির্মাণ এবং প্রচার;
- ২) বিনোদন, পর্যটন ও খেলাধুলা বিষয়ক অনুষ্ঠান নির্মাণ এবং প্রচার; ও
- ৩) তথ্য অধিকার আইন বাস্তবায়নে ব্যাপক জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম গ্রহণ।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি):

১. সম্প্রচার নীতিমালার উন্নয়ন ও আধুনিকায়নে সরকার/মন্ত্রণালয়কে সহায়তা প্রদান ;
২. দেশে-বিদেশে মহামান্য প্রেসিডেন্ট, মাননীয় প্রধানমন্ত্রী, মন্ত্রীবর্গ ও অন্যান্য গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তিবর্গের সম্পাদিত কার্যক্রম ও গুরুত্বপূর্ণ ইনভেন্টর অডিও ভিজ্যুয়াল প্রচারণা ;
৩. দেশ ও বিদেশের বস্তুনিষ্ঠ তথ্যভিত্তিক সংবাদ ও প্রতিবেদন প্রচার;
৪. দেশের ইতিহাস ঐতিহ্য কৃষ্টি সংস্কৃতি ইত্যাদির উপর ভিত্তি করে ও জনকল্যাণে তথ্যমূলক অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার ;
৫. জনসচেতনতামূলক স্পট, ফিলার, টেলপ, প্রামাণ্যচিত্র ইত্যাদি প্রচারসহ বিনোদনমূলক অনুষ্ঠান প্রচার,
৬. শিক্ষা, স্বাস্থ্য, পুষ্টি, নারী ও শিশু অধিকার, দারিদ্র বিমোচন, জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ, পর্যটন, পরিবেশ উন্নয়ন, কৃষি ও কৃষি অর্থনীতি বিষয়ে বিভিন্ন অনুষ্ঠান/প্রামাণ্যচিত্র/সংবাদ নির্মাণ ও প্রচার ;
৭. যুব উন্নয়নে সচেতনতা সৃষ্টির পাশাপাশি খেলাধুলা ও ব্যবসা বাণিজ্যের উপর ভিত্তি করে অনুষ্ঠান প্রচার; এবং
৮. সরকার অনুমোদিত বিভিন্ন দেশী-বিদেশী সম্প্রচার সংস্থা/সমিতির সাথে যোগাযোগ ও সমন্বয় সাধন।

সেকশন -২  
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২০-২১	২০২১-২২		২০২৩-২৪	২০২৪-২৫		
			১	২		৩	৪		
১। সম্প্রচার ক্ষমতার প্রবৃদ্ধি	টিভি কাভারেজ সম্প্রসারণ (টেরেস্ট্রিয়াল)	% এলাকা (দেশের ভৌগলিক এলাকা)	৯৫	৯৫	৯৬	৯৬	৯৬	বিটিভি, তথ্য মন্ত্রণালয় বিটিআরসি	বিটিভির বার্ষিক প্রতিবেদন
২. সম্প্রচার ব্যবস্থায় ডিজিটাল প্রযুক্তি প্রবর্তন/সম্প্রসারণ	ইন্টারনেট ব্রডকাস্টিং	% ব্যবহারকারী (মোট ইন্টারনেট ব্যবহারকারী)	৩.১০	৩.৩০	৩.৫০	৩.৬০	৩.৭০	বিটিভি, তথ্য মন্ত্রণালয়, বিটিআরসি, বিসিসি	বিটিভির বার্ষিক প্রতিবেদন
	ডিজিটাইজড স্টুডিও সম্প্রসারণ	সংখ্যা	১	১	১	১	১	বিটিভি	বিটিভির বার্ষিক প্রতিবেদন
৩. বিটিভিতে প্রচারিত অনুষ্ঠান/ সংবাদের দর্শক সংখ্যার প্রবৃদ্ধি	দেশে-বিদেশে বিটিভির অনুষ্ঠান/সংবাদ অবলোকন	দর্শক সংখ্যা (কোটি)	৪.৮২	৪.৮২	৪.৮৩	৪.৮৫	৪.৮৬	তথ্য মন্ত্রণালয়, বিটিআরসি, বিটিভি	বিটিভির বার্ষিক প্রতিবেদন/ দর্শক জরিপ

