

সংযোজনী-৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যার (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৩	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন	১১	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	৪	২	১	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৪	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৩	২	২	১	-	-	-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাংলাদেশ টেলিভিশন

সদর দপ্তর

রামপুরা, ঢাকা-১২১৯।

www.btv.gov.bd



সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট এর কার্যালয়
ডায়েরী নং ২২৬ তারিখ ২৭/০৪/২২

নং-১৫.৫৪.০০০০.০২১.০৫.১৯১.২১- ন/৬৭

তারিখ: ২৩ বৈশাখ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২৬ এপ্রিল ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) মনোনয়ন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ টেলিভিশনের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাকে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) হিসেবে মনোনয়ন প্রদান করা হলো:

ক্রমিক	কর্মকর্তার তথ্যাদি	
০১.	নাম : আফছানা বিলকিস পদবী : পরিচালক (প্রশাসন) টেলিফোন : ৫৫১৩২২২৬ ই-মেইল : diradmin@btv.gov.bd	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

০২। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)-কে সদর দপ্তরের অভ্যর্থক সহায়তা প্রদান করবেন এবং জনগণের অভিযোগসমূহ ছক আকারে লেজারভুক্ত করবেন।

০৩। এ আদেশ জারির প্রেক্ষিতে অত্র কার্যালয়ের ২৬.১২.২০২১ খ্রি. তারিখে ২৮৯৯ স্মারকে জারিকৃত অফিস আদেশ বাতিল বলে গণ্য হবে।

০৪। জনস্বার্থে জারিকৃত এ আদেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে।

সোহরাব হোসেন

মহাপরিচালক

ফোন: ৫৫১৩২২২২ (অফিস)

E-mail: dg@btv.gov.bd

বিতরণঃ

- ০১। পরিচালক (প্রশাসন), বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা।
- ০২। উপসচিব প্রশাসন-১ শাখা, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ০৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা - (ওয়েবসাইটে অভিযোগ সেবা বজা হালনাগাদ করণের জন্য)।
- ০৪। প্রোগ্রামার-১, বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা।
- ০৫। অভ্যর্থক, বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা।
- ০৬। কার্যালয় নথি।

MS: kaler
29/04/22
স্বাক্ষর

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট এর কার্যালয়	
সিস্টেম এনালিস্ট	<input type="checkbox"/> প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নিন
প্রোগ্রামার-১	<input type="checkbox"/> উপস্থাপন করুন
প্রোগ্রামার-২	<input type="checkbox"/> কথা বলুন
ডি.এ	<input type="checkbox"/> তাগিদ দিন
সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট	



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ টেলিভিশন
সদর দপ্তর, রামপুরা, ঢাকা-১২১৯
www.btv.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১৫.৫৪.০০০০.০২১.১৬.০০২.২২.২০৬

তারিখ: ১৭ শ্রাবণ ১৪২৯

০১ আগস্ট ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা-২০২২-২৩ ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) তথ্যাদি ওয়েব সাইটে প্রকাশ প্রসঙ্গে।

উল্লিখিত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে মন্ত্রিপরিষদ কর্তৃক প্রণীত নির্ধারিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা-২০২২-২৩ এবং বাংলাদেশ টেলিভিশনের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) তথ্যাদি ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

১-৮-২০২২

মো: হেলাল কবির

অতিরিক্ত পরিচালক (প্রশাসন)

ফ্যাক্স: ৮৩১২৯২৭

ইমেইল: dgbtv@yahoo.com

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট এর দপ্তর

বাংলাদেশ টেলিভিশন

স্মারক নম্বর: ১৫.৫৪.০০০০.০২১.১৬.০০২.২২.২০৬/১

তারিখ: ১৭ শ্রাবণ ১৪২৯

০১ আগস্ট ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) প্রোগ্রামার, প্রোগ্রামার-১ এর দপ্তর, বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা -ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধ

১-৮-২০২২

মো: হেলাল কবির

অতিরিক্ত পরিচালক (প্রশাসন)

1st/ikder
২৮/২২
স্বাক্ষর