



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জেনারেল ম্যানেজার, বাংলাদেশ টেলিভিশন, চট্টগ্রাম কেন্দ্র

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ টেলিভিশন

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই ২০২১ - ৩০ জুন ২০২২

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০১
প্রস্তাবনা	০২
সেকশন-১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	০৩
সেকশন-২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	০৪
সেকশন-৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৫-০৭
সংযোজনী-১: শব্দসংক্ষেপ	০৯
সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১০
সংযোজনী-৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১১
সংযোজনী-৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৩-১৫
সংযোজনী-৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	১৬
সংযোজনী-৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৭
সংযোজনী-৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৮
সংযোজনী-৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	১৯

বাংলাদেশ টেলিভিশন, চট্টগ্রাম কেন্দ্রের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

একমাত্র অডিও ভিজুয়াল গণমাধ্যম হিসেবে বিটিভি, চট্টগ্রাম কেন্দ্র বস্তুনিষ্ঠ তথ্য প্রদান শিক্ষার প্রসার, জনসচেতনতা ও বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কর্মকান্ডে উদ্বুদ্ধকরণ এবং নির্মল আনন্দদানে জনগণের নিকট দায়বদ্ধ। উল্লেখ্য, বিগত ০৩ (তিন) বছরে বিটিভি, চট্টগ্রাম কেন্দ্রের উল্লেখযোগ্য অর্জন রয়েছে। তন্মধ্যে গত ১৪ এপ্রিল ২০১৯ তারিখে চট্টগ্রাম কেন্দ্রের অনুষ্ঠান সম্প্রচার সময় ৬ ঘণ্টা থেকে ৯ ঘণ্টা, ২৬ জানুয়ারি ২০২০ তারিখে সম্প্রচার সময় ১২ ঘণ্টা, এবং সর্বশেষ ১০.০১.২০২১ তারিখ থেকে স্যাটেলাইটের মাধ্যমে পরীক্ষামূলক ১৮ ঘণ্টা অনুষ্ঠান সম্প্রচার করা হচ্ছে। ১ম বারের মতো স্টুডিও'র বাইরে আন্ত: স্কুল জাতীয় বিতর্ক প্রতিযোগিতার আয়োজন করা হয়েছে। অডিওশনের মাধ্যমে ১৪ জন বাংলা ও ৮ জন ইংরেজি পাঠক/পাঠিকা চূড়ান্তভাবে নির্বাচন করা হয়েছে এবং ১৯ ডিসেম্বর ২০২০ হতে প্রতি রাত ৮.৪৫ টায় ১৫মি: ব্যাপ্তির ইংরেজি সংবাদ বুলেটিন চালু করা হয়েছে। অডিওশনের মাধ্যমে সঙ্গীতের বিভিন্ন বিষয়ে (রবীন্দ্র সঙ্গীত, নজরুল সঙ্গীত, পল্লীগীতি, আধুনিক ও উচ্চাঙ্গ সঙ্গীত) মোট ৩৯৯ জন সঙ্গীত শিল্পী চূড়ান্তভাবে নির্বাচন করা হয়। বাংলাদেশ টেলিভিশন, চট্টগ্রাম কেন্দ্র পাহাড়তলীস্থ ট্রান্সমিটিং টাওয়ার ভবন নির্মাণ এবং ট্রান্সমিটিং যন্ত্রপাতি স্থাপন করা হয়েছে। অত্যাধুনিক কনফারেন্স রুমসহ অস্থায়ী পুলিশ ব্যারাক ও একটি দৃষ্টি নন্দন ফোয়ারা নির্মাণ করা হয়েছে। মূল ভবনের বিভিন্ন রুমের সংস্কারের পাশাপাশি লেক, ড্রেনেজ লাইন পৃথকীকরণ ও রেস্ট হাউজ সংস্কারের কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বাংলাদেশ টেলিভিশন, চট্টগ্রাম কেন্দ্রে পূর্বের দেড় ঘণ্টার জনবল দিয়ে বর্তমানে ১৮ ঘণ্টার অনুষ্ঠান সম্প্রচার করা হচ্ছে। এ পরিপ্রেক্ষিতে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় কর্তৃক ৩৪২ পদ কাঠামোভুক্ত করার পাশাপাশি দ্রুত জনবল নিয়োগ এবং কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জন্য অফিস ভবন নির্মাণ করা প্রয়োজন। সম্প্রচার সময় বৃদ্ধির ফলে ই.এফ.পি ধারণ এবং নিউজ কাভারেজ পূর্বের তুলনায় অনেকগুণ বেড়ে যাওয়ার কমপক্ষে ১০টি মাইক্রোবাস ও ০১টি পিকাপ ভ্যান প্রয়োজন। কেন্দ্রের নিরাপত্তার স্বার্থে জবুরি ভিত্তিতে বাউন্ডারি ওয়াল নির্মাণ ০১টি নতুন অডিটোরিয়াম, ০১টি স্টুডিও, ০২টি এডিট প্যানেল ও ০১টি ডিজিটাল কম্পিউটার ল্যাব স্থাপন করা প্রয়োজন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত প্রধান কর্মসূচি হলো-বাংলাদেশ টেলিভিশন, চট্টগ্রাম কেন্দ্রের সম্প্রচার সময় ২৪ ঘণ্টায় উন্নীত এবং দেশব্যাপী টেরিস্ট্রিয়াল সম্প্রচার ব্যবস্থা চালুকরণ। এছাড়া চট্টগ্রাম কেন্দ্রের অনুষ্ঠান সেটের নান্দনিকতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ডিজিটাল ভিডিও ওয়াল নির্মাণের যন্ত্রপাতি, সরাসরি সম্প্রচারের কাজে ব্যবহারের জন্য DSNG, কম্পিউটার ও নেটওয়ার্ক সামগ্রী সংগ্রহ করা, ডিজিটাল ক্যামেরা ও Tape Less Recorder/Player, টিভি টাওয়ার স্থাপন ও নতুন ট্রান্সমিটার সংগ্রহ করা। ই-ফাইলিং ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন।

