



## গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জেনারেল ম্যানেজার, বাংলাদেশ টেলিভিশন, চট্টগ্রাম কেন্দ্র

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ টেলিভিশন

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

০১ জুলাই ২০২২ - ৩০ জুন ২০২৩

## সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০১
প্রস্তাবনা	০২
সেকশন-১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	০৩
সেকশন-২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	০৪
সেকশন-৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৫-০৭
সংযোজনী-১: শব্দসংক্ষেপ	০৯
সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১০
সংযোজনী-৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১১
সংযোজনী-৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৩-১৪
সংযোজনী-৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৫
সংযোজনী-৬: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৬
সংযোজনী-৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৭
সংযোজনী-৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৮

*Handwritten signature*

বাংলাদেশ টেলিভিশন, চট্টগ্রাম কেন্দ্রের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র  
সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ**

অডিও ভিজুয়াল গণমাধ্যম হিসেবে বিটিভি, চট্টগ্রাম কেন্দ্র বস্তুনিষ্ঠ তথ্য প্রদান শিক্ষার প্রসার, জনসচেতনতা ও বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কর্মকাণ্ডে উদ্বুদ্ধকরণ এবং নির্মল আনন্দদানে জনগণের নিকট দায়বদ্ধ। বিগত ০৩ (তিন) বছরে বিটিভি, চট্টগ্রাম কেন্দ্রের উল্লেখযোগ্য অর্জন রয়েছে। তন্মধ্যে বাংলাদেশ টেলিভিশন, চট্টগ্রাম কেন্দ্রের পাহাড়তলীতে ট্রান্সমিটিং স্টাওয়ার, ভবন নির্মাণ এবং ট্রান্সমিটিং যন্ত্রপাতি স্থাপন শীর্ষক প্রকল্পের কাজ সুসম্পন্ন হয়েছে, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ের আওতায় বাংলাদেশ কর্তৃক “বাংলাদেশ টেলিভিশন, চট্টগ্রাম কেন্দ্রকে পূর্ণাঙ্গ টিভি কেন্দ্রে রূপান্তর (১ম পর্যায়)” শীর্ষক প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে, ২৬ জানুয়ারি ২০২০ তারিখে সম্প্রচার সময় ১২ ঘণ্টা, ১০.০১.২০২১ তারিখ থেকে স্যাটেলাইট ও টেরিস্ট্রিয়ারে মাধ্যমে ১৮ ঘণ্টা এবং সর্বশেষ ১৯.১২.২০২১ তারিখে ২৪ ঘণ্টা অনুষ্ঠান সম্প্রচার করা হচ্ছে। প্রথম বারের মত স্টুডিও’র বাইরে আন্তঃস্কুল জাতীয় বিতর্ক প্রতিযোগী এবং স্টুডিওতে আন্তঃকলেজ জাতীয় বিতর্ক প্রতিযোগীতা ধারণ ও সম্প্রচার করা হয়েছে। সম্প্রতি বিশ্ববিদ্যালয় পর্যায়ে জাতীয় বিতর্ক প্রতিযোগীতার ১ম রাউন্ড ধারণ সম্পন্ন হয়েছে। অডিওশনের মাধ্যমে ১৪ জন বাংলা ও ০৮ জন ইংরেজী পাঠক/পাঠিকা চূড়ান্তভাবে নির্বাচন পরবর্তী ১৯ ডিসেম্বর ২০২০ হতে রাত ৮.৪৫ টায় ১৫মি: ব্যাপ্তির ইংরেজি সংবাদ বুলেটিন চালু করা হয়েছে। অডিওশনের মাধ্যমে সঙ্গীতের বিভিন্ন বিষয়ে (রবীন্দ্র সঙ্গীত, নজরুল সঙ্গীত, পল্লীগীতি, আধুনিক ও উচ্চাঙ্গ সঙ্গীত) মোট ৩৯৯ জন সঙ্গীত শিল্পী চূড়ান্তভাবে নির্বাচন করা হয় এবং ১২ মার্চ ২০২১ তারিখে নির্বাচিত শিল্পীদের সংবর্ধনা প্রদান করা হয়েছে। প্রতি সপ্তাহে ১ ঘণ্টা ব্যাপী স্বাস্থ্য বিষয়ক অনুষ্ঠান “আপনার ডাক্তার” সরাসরি সম্প্রচার করা হচ্ছে। কেন্দ্রের অভ্যন্তরে গ্লাস গেইট সংলগ্ন “বঙ্গবন্ধু কর্ণার” স্থাপন করা হয়েছে। মূল ভবনের বিভিন্ন কক্ষের সংস্কারের পাশাপাশি লেক খনন, ড্রেনেজ লাইন পৃথকীকরণ, রেস্ট হাউজ ও মসজিদ সংস্কারের কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে।।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