সেকশন-৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপন	প্রক্ষেপন
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
১. শিক্ষা, স্বাস্থ্য, পুষ্টি, নারী ও শিশু অধিকার, দারিদ্র বিমোচন, জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ, পরিবেশ সংরক্ষণ, কৃষি উন্নয়নসহ সরকারের উন্নয়ন কার্যক্রম কর্মসূচি সামাজিক নিরাপত্তা বেষ্টনী ইত্যাদি বিষয়ের ওপর চলচ্চিত্র, অনুষ্ঠান নির্মাণ এবং প্রচার	৩৮	(১.১) উন্নয়ন ও জনসচেতনতা বৃদ্ধি	[১.১.১] উন্নয়ন ও জনসচেতনতা বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান/প্রতিবেদন	সমষ্টি	বার্ষিক সম্প্রচার ঘন্টা	৫	৮৭০	৮৭০	৮৭০	৮৬০	৮৫০	৮৪০	৮৩০	৮৭০	৮৬৮
			[১.১.২] সম্প্রচারিত সংবাদ/প্রতিবেদন	সমষ্টি	বার্ষিক সম্প্রচার ঘন্টা	৫	৯৬০	৯৬৫	৯৭০	৯৬০	৯৫৫	৯৫০	৯৪৫	৯৭২	৯৭৩
		(১.২) নারী ও শিশু কিশোর বিষয়ক অনুষ্ঠান সম্প্রচার	[১.২.১] নারী বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	বার্ষিক সম্প্রচার ঘন্টা	৩	৪৬	৪৬	৪৬	৪২	৩৬	৩২	২৮	৪০	৪৫
			[১.২.২] শিশু কিশোর বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	বার্ষিক সম্প্রচার ঘন্টা	৩	১২৬	১২৬	১২৬	১২০	১১৫	১১০	১০০	১২০	১২০
		(১.৩) কৃষি, স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার	[১.৩.১] কৃষি, বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	বার্ষিক সম্প্রচার ঘন্টা	৪	১২৫	১২৫	১৩০	১২০	১১০	১০৫	১০০	১৩০	১৩০
			[১.৩.২] স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	বার্ষিক সম্প্রচার ঘন্টা	৩	১৯৫	১৯৫	১৯৫	১৯০	১৮০	১৭০	১৬০	২০০	১৯৮
		(১.৪) শিক্ষা, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক অনুষ্ঠান সম্প্রচার	[১.৪.১] শিক্ষামূলক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	বার্ষিক সম্প্রচার ঘন্টা	৪	১৯০	২০০	১৯০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	১৮০	১৮০
			[১.৪.২] বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	বার্ষিক সম্প্রচার ঘন্টা	৫	১০৮	১১০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৯৮	৯৫
		(১.৫) প্রকৃতি ও পরিবেশ বিষয়ক অনুষ্ঠান	[১.৫.১] প্রকৃতি ও পরিবেশ বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	বার্ষিক সম্প্রচার ঘন্টা	৩	৫১	৫১	৫১	৪২	৩৫	৩০	২৫	৫১	৫০
		(১.৬) সামাজিক নিরাপত্তা বেষ্টনীমূলক	[১.৬.১] সম্প্রচারিত সামাজিক নিরাপত্তা বেষ্টনীমূলক	সমষ্টি	বার্ষিক সম্প্রচার ঘন্টা	৩	৪	২০	২০	১৫	১০	৮	৪	২১	২১

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপন ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
							১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
০২। বিনোদন, পর্যটন ও খেলাধুলা বিষয়ক অনুষ্ঠান নির্মাণ এবং প্রচার	২৫	(২.১) বিনোদনমূলক (নাটক, সঙ্গীত ও ম্যাগাজিন)	[২.১.১] সম্প্রচারিত বিনোদনমূলক (নাটক, সঙ্গীত ও ম্যাগাজিন) অনুষ্ঠান	সমষ্টি	বার্ষিক সম্প্রচার ঘণ্টা	১০	১২০০	১২১০	১২২০	১২১০	১২০০	১১৯০	১১৮০	১২৩০	১২৩০
		(২.২) খেলাধুলা বিষয়ক	[২.২.১] খেলাধুলা /খেলাধুলা বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	বার্ষিক সম্প্রচার ঘণ্টা	৮	১৫৫	১৫৫	১৫০	১৪০	১৩০	১২০	১১০	১৫০	১৫০
		(২.৩) পর্যটন বিষয়ক	[২.৩.১] পর্যটন বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	বার্ষিক সম্প্রচার ঘণ্টা	৭	৩০	৩০	২৮	২৭	২৪	২১	১৮	২৭	২৭
০৩। তথ্য অধিকার আইন বাস্তবায়নে ব্যাপক জনসচেতনতা মূলক কার্যক্রম গ্রহণ	৭	(৩.১) তথ্য অধিকার বিষয়ক প্রচারণা	[৩.১.১] তথ্য অধিকার বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	বার্ষিক সম্প্রচার ঘণ্টা	৭	২৫	২৫	২৫	২০	১৫	১০	৫	২৫	২৫
মোট	৭০				মোট	৭০									