২০২১-২২ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জন্মশত বার্ষিকী (মুজিব বর্ষ) যথাযোগ্য মর্যাদায় পালন উপলক্ষে বিশেষ অনুষ্ঠান/প্রতিবেদন নির্মাণ ও প্রচার;
- বাংলাদেশ টেলিভিশন, চট্টগ্রাম কেন্দ্রের পাহাড়তলীতে ট্রান্সমিটিং টাওয়ার, ভবন নির্মাণ এবং ট্রান্সমিটিং যন্ত্রপাতি স্থাপন পরবর্তী উদ্বোধন;
- বাংলাদেশ টেলিভিশন, চট্টগ্রাম কেন্দ্রের লেকের সৌন্দর্য বর্ধন করা;
- করোনা (কোভিড ১৯) বিষয়ক সচেতনতামূলক বিভিন্ন অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার;
- তথ্য অধিকার আইন বাস্তবায়নে তথ্য অধিকার বিষয়ক এবং শুদ্ধাচার অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার;
- জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ, দারিদ্র বিমোচন এবং নারী ও শিশু স্বাস্থ্যের উন্নয়ন, নারী ও শিশু পাচার রোধ, অটিজম, জলবায়ু পরিবর্তন (প্রাকৃতিক দুর্যোগ) পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার;
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির প্রসারে বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি এবং শিক্ষামূলক অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার;
- পর্যটন শিল্পকে আরো সমৃদ্ধ ও আকর্ষণীয় করতে প্রকৃতি ও পরিবেশ সংরক্ষণ এবং পর্যটন বিষয়ক অনুষ্ঠান নির্মাণ এবং প্রচার;
- কৃষি উন্নয়নসহ সরকারের উন্নয়ন কার্যক্রমের উপর অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার এবং জনসচেতনতামূলক স্পট, ফিলার, টেলপ, প্রমাণ্যচিত্র ইত্যাদি প্রচারসহ বিনোদনমূলক ও খেলাধুলা বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার;
- মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর ১০টি উদ্যোগ বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার;