বাংলাদেশ টেলিভিশন, চট্টগ্রাম কেন্দ্রে পূর্বের দেড় ঘণ্টার জনবল দিয়ে বর্তমানে ২৪ ঘণ্টার অনুষ্ঠান সম্প্রচার করা হচ্ছে। এ পরিপ্রেক্ষিতে নতুন পদ কাঠামোভুক্ত করার পাশাপাশি দ্রুত জনবল নিয়োগদান এবং ০২টি স্টুডিও আধুনিকায়ন করা প্রয়োজন। সম্প্রচার সময় বৃদ্ধির ফরে ই.এফপি ধারণ এবং নিউজ কভারেজ পূর্বের তুলনায় অনেকগুণ বেড়ে যাওয়ায় কর্মপক্ষে ১০টি মাক্রোবাস, ০৩টি পিকআপ ভ্যান ও ০১টি মিনিবাস প্রয়োজন। কেন্দ্রের নিরাপত্তার স্বার্থে জরুরি ভিত্তিতে ডরমেটরি জিএম বাংলাসহ ০৩টি আবাসিক ভবন সংস্কার করা প্রয়োজন। ০১টি স্টুডিও, ০৬টি এডিট প্যানেল ও সোস্যাল মিডিয়া উইং (ফেসবুক, ইউটিউব) স্থাপন, আর্কাইভ ব্যবস্থা প্রবর্তন করা প্রয়োজন।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত প্রধান কর্মসূচি হলো-বাংলাদেশ টেলিভিশন, চট্টগ্রাম কেন্দ্রের অনুষ্ঠান সেটের নান্দনিকতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ডিজিটাল ভার্চুয়াল স্টুডিও, ভিডিও ওয়াল স্থাপন, সরাসরি সম্প্রচারের কাজে ব্যবহারের জন্য DSNG, ওবি ভ্যান, কম্পিউটার ও নেটওয়ার্ক সামগ্রী সংগ্রহ করা, ডিজিটাল ক্যামেরা ও Tape Less Recorder/Player, পূর্ণাঙ্গ HD সম্প্রচার চালু করা। তাছাড়া, ডোন সংগ্রহ, স্টুডিও বৃদ্ধি, ইএফপি ক্যামেরা সংগ্রহের পরিকল্পনা রয়েছে।

**২০২২-২৩ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক বিশেষ অনুষ্ঠান/প্রতিবেদন নির্মাণ ও প্রচার;
- ড্রামা ও কন্ট্রোল রুমসহ নিউজ স্টুডিও আধুনিকায়ন করা হবে;
- তথ্য অধিকার আইন বাস্তবায়নে তথ্য অধিকার বিষয়ক এবং শুদ্ধাচার অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার;
- জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ, দারিদ্র বিমোচন এবং নারী ও শিশু স্বাস্থ্যের উন্নয়ন, নারী ও শিশু পাচার রোধ, অটিজম, জলবায়ু পরিবর্তন (প্রাকৃতিক দুর্যোগ) পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার;
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির প্রসারে বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি এবং শিক্ষামূলক অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার;
- পর্যটন শিল্পকে আরো সমৃদ্ধ ও আকর্ষণীয় করতে প্রকৃতি ও পরিবেশ সংরক্ষণ এবং পর্যটন বিষয়ক অনুষ্ঠান নির্মাণ এবং প্রচার;
- কৃষি উন্নয়নসহ সরকারের উন্নয়ন কার্যক্রমের উপর অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার এবং জনসচেতনতামূলক স্পট, ফিলার, টেলিপ, প্রমাণ্যচিত্র ইত্যাদি প্রচারসহ বিনোদনমূলক ও খেলাধুলা বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার;
- মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর ১০টি উদ্যোগ বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার;
- প্রকৃতি ও পরিবেশ বিষয়ক অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার; এবং
- বিনোদনমূলক ও খেলাধুলা বিষয়ক অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার।