**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপন	প্রক্ষেপন	
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	২০২২-২৩	২০২৩-২৪	
																১০
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
<b>সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)</b>																
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০										
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০										
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩										
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪										
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩										
মোট	৩০					৩০										
সর্বমোট	১০০					১০০										



আমি, জেনারেল ম্যানেজার, বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা কেন্দ্র গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের অধীন বাংলাদেশ টেলিভিশনের মহাপরিচালকের নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা কেন্দ্রের জেনারেল ম্যানেজার-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



জেনারেল ম্যানেজার  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
ঢাকা কেন্দ্র।

ক্যাডম্বর সাক্ষরিত  
জেনারেল ম্যানেজার (অতিরিক্ত পদবি)  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
ঢাকা কেন্দ্র  
সামসুজ্জোহা, ঢাকা।

১৬/০৬/২০২২  
তারিখ



মহাপরিচালক  
বাংলাদেশ টেলিভিশন।

শোহরাব হোসেন  
মহাপরিচালক, হিসেব  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
ঢাকা কেন্দ্র

১৬.০৬.২০২২  
তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক	সংক্ষিপ্ত শব্দ	বিস্তারিত
০১.	বিটিভি (BTV)	বাংলাদেশ টেলিভিশন
০২.	বিটিআরসি (BTRC)	বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন
০৩.	বিটিসিএল (BTCL)	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানী লিমিটেড
০৪.	বি.সি.সি (BCC)	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল



**সংযোজনী-২:**  
**কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক**

ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.১	উন্নয়ন ও জনসচেতনতা বৃদ্ধি	[১.১.১] উন্নয়ন ও জনসচেতনতামূলক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট
		[১.১.২] সম্প্রচারিত সংবাদ/প্রতিবেদন	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট
১.২	নারী ও শিশু-কিশোর বিষয়ক অনুষ্ঠান সম্প্রচার	[১.২.১] নারী বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট
		[১.২.২] শিশু-কিশোর বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট
১.৩	কৃষি, স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার	[১.৩.১] কৃষি বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট
		[১.৩.২] স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট
১.৪	শিক্ষা, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক অনুষ্ঠান সম্প্রচার	[১.৪.১] শিক্ষামূলক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট
		[১.৪.২] বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট
১.৫	প্রকৃতি ও পরিবেশ বিষয়ক অনুষ্ঠান সম্প্রচার	[১.৫.১] প্রকৃতি ও পরিবেশ বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট
১.৬	সামাজিক নিরাপত্তা বেটনীমূলক প্রচারনা	[১.৬.১] সামাজিক নিরাপত্তা বেটনীমূলক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট
২.১	বিনোদনমূলক (নাটক, সঙ্গীত ও ম্যাগাজিন)	[২.১.১] বিনোদনমূলক (নাটক, সঙ্গীত ও ম্যাগাজিন) সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট
২.২	খেলাধুলা বিষয়ক সম্প্রচার	[২.২.১] খেলাধুলা/খেলাধুলা বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট
২.৩	পর্যটন বিষয়ক সম্প্রচার	[২.৩.১] পর্যটন বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট
৩.১	তথ্য অধিকার বিষয়ক প্রচারনা	[৩.১.১] তথ্য অধিকার বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট



**সংযোজনী ৩:**  
**অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
[১.১] উন্নয়ন ও জনসচেতনতা বৃদ্ধি	[১.১.১] উন্নয়ন ও জনসচেতনতামূলক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান [১.১.২] সম্প্রচারিত সংবাদ/প্রতিবেদন	বিটিভি প্রধান কার্যালয়, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়	সম্প্রচার যন্ত্রপাতি সংগ্রহে বাজেট বরাদ্দ ও প্রয়োজনীয় অনুমোদন প্রদানের পাশাপাশি অনুষ্ঠানের বাজেট ছাড়, অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচারে সহযোগিতা
[১.২] নারী ও শিশু-কিশোর বিষয়ক অনুষ্ঠান সম্প্রচার	[১.২.১] নারী বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান [১.২.২] শিশু কিশোর বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বিটিভি প্রধান কার্যালয়, নারী ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	নারী বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচারের নিমিত্ত পারস্পরিক সহযোগিতা ও কনটেন্ট প্রদান শিশু-কিশোর অনুষ্ঠান প্রচারের নিমিত্ত পারস্পরিক সহযোগিতা ও কনটেন্ট প্রদান
[১.৩] কৃষি, স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক অনুষ্ঠান সম্প্রচার	[১.৩.১] কৃষি বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান [১.৩.২] স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বিটিভি প্রধান কার্যালয়, কৃষি, স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	কৃষি, স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচারের সহযোগিতা ও হালনাগদ প্রয়োজনীয় কনটেন্ট প্রদানসহ পারস্পরিক সহায়তা
[১.৪] শিক্ষা, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক অনুষ্ঠান সম্প্রচার	[১.৪.১] শিক্ষামূলক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান [১.৪.২] বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বিটিভি প্রধান কার্যালয়, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বিজ্ঞান, তথ্য যোগাযোগ ও প্রযুক্তি	সম্প্রচার যন্ত্রপাতি সংগ্রহে বাজেট বরাদ্দ ও প্রয়োজনীয় অনুমোদন প্রদানের পাশাপাশি অনুষ্ঠানের বাজেট ছাড়, অনুষ্ঠান প্রচারে সহযোগিতা ও হালনাগাদ প্রয়োজনীয় কনটেন্ট প্রদানসহ পারস্পরিক সহায়তা
[২.১] বিনোদনমূলক (নাটক সঙ্গীত ও ম্যাগাজিন)	[২.১.১] বিনোদনমূলক (নাটক সঙ্গীত ও ম্যাগাজিন ইত্যাদি) সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বিটিভি প্রধান কার্যালয়, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়	সম্প্রচার যন্ত্রপাতি সংগ্রহে বাজেট বরাদ্দ ও প্রয়োজনীয় অনুমোদন প্রদানের পাশাপাশি অনুষ্ঠানের বাজেট ছাড়, অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচারে সহযোগিতা
[২.২] খেলাধুলা বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	[২.২.১] খেলাধুলা বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বিটিভি প্রধান কার্যালয়, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, যুব ও ক্রীড়া বিষয়ক মন্ত্রণালয়	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে খেলাধুলাসরাসরি সম্প্রচারের জন্য বিটিভিকে ফিড/সহায়তা প্রদান ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অনুমতি প্রদান
[২.৩] পর্যটন বিষয়ক	[২.৩.১] পর্যটন বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বিটিভি প্রধান কার্যালয়, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, পর্যটন বিষয়ক মন্ত্রণালয়	পর্যটন বিষয়ক হালনাগাদ তথ্য প্রদান ও পারস্পরিক সহযোগিতা জোরদার করা
[৩.১] তথ্য অধিকার বিষয়ক প্রচারণা	[৩.১.১] তথ্য অধিকার বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বিটিভি প্রধান কার্যালয়, তথ্য কমিশন, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়	তথ্য অধিকার বিষয়ক হালনাগাদ আইন ও বিধিমালার আলোকে পারস্পরিক সহায়তা জোরদারকরণ