প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে -

জেনারেল ম্যানেজার, বাংলাদেশ টেলিভিশন, চট্টগ্রাম কেন্দ্র

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ টেলিভিশন-এর মধ্যে ২০২১ সালের মাসের
..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :



সেকশন-১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী:

বাংলাদেশ টেলিভিশন চট্টগ্রাম কেন্দ্রের রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি:

১.১ রূপকল্প: জনগণকে তথ্য প্রদান, শিক্ষার প্রসার জনসচেতনতায় উন্নয়নমূলক কাজে উদ্বুদ্ধকরণ এবং নির্মল আনন্দদান।

১.২. অভিলক্ষ্য: সম্প্রচার কার্যক্রমের নেতৃস্থানীয় ভূমিকায় থেকে অনুষ্ঠান ও সংবাদ প্রচারের মাধ্যমে জনগণকে তথ্যপ্রদান, উন্নয়নে উদ্বুদ্ধকরণ, অনুষ্ঠান/প্রতিবেদন নির্মাণ ও প্রচারের মাধ্যমে জাতীয় ইতিহাস ঐতিহ্য, কৃষ্টি ও সংস্কৃতির চর্চা ও লালন, গণসচেতনতা সৃষ্টি ও জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণ।

১.৩. কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

- ১) শিক্ষা, স্বাস্থ্য, পুষ্টি, নারী ও শিশু অধিকার, দারিদ্র বিমোচন, জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ, প্রকৃতি ও পরিবেশ সংরক্ষণ, সামাজিক নিরাপত্তা বেটনী কৃষি উন্নয়নসহ সরকারের উন্নয়ন কার্যক্রমের উপর চলচ্চিত্র, অনুষ্ঠান, ফিলার/টেলপ নির্মাণ এবং প্রচার;
- ২) বিনোদন, পর্যটন ও খেলাধুলা বিষয়ক অনুষ্ঠান নির্মাণ এবং প্রচার; ও
- ৩) তথ্য অধিকার আইন বাস্তবায়নে ব্যাপক জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম গ্রহণ।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

১.৪. কার্যাবলি:

১. দেশে-বিদেশে মহামান্য রাষ্ট্রপতি, মাননীয় প্রধানমন্ত্রী, মন্ত্রী ও গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তিবর্গের সম্পাদিত কার্যক্রমের অডিও ভিজ্যুয়াল প্রচারণা;
২. দেশ ও বিদেশে বস্তুনিষ্ঠ তথ্যভিত্তিক সংবাদ ও প্রতিবেদন প্রচার;
৩. দেশের ইতিহাস, ঐতিহ্য, কৃষ্টি, সংস্কৃতি ইত্যাদির উপর ভিত্তি করে ও জনকল্যাণে তথ্যমূলক অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার ;
৪. শিক্ষা, স্বাস্থ্য, পুষ্টি, নারী ও শিশু অধিকার, মানব পাচার রোধে সচেতনতা, অটিজম, জলবায়ু পরিবর্তন, মাদক নিয়ন্ত্রণ, নারী ও শিশু নির্যাতন রোধ, দারিদ্র বিমোচন, জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ, পরিবেশ উন্নয়ন, কৃষি ও কৃষি অর্থনীতি বিষয়ে বিভিন্ন অনুষ্ঠান/প্রামাণ্যচিত্র/সংবাদ নির্মাণ ও প্রচার ;
৫. যুব উন্নয়নে সচেতনতা সৃষ্টির পাশাপাশি খেলাধুলা ও ব্যবসা বাণিজ্যের উপর ভিত্তি করে অনুষ্ঠান প্রচার;
৬. বৃহত্তর চট্টগ্রামের ৩ পার্বত্য জেলাসহ অন্যান্য জেলার সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠান ধারণ ও প্রচার এবং
৭. চট্টগ্রামের শিল্পায়ন, অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও সরকারি উন্নয়নমূলক কার্যক্রম বিষয়ক অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার।