*কম*

## প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে -

জেনারেল ম্যানেজার, বাংলাদেশ টেলিভিশন, চট্টগ্রাম কেন্দ্র

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ টেলিভিশন-

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ০৬ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়গণক নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :



## সেকশন-১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি:

বাংলাদেশ টেলিভিশন চট্টগ্রাম কেন্দ্রের রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি:

১.১ রূপকল্প: জনগণকে তথ্য প্রদান, জনসচেতনতায় উন্নয়নমূলক কাজে উদ্বুদ্ধকরণ এবং নির্মল আনন্দদান।

১.২. অভিলক্ষ্য: সম্প্রচার কার্যক্রমের নেতৃস্থানীয় ভূমিকায় থেকে অনুষ্ঠান ও সংবাদ প্রচারের মাধ্যমে জনগণকে তথ্যপ্রদান, উন্নয়নে উদ্বুদ্ধকরণ, অনুষ্ঠান/প্রতিবেদন নির্মাণ ও প্রচারের মাধ্যমে জাতীয় ইতিহাস ঐতিহ্য, কৃষ্টি ও সংস্কৃতির চর্চা ও লালন, গণসচেতনতা সৃষ্টি ও জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণ।

১.৩. কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

- ১) শিক্ষা, স্বাস্থ্য, পুষ্টি, নারী ও শিশু অধিকার, দারিদ্র বিমোচন, জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ, প্রকৃতি ও পরিবেশ সংরক্ষণ, সামাজিক নিরাপত্তা বেটনী কৃষি উন্নয়নসহ সরকারের উন্নয়ন কার্যক্রমের উপর চলচ্চিত্র, অনুষ্ঠান, ফিলার/টেলপ নির্মাণ এবং প্রচার;
- ২) বিনোদন, পর্যটন ও খেলাধুলা বিষয়ক অনুষ্ঠান নির্মাণ এবং প্রচার; ও
- ৩) তথ্য অধিকার আইন বাস্তবায়নে ব্যাপক জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম গ্রহণ।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

১.৪. কার্যাবলি:

১. দেশে-বিদেশে মহামান্য রাষ্ট্রপতি, মাননীয় প্রধানমন্ত্রী, মন্ত্রী ও গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তিবর্গের সম্পাদিত কার্যক্রমের অডিও ভিজ্যুয়াল প্রচারণা;
২. দেশ ও বিদেশে বস্তুনিষ্ঠ তথ্যাভিত্তিক সংবাদ ও প্রতিবেদন প্রচার;
৩. দেশের ইতিহাস, ঐতিহ্য, কৃষ্টি, সংস্কৃতি ইত্যাদির উপর ভিত্তি করে ও জনকল্যাণে তথ্যমূলক অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার ;
৪. শিক্ষা, স্বাস্থ্য, পুষ্টি, নারী ও শিশু অধিকার, মানব পাচার রোধে সচেতনতা, অটিজম, জলবায়ু পরিবর্তন, মাদক নিয়ন্ত্রণ, নারী ও শিশু নির্যাতন রোধ, দারিদ্র বিমোচন, জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ, পরিবেশ উন্নয়ন, কৃষি ও কৃষি অর্থনীতি বিষয়ে বিভিন্ন অনুষ্ঠান/প্রামাণ্যচিত্র/সংবাদ নির্মাণ ও প্রচার ;
৫. যুব উন্নয়নে সচেতনতা সৃষ্টির পাশাপাশি খেলাধুলা ও ব্যবসা বাণিজ্যের উপর ভিত্তি করে অনুষ্ঠান প্রচার;
৬. বৃহত্তর চট্টগ্রামের ৩ পার্বত্য জেলাসহ অন্যান্য জেলার সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠান ধারণ ও প্রচার ;
৭. চট্টগ্রামের শিল্পায়ন, অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও সরকারি উন্নয়নমূলক কার্যক্রম বিষয়ক অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার এবং
৮. পর্যটন শিল্পের বিকাশও বাংলাদেশকে বহির্বিষে পরিচিত করার উদ্দেশ্য অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার।

