

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ টেলিভিশন
চট্টগ্রাম কেন্দ্র।

নং ১৫.৫৪.০০০০.০৪২.৪৬.২৫৪.২২. ৭৩৫

তারিখঃ ২৪ জৈষ্ঠ্য ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০৭ জুন ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

তারিখ : ২৫.০৫.২০২৩
স্থান : সভাকক্ষ
সময় : দুপুর ১২.০০টা
সভাপতি : নূর আনোয়ার হোসেন, জেনারেল ম্যানেজার (চ: দা:), বাংলাদেশ টেলিভিশন, চট্টগ্রাম কেন্দ্র
সভায় উপস্থিতি : পরিশিষ্ট “ক” দ্রষ্টব্য

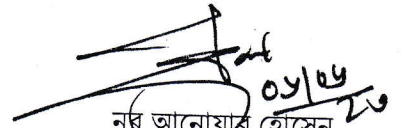
সভাপতি উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর সভাপতির অনুমতিক্রমে সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সম্পর্কে বাংলাদেশ টেলিভিশন, চট্টগ্রাম কেন্দ্রের গৃহীত কার্যক্রমের বিবরণ এবং ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার সম্পর্কিত লক্ষ্যমাত্রা সভায় তুলে ধরেন। অতঃপর অংশীজনের নিকট হতে এ বিষয়ে মতামত আহ্বান করা হয়।

০২। সভাপতি অংশীজন সভায় উপস্থিত সকলকে অবহিত করেন যে, বাংলাদেশ টেলিভিশন, চট্টগ্রাম কেন্দ্রে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার অংশ হিসেবে একটি কমিটি করা হয়েছে। কেউ অভিযোগ করতে চাইলে লিখিত ও অনলাইন উভয় মাধ্যমে অভিযোগ করতে পারেন। অভিযোগ পাওয়ার সাথে সাথেই তা নিষ্পত্তির জন্য সংশ্লিষ্ট কমিটিকে নির্দেশনা প্রদান করা হয়।

০৩। বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

- ১) সেবা গ্রহীতার নিকট হতে অভিযোগ পাওয়া মাত্রই দ্রুত নিষ্পত্তির ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে;
- ২) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি অভিযোগ নিষ্পত্তি বিষয়ে প্রতি মাসে প্রশাসন শাখায় প্রতিবেদন দাখিল করবেন;
- ৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ প্রদান অব্যাহত রাখতে হবে;
- ৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী প্রতিবেদন যথাসময়ে সদর দপ্তরে প্রেরণ নিশ্চিত করতে হবে;
- ৫) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) বিষয়ে বিটিভি, সদর দপ্তরের নির্দেশনা যথাযথভাবে প্রতিপালন করতে হবে।

০২। অতঃপর আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।


নূর আনোয়ার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার (চ: দা:)
ফোন: ০২৩৩৩৩৭৯৩০০ (অফিস)

বিতরণ:

- ০১। উপস্থিত অংশীজন (Stakeholder)।
- ০২। কর্মকর্তাবৃন্দ, বাংলাদেশ টেলিভিশন, চট্টগ্রাম কেন্দ্র।
- ০২। কার্যালয় নথি।

অনুলিপিঃ

- ০১। মহাপরিচালক, বাংলাদেশ টেলিভিশন, রামপুরা, ঢাকা (সদয় অবগতির জন্য)।
- ০২। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, বাংলাদেশ টেলিভিশন, রামপুরা, ঢাকা (কার্যবিবরণীটি ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য)।