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০১৯-২০	২০২০-২১		২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
সম্প্রচার ক্ষমতার প্রবৃদ্ধি	টিভি কাভারেজ সম্প্রসারণ (টেরিস্ট্রিয়াল)	% এলাকা (দেশের ভৌগলিক এলাকা)	-	৭৫	৮০	৮৫	৯০	বিটিভি, চট্টগ্রাম কেন্দ্র তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়	বিটিভি, চট্টগ্রাম কেন্দ্রের বার্ষিক প্রতিবেদন
বিটিভি, চট্টগ্রাম কেন্দ্রে প্রচারিত অনুষ্ঠান/সংবাদের দর্শক সংখ্যার প্রবৃদ্ধি	দেশে-বিদেশে বিটিভির অনুষ্ঠান/সংবাদ অবলোকন	দর্শক সংখ্যা (কোটি)	-	২.০০	২.২০	২.৪০	২.৬০	বিটিভি, চট্টগ্রাম কেন্দ্র তথ্য মন্ত্রণালয়	বিটিভি, চট্টগ্রাম কেন্দ্রের বার্ষিক প্রতিবেদন/দর্শক জরিপ

১৪

কর্মসম্পাদন পরিবর্তন।

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কেবের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২				প্রাপ্তি	প্রাপ্তি ২০২০-২১	
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							৫	৬	৭	৮	৯০%	৮০%			৭০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫টি)															
১. শিক্ষা, স্বাস্থ্য, পুষ্টি, নারী ও শিশু অধিকার, দারিদ্র বিমোচন, জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ, পরিবেশ সংরক্ষণ, কৃষি উন্নয়নসহ সরকারের উন্নয়ন কার্যক্রম কর্মসূচি সামাজিক নিরাপত্তা বেটনী ইত্যাদি বিষয়ের ওপর চলচ্চিত্র, অনুষ্ঠান নির্মাণ এবং প্রচার	৩৮	(১.১) উন্নয়ন ও জনসচেতনতা বৃদ্ধি (১.২) নারী ও শিশু কিশোর বিষয়ক অনুষ্ঠান সম্প্রচার (১.৩) কৃষি, স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার	(১.১.১) উন্নয়ন ও জনসচেতনতা বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান ১.২.১) নারী বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান ১.২.২) শিশু কিশোর বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান ১.৩.১) কৃষি, বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি সমষ্টি সমষ্টি সমষ্টি	বার্ষিক সম্প্রচার ঘণ্টা বার্ষিক সম্প্রচার ঘণ্টা বার্ষিক সম্প্রচার ঘণ্টা বার্ষিক সম্প্রচার ঘণ্টা	৫ ৪ ৪ ৪	১৪৫ ৪০ ২৮ ৮	১৫০ ৪৫ ৩০ ২২	১৪৫ ৪৫ ২৫ ৯	১৪০ ৩৫ ২৩ ৭	১৩০ ৩০ ২০ ৬	১২৫ ২০ ১৮ ৫	১২০ ২০ ১৬ ৫	১৬০ ৫৫ ৩৪ ১৭	১৬৫ ৬০ ৪০ ২০
		(১.৪) শিক্ষা, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক অনুষ্ঠান সম্প্রচার (১.৫) প্রকৃতি ও পরিবেশ বিষয়ক অনুষ্ঠান (১.৬) সামাজিক নিরাপত্তা বেটনীমূলক	(১.৪.১) শিক্ষামূলক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান ১.৪.২) বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান ১.৫.১) প্রকৃতি ও পরিবেশ বিষয়ক অনুষ্ঠান	সমষ্টি সমষ্টি সমষ্টি	বার্ষিক সম্প্রচার ঘণ্টা বার্ষিক সম্প্রচার ঘণ্টা বার্ষিক সম্প্রচার ঘণ্টা	৪ ৫ ৪	১০ ৬ ১০	১০ ৪ ১২	১০ ৬ ১০	৯ ৫ ৭	৭ ৪ ৭	৭ ৩ ৫	৭ ৩ ৫	১৫ ১২ ১৬	১৫ ১৫ ২০
		(১.৬) সামাজিক নিরাপত্তা বেটনীমূলক	(১.৬.১) সামাজিক নিরাপত্তা বেটনীমূলক	সমষ্টি	বার্ষিক সম্প্রচার ঘণ্টা	৪	২	২	৪	৬	৫	৩	৩	১০	১১