পরিশিষ্ট খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮



সংযোজনী ৪:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

পরিশিষ্ট-ক

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা কেন্দ্র

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাথমিক ব্যবস্থা.....</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট ও সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-২)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-২)	৬০০	লক্ষ্যমাত্রা	১৫০	১৫০	১৫০	১৫০			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইডুজ অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	অতিরিক্ত পরিচালক (প্রশাসন)	২ ২৫.০৫.২০২৩ ৩০.০৬.২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা				২৫.০৫.২০২৩ ৩০.০৬.২০২৩			
						অর্জন							
						অর্জন							
<b>২. ক্রমের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার .....</b>													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	নিয়ন্ত্রক (ডিজাইন)/ক্যামেরা/প্রকৌশল/সহকারী শীতাতপ রক্ষণ প্রকৌশলী/সহকারী পরিচালক (ক্রয়)	৩১.০৭.২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৭.২০২২						
						অর্জন							
<b>৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১নংসহ ন্যূনতম ৪টি কার্যক্রম)</b>													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.২ প্রশাসন (ক্রয়) শাখায় ক্রয়কৃত মালামাল স্টোরে রেজিস্ট্রিকরণসহ জমা নিশ্চিতকরণ	রেজিস্ট্রিকরণ	৮	তারিখ	সহকারী পরিচালক (ক্রয়)	১৫.০৯.২০২২ ১৫.১২.২০২২ ১৫.০৩.২০২৩ ১৫.০৬.২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	১৫.০৯.২০২২	১৫.১২.২০২২	১৫.০৩.২০২৩	১৫.০৬.২০২৩			
						অর্জন							
৩.৩ কিউসিট অনুযায়ী বিজ্ঞাপন প্রচার নিশ্চিতকরণ	প্রচার নিশ্চিতকরণ	৮	তারিখ	কন্ট্রোলার/প্রোগ্রাম ম্যানেজার (উপস্থাপন)	১৫.০৯.২০২২ ১৫.১২.২০২২ ১৫.০৩.২০২৩ ১৫.০৬.২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	১৫.০৯.২০২২	১৫.১২.২০২২	১৫.০৩.২০২৩	১৫.০৬.২০২৩			
						অর্জন							
৩.৪ অনলাইনে গেইট পাস নিশ্চিতকরণ	গেইট পাস নিশ্চিতকরণ	৮	%	নিয়ন্ত্রক অফিসার	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							

বিঃদ্র:- কোন কর্মিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা কেন্দ্রের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩  
কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন সংক্রান্ত সংযুক্তি (ক্রমিক ১.৫ of NIS WP)

ক্র: নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়নের উপায়	প্রমাণক	মন্তব্য
১.	টিওএন্ডইডুজ অকেজো/মালামাল নিষ্পত্তিকরণ	সকল ব্যবহার অনুপযোগী অকেজো মালামালের তালিকা তৈরি করা হবে। মালামাল নিলামে বিক্রয়ের জন্য নিলাম বিজ্ঞপ্তি জারি করা হবে। সর্বোচ্চ দরদাতাকে কার্যাদেশ প্রদান করা হবে।	নিলাম কমিটির সভার কার্যবিবরণী, অফিস আদেশ	
২.	পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি	অফিস কক্ষ, আজিনা, স্টুডিও, কন্ট্রোলরুম, বার্থরুম নিয়মিতভাবে পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন করা। সৌন্দর্য বৃদ্ধির লক্ষ্যে ঢাকা কেন্দ্রের আজিনায় বাগানের পরিচর্যা করা এবং কর্মরত মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা।	রোস্টার ডিউটি আদেশ, রেজিষ্টারের ফটোকপি	





**সংযোজনী ৫:**  
ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা  
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা কেন্দ্র

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবাসহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬.০৩.২০২৩	৩০.০৩.২০২৩	১৩.০৪.২০২৩
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	-
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব- মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫.০১.২০২৩	৩১.০১.২০২৩	০৯.০২.২০২৩

সংযোজনী ৬:

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা  
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা কেন্দ্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	-	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	-	৩১.১২.২০২১	৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
								৩০-০৬-২০২৩	-	-	-	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	১৫.১০.২০২১	১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	-	৩১.১২.২০২১	৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪	-	৩	৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	-	৩	৩	২	১	-	-
[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবা বক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবা বক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২	-	-	৪	৩	২	১	-		

সংযোজনী-৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা কেন্দ্র

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যার (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন	১১	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	১০০%	৯০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	৪	২	১	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৩	৪	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১	২	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮:

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বাংলাদেশ টেলিভিশন ঢাকা কেন্দ্র

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	০৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সিদ্ধান্ত বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	৪	৪	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন	০৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	৪	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১	২	২	১	-	-	-