*স্বাক্ষর*

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২০-২১	২০২১-২২		২০২৩-২৪	২০২৪-২৫		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
সম্প্রচার ক্ষমতার প্রবৃদ্ধি	টিভি কাভারেজ সম্প্রসারণ (টেরিস্ট্রিয়াল)	% এলাকা (দেশের ভৌগলিক এলাকা)	৭৫	৮০	৮৫	৯০	৯৫	বিটিভি, চট্টগ্রাম কেন্দ্র তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়	বিটিভি, চট্টগ্রাম কেন্দ্রের বার্ষিক প্রতিবেদন
বিটিভি, চট্টগ্রাম কেন্দ্রে প্রচারিত অনুষ্ঠান/সংবাদের দর্শক সংখ্যার প্রবৃদ্ধি	দেশে-বিদেশে বিটিভির অনুষ্ঠান/সংবাদ অবলোকন	দর্শক সংখ্যা (কোটি)	২.০০	২.২০	২.৪০	২.৬০	২.৭০	বিটিভি, চট্টগ্রাম কেন্দ্র তথ্য মন্ত্রণালয়	বিটিভি, চট্টগ্রাম কেন্দ্রের বার্ষিক প্রতিবেদন/দর্শক জরিপ

*Handwritten signature*

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপন	প্রক্ষেপন
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫টি)															
১. শিক্ষা, স্বাস্থ্য, পুষ্টি, নারী ও শিশু অধিকার, দারিদ্র বিমোচন, জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ, পরিবেশ সংরক্ষণ, কৃষি উন্নয়নসহ সরকারের উন্নয়ন কার্যক্রম কর্মসূচি সামাজিক নিরাপত্তা বেটনী ইত্যাদি বিষয়ের ওপর চলচ্চিত্র, অনুষ্ঠান নির্মাণ এবং প্রচার	৩৮	(১.১) উন্নয়ন ও জনসচেতনতা বৃদ্ধি	[১.১.১] উন্নয়ন ও জনসচেতনতা বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান/প্রতিবেদন	সমষ্টি	বার্ষিক সম্প্রচার ঘণ্টা	৫	১৫০	১৫৫	১৬৫	১৬৩	১৬০	১৫৮	১৫৫	১৭০	১৭৫
		(১.২) নারী ও শিশু কিশোর বিষয়ক অনুষ্ঠান সম্প্রচার	[১.২.১] নারী বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	বার্ষিক সম্প্রচার ঘণ্টা	৪	৪৫	৫৫	৬৫	৬২	৬০	৫৮	৫৫	৭০	৭৫
			[১.২.২] শিশু কিশোর বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	বার্ষিক সম্প্রচার ঘণ্টা	৪	৩০	৩৪	৪৫	৪২	৪০	৩৮	৩৪	৪৮	৫০
		(১.৩) কৃষি, স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার	[১.৩.১] কৃষি, বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	বার্ষিক সম্প্রচার ঘণ্টা	৪	১১	২০	২৫	২৪	২৩	২২	২০	২৮	৩০
			[১.৩.২] স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	বার্ষিক সম্প্রচার ঘণ্টা	৪	১৫	২৫	৩৭	৩৫	৩৩	৩০	২৫	৪০	৪২
		(১.৪) শিক্ষা, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক অনুষ্ঠান সম্প্রচার	[১.৪.১] শিক্ষামূলক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	বার্ষিক সম্প্রচার ঘণ্টা	৪	১৩	২০	৩০	২৮	২৫	২২	২০	৩৫	৪০
			[১.৪.২] বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	বার্ষিক সম্প্রচার ঘণ্টা	৫	৮	১২	১৮	১৭	১৫	১৩	১২	২০	২২
		(১.৫) প্রকৃতি ও পরিবেশ বিষয়ক অনুষ্ঠান	[১.৫.১] প্রকৃতি ও পরিবেশ বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	বার্ষিক সম্প্রচার ঘণ্টা	৪	১২	২০	২৫	২৩	২২	২১	২০	২৮	৩০
(১.৬) সামাজিক নিরাপত্তা বেটনীমূলক	[১.৬.১] সম্প্রচারিত সামাজিক নিরাপত্তা বেটনীমূলক অনুষ্ঠান	সমষ্টি	বার্ষিক সম্প্রচার ঘণ্টা	৪	২	১০	১৫	১৩	১২	১১	১০	১৭	১৮		