৪৪

কর্মসম্পাদন কেন্দ্র	স্কেডের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত মান				প্রকল্পের সমাপ্তি		
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে	
															১০০%
১	২৫	(২.১) বিনোদনমূলক নাটক, সঙ্গীত ও মাগাজিন)	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	২০২০-২১	
									১০	১১	১২	১৩	১৪		
									১০	১১	১২	১৩	১৪		
০২। বিনোদন, পর্যটন ও খেলাধুলা বিষয়ক অনুষ্ঠান নির্মাণ এবং প্রচার	২৫	(২.২) খেলাধুলা বিষয়ক	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	২০২০-২১	
									১০	১১	১২	১৩	১৪		
									১০	১১	১২	১৩	১৪		
০৩। তথ্য অধিকার আইন বাস্তবায়নে ব্যাপক জনসচেতনতা মূলক কার্যক্রম গ্রহণ	৭	(৩.১) তথ্য অধিকার বিষয়ক প্রচারণা	৭	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	২০২০-২১	
									১০	১১	১২	১৩	১৪		
									১০	১১	১২	১৩	১৪		
মোট	৭০														৭০

(Handwritten signature)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যসমাপ্ত/নির্ধারিত ২০২১-২২				প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ		
							২০২১-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে	
							৮	৯								১০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)																
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) মুদ্রাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুজার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০										
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উচ্চবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উচ্চবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০										
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩										
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪										
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩										
মোট	৩০				মোট	৩০										
সর্বমোট	১০০				সর্বমোট	১০০										



অমি. জেনারেল ম্যানেজার, বাংলাদেশ টেলিভিশন, চট্টগ্রাম কেন্দ্রের দায়িত্বে নিয়োজিত গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, বাংলাদেশ টেলিভিশনের মহাপরিচালক-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

অমি. মহাপরিচালক, বাংলাদেশ টেলিভিশনের প্রতিনিধি হিসেবে বাংলাদেশ টেলিভিশন, চট্টগ্রাম কেন্দ্রের জেনারেল ম্যানেজার-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



জেনারেল ম্যানেজার
বাংলাদেশ টেলিভিশন
চট্টগ্রাম কেন্দ্র ম্যানেজার
বাংলাদেশ টেলিভিশন
চট্টগ্রাম কেন্দ্র, চট্টগ্রাম।

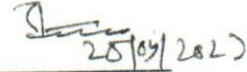


মহাপরিচালক
বাংলাদেশ টেলিভিশন।

সোহরাব হোসেন
মহাপরিচালক
বাংলাদেশ টেলিভিশন

২০.০৬.২০২১/খ

তারিখ



তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ
(Acronyms)

ক্রমিক	সংক্ষিপ্ত শব্দ	বিস্তারিত
০১.	বিটিভি (BTV)	বাংলাদেশ টেলিভিশন
০২.	বিটিআরসি (BTRC)	বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন
০৩.	বিটিসিএল (BTCL)	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানী লিমিটেড
০৪.	বি.সি.সি (BCC)	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল



সংযোজনী-২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.১	উন্নয়ন ও জনসচেতনতা বৃদ্ধি	[১.১.১] উন্নয়ন ও জনসচেতনতামূলক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন চট্টগ্রাম কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট
১.২	নারী ও শিশু-কিশোর বিষয়ক অনুষ্ঠান সম্প্রচার	[১.২.১] নারী বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন চট্টগ্রাম কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট
		[১.২.২] শিশু-কিশোর বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন চট্টগ্রাম কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট
১.৩	কৃষি, স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার	[১.৩.১] কৃষি বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন চট্টগ্রাম কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট
		[১.৩.২] স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন চট্টগ্রাম কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট
১.৪	শিক্ষা, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক অনুষ্ঠান সম্প্রচার	[১.৪.১] শিক্ষামূলক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন চট্টগ্রাম কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট
		[১.৪.২] বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন চট্টগ্রাম কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট
১.৫	প্রকৃতি ও পরিবেশ বিষয়ক অনুষ্ঠান সম্প্রচার	[১.৫.১] প্রকৃতি ও পরিবেশ বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন চট্টগ্রাম কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট
১.৬	সামাজিক নিরাপত্তা বেটনমূলক প্রচারণা	[১.৬.১] সামাজিক নিরাপত্তা বেটনমূলক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন চট্টগ্রাম কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট
২.১	বিনোদনমূলক (নাটক, সঙ্গীত ও ম্যাগাজিন)	[২.১.১] বিনোদনমূলক (নাটক, সঙ্গীত ও ম্যাগাজিন) সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন চট্টগ্রাম কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট
২.২	খেলাধুলা বিষয়ক সম্প্রচার	[২.২.১] খেলাধুলা/খেলাধুলা বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন চট্টগ্রাম কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট
২.৩	পর্যটন বিষয়ক সম্প্রচার	[২.৩.১] পর্যটন বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন চট্টগ্রাম কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট
৩.১	তথ্য অধিকার বিষয়ক প্রচারণা	[৩.১.১] তথ্য অধিকার বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন চট্টগ্রাম কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট



সংযোজনী ৩ :

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
১.১ জনসচেতনতা বৃদ্ধি	[১.১.১] উন্নয়ন ও জনসচেতনতামূলক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বিটিডি প্রধান কার্যালয়, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়	সম্প্রচার যন্ত্রপাতি সংগ্রহে বাজেট বরাদ্দ ও প্রয়োজনীয় অনুমোদন প্রদানের পাশাপাশি অনুষ্ঠানের বাজেট ছাড়, অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচারে সহযোগিতা
১.২ নারী ও শিশু-কিশোর বিষয়ক অনুষ্ঠান সম্প্রচার	[১.২.১] নারী বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বিটিডি প্রধান কার্যালয়, নারী ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	নারী বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচারের নিমিত্ত পারস্পারিক সহযোগিতা ও কনটেন্ট প্রদান
	[১.২.২] শিশু-কিশোর বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান		শিশু-কিশোর অনুষ্ঠান প্রচারের নিমিত্ত পারস্পারিক সহযোগিতা ও কনটেন্ট প্রদান
১.৪ শিক্ষা, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক অনুষ্ঠান সম্প্রচার	[১.৪.১] শিক্ষামূলক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বিটিডি প্রধান কার্যালয়, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বিজ্ঞান, তথ্য যোগাযোগ ও প্রযুক্তি	সম্প্রচার যন্ত্রপাতি সংগ্রহে বাজেট বরাদ্দ ও প্রয়োজনীয় অনুমোদন প্রদানের পাশাপাশি অনুষ্ঠানের বাজেট ছাড়, অনুষ্ঠান প্রচারে সহযোগিতা ও হালনাগাদ প্রয়োজনীয় কনটেন্ট প্রদানসহ পারস্পারিক সহায়তা
	[১.৪.২] বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান		
২.১ বিনোদনমূলক (নাটক সঙ্গীত ও ম্যাগাজিন)	[২.১.১] বিনোদনমূলক (নাটক সঙ্গীত ও ম্যাগাজিন ইত্যাদি) সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বিটিডি প্রধান কার্যালয়, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়	সম্প্রচার যন্ত্রপাতি সংগ্রহে বাজেট বরাদ্দ ও প্রয়োজনীয় অনুমোদন প্রদানের পাশাপাশি অনুষ্ঠানের বাজেট ছাড়, অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচারে সহযোগিতা
২.২ খেলাধুলা বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	[২.২.১] খেলাধুলা বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বিটিডি প্রধান কার্যালয়, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, যুব ও ক্রীড়া বিষয়ক মন্ত্রণালয়	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে খেলাধুলা সরাসরি সম্প্রচারের জন্য বিটিডিকে ফিড/সহায়তা প্রদান ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অনুমতি প্রদান
২.৩ পর্যটন বিষয়ক	[২.৩.১] পর্যটন বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বিটিডি প্রধান কার্যালয়, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, পর্যটন বিষয়ক মন্ত্রণালয়	পর্যটন বিষয়ক হালনাগাদ তথ্য প্রদান ও পারস্পারিক সহযোগিতা জোরদার করা
৩.১ তথ্য অধিকার বিষয়ক প্রচারণা	[৩.১.১] তথ্য অধিকার বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বিটিডি প্রধান কার্যালয়, তথ্য কমিশন, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়	তথ্য অধিকার বিষয়ক হালনাগাদ আইন ও বিধিমালার আলোকে পারস্পারিক সহায়তা জোরদারকরণ



পরিশিষ্ট ২৪

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বাংলাদেশ টেলিভিশন চট্টগ্রাম কেন্দ্র

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	প্রাপ্তি তারিখ	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন প্রাপ্তি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২				মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
									১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪		
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২৬															
১.১ নেতৃত্ব ক্রমিক সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪	১	১	১	১	১	১	১	১		
১.২ নেতৃত্ব ক্রমিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	সকল শাখা প্রধান	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	কর্তৃপক্ষ/প্রোগ্রাম ম্যানেজার/ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪	১	১	১	১	১	১	১	১		
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	২	১	১	১	১	১	১	১	১		
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন/শোস্থল/বিধি অনুসরণ/টিওএডইউজিও অকেজো মালমাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	৩	৩০.০৮.২০২১ ৩০.১১.২০২১ ২৫.০২.২০২২ ২৮.০৪.২০২২	৩০.০৮.২০২১	৩০.১১.২০২১	২৫.০২.২০২২	২৮.০৪.২০২২	২৮.০৮.২০২২	২৮.০৮.২০২২	২৮.০৮.২০২২	সংলাগ-১	
১.৬ জাতীয় শূদ্ধাচার কোর্স কর্ম-পরিবেশ, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিবেশ ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	৪	০৭.০৭.২০২১ ১৭.১০.২০২১ ১৬.০১.২০২২ ১৭.০৪.২০২২	০৭.০৭.২০২১	১৭.১০.২০২১	১৬.০১.২০২২	১৭.০৪.২০২২	১৬.০১.২০২২	১৭.০৮.২০২২	১৬.০৮.২০২২		
১.৭ শূদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ		৩									সদর দপ্তরের খতিয়ারতুক্ত	

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার৪													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	-	২৭.০৭.২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	২৭.০৭.২০২১						
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট অনুষ্ঠান প্রচার	প্রচারিত অনুষ্ঠান	৪	প্রচার সংখ্যা	অধিবেশন নিয়ন্ত্রক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			নির্মিত অনুষ্ঠান প্রচার ও পুন: প্রচার
						অর্জন							
৩.২ শুদ্ধাচার সম্পর্কিত টিভিসি/স্পট/ফিলার প্রচারের ব্যবস্থা গ্রহণ	প্রচারিত টিভিসি	৪	প্রচার সংখ্যা	অধিবেশন নিয়ন্ত্রক	২০	লক্ষ্যমাত্রা	৫	৫	৫	৫			নির্মিত টিভিসি/ফিলার প্রচার ও পুন: প্রচার
						অর্জন							
৩.৩ সং উপার্জন বিষয়ে টিভিসি/ ফিলার প্রচার	প্রচারিত টিভিসি	৪	প্রচার সংখ্যা	অধিবেশন নিয়ন্ত্রক	২০	লক্ষ্যমাত্রা	৫	৫	৫	৫			নির্মিত টিভিসি/ফিলার প্রচার ও পুন: প্রচার
						অর্জন							
৩.৪ ছেলে মেয়েদের নৈতিকতা শিক্ষা বিষয়ে টিভিসি/ফিলার প্রচার	প্রচারিত টিভিসি	৪	প্রচার সংখ্যা	অধিবেশন নিয়ন্ত্রক	২০	লক্ষ্যমাত্রা	৫	৫	৫	৫			নির্মিত টিভিসি/ফিলার প্রচার ও পুন: প্রচার
						অর্জন							
৩.৫ খাদ্যে ভেজাল প্রতিরোধে	প্রচারিত টিভিসি	৪	প্রচার সংখ্যা	অধিবেশন নিয়ন্ত্রক	২০	লক্ষ্যমাত্রা	৫	৫	৫	৫			নির্মিত টিভিসি/ফিলার প্রচার ও পুন: প্রচার
						অর্জন							

বি:দ্র:- কোন কর্মিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।



আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় বাংলাদেশ টেলিভিশন, চট্টগ্রাম কেন্দ্রের জাতীয় শুদ্ধাচার
কৌশল কর্ম পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন সংক্রান্ত সংযুক্তি (ক্রমিক ১.৫ of NIS WP)

ক্র: নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়নের উপায়	প্রমাণক	মন্তব্য
০১.	স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ	বাংলাদেশ টেলিভিশন, চট্টগ্রাম কেন্দ্রের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের তাপমাত্রা নিরূপন যন্ত্রের মাধ্যমে তাপমাত্রা মেপে ভবনে প্রবেশ নিশ্চিত করা হবে এবং মাস্ক পরা নিশ্চিত করতে 'নো মাস্ক নো সার্ভিস' নির্দেশনা অনুসরণ করা হবে। এছাড়া সার্বিকভাবে ভবনে প্রবেশের ক্ষেত্রে 'NO MASK NO ENTRY' নির্দেশনা অনুসরণ করা হবে।	অফিস আদেশ, ছবি	
০২.	টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো/মালামাল বিনষ্টকরণ	বাংলাদেশ টেলিভিশন, চট্টগ্রাম কেন্দ্রের অকেজো/মালামালের তালিকা তৈরী করে নিলামে বিক্রির জন্য নিলাম বিজ্ঞপ্তি জারি করা হবে। সর্বোচ্চ দরদাতাকে কার্যাদেশ প্রদান করা হবে।	নিলাম বিজ্ঞপ্তি/ নিলাম কমিটির সভার কার্যবিবরণী/ কার্যাদেশ	
০৩.	পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি	বাংলাদেশ টেলিভিশন, চট্টগ্রাম কেন্দ্রের অফিস কক্ষ, করিডোর, স্টুডিও ও কন্ট্রোল রুমসহ বাথরুম নিয়মিতভাবে পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা হবে। কেন্দ্রের সৌন্দর্য বৃদ্ধির জন্য অফিস আঙিনায় ফুলের গাছ লাগানো হবে।	অফিস আদেশ, ছবি	



সংযোজনী ৫:

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কর্মসম্পাদন সূচকের নাম: বাংলাদেশ মেলিভিশন চট্টগ্রাম কেন্দ্র

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	১০০%	৮০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবাবস্তু হালনাগাদকৃত [২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৮০%	৭০%	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও পরিচালনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত [৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত [৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক সম্মেল্যান-প্রতিবেদনউর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	হালনাগাদের সংখ্যা প্রশিক্ষণের সংখ্যা সভার সংখ্যা	৫	৮	৩	২
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
			তারিখ	৫	২৮/২/২০২২	১৫/০৩/২০২২	১৫/০৪/২০২২

১৬

সংযোজনী ৬:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২
আঞ্চলিক/সিএ পর্মাণের কার্যালয়ের নাম: বাংলাদেশ টেলিভিশন চট্টগ্রাম কেন্দ্র

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	পর্যায়মালা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	৮	৮	৯	১০	১১	১২
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৫	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	-	১	২	৩	৪	৫
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	৮	৩	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৮	২	১	২	১	-	-	-

(Signature)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নাস্তবায়ন কর্ম পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বাংলাদেশ টেলিভিশন চট্টগ্রাম কেন্দ্র

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৬	৫	৭	৯	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	১০০%	-	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৪	-	-	৩	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	৩	২	১	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.২] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-	-	-

BB

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসমীক্ষনা
আঞ্চলিক/মোট পর্গায়ের কার্যালয়ের নাম: বাংলাদেশ টেলিভিশন চট্টগ্রাম কেন্দ্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	পর্যায়ক্রম ২০২১-২০২২					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৮০%	৯১	৯০%	১০	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৯০%	৬০%	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩				১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩				৩	২	২	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			৩	২	২	-	-	