*Handwritten signature*

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপন ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
০২। বিনোদন, পর্যটন ও খেলাধুলা বিষয়ক অনুষ্ঠান নির্মাণ এবং প্রচার	২৫	(২.১) বিনোদনমূলক (নাটক, সঙ্গীত ও ম্যাগাজিন)	[২.১.১] সম্প্রচারিত বিনোদনমূলক (নাটক, সঙ্গীত ও ম্যাগাজিন) অনুষ্ঠান	সমষ্টি	বার্ষিক সম্প্রচার ঘন্টা	১০	৩২০	৩৮০	৪১০	৪০৫	৪০০	৩৯৫	৩৮০	৪২০	৪২৫
		(২.২) খেলাধুলা বিষয়ক	[২.২.১] খেলাধুলা /খেলাধুলা বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	বার্ষিক সম্প্রচার ঘন্টা	৮	২৫	৩৫	৩৯	৩৮	৩৭	৩৬	৩৫	৪০	৪১
		(২.৩) পর্যটন বিষয়ক	[২.৩.১] পর্যটন বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	বার্ষিক সম্প্রচার ঘন্টা	৭	১৬	২০	৩৫	৩০	২৮	২৫	২০	৩৭	৪০
০৩। তথ্য অধিকার আইন বাস্তবায়নে ব্যাপক জনসচেতনতা মূলক কার্যক্রম গ্রহণ	৭	(৩.১) তথ্য অধিকার বিষয়ক প্রচারণা	[৩.১.১] তথ্য অধিকার বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	বার্ষিক সম্প্রচার ঘন্টা	৭	১৫	১৭	২২	২১	২০	১৮	১৭	২২	২২
মোট	৭০				মোট	৭০									

*Handwritten signature*

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপন	প্রক্ষেপন	
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২২-২৩	২০২৩-২৪	
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)																
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০										
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০										
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩										
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪										
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩										
মোট	৩০					মোট ৩০										
সর্বমোট	১০০					সর্বমোট ১০০										

*[Handwritten signature]*

আমি, চট্টগ্রাম কেন্দ্রের দায়িত্বে নিয়োজিত জেনারেল ম্যানেজার, বাংলাদেশ টেলিভিশন গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের অধীন, বাংলাদেশ টেলিভিশনের মহাপরিচালক-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ টেলিভিশন চট্টগ্রাম কেন্দ্রের জেনারেল ম্যানেজার-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

*Handwritten signature*

জেনারেল ম্যানেজার  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
চট্টগ্রাম কেন্দ্র।  
মোছাঃ মাহবুজা আক্তার  
জেনারেল ম্যানেজার (চ.ক.)  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
চট্টগ্রাম কেন্দ্র।

২৬/৬/২২

তারিখ

*Handwritten signature*  
২৬.০৬.২০২২

মহাপরিচালক  
বাংলাদেশ টেলিভিশন।  
সোহরাব হোসেন  
মহাপরিচালক  
বাংলাদেশ টেলিভিশন

২৬.০৬.২০২২

তারিখ

## সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ  
(Acronyms)

ক্রমিক	সংক্ষিপ্ত শব্দ	বিস্তারিত
০১.	বিটিভি (BTV)	বাংলাদেশ টেলিভিশন
০২.	বিটিআরসি (BTRC)	বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন
০৩.	বিটিসিএল (BTCL)	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানী লিমিটেড
০৪.	বি.সি.সি (BCC)	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

## সংযোজনী-২:

## কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.১	উন্নয়ন ও জনসচেতনতা বৃদ্ধি	[১.১.১] উন্নয়ন ও জনসচেতনতামূলক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন চট্টগ্রাম কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট
১.২	নারী ও শিশু-কিশোর বিষয়ক অনুষ্ঠান সম্প্রচার	[১.২.১] নারী বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন চট্টগ্রাম কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট
		[১.২.২] শিশু-কিশোর বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন চট্টগ্রাম কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট
১.৩	কৃষি, স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার	[১.৩.১] কৃষি বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন চট্টগ্রাম কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট
		[১.৩.২] স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন চট্টগ্রাম কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট
১.৪	শিক্ষা, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক অনুষ্ঠান সম্প্রচার	[১.৪.১] শিক্ষামূলক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন চট্টগ্রাম কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট
		[১.৪.২] বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন চট্টগ্রাম কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট
১.৫	প্রকৃতি ও পরিবেশ বিষয়ক অনুষ্ঠান সম্প্রচার	[১.৫.১] প্রকৃতি ও পরিবেশ বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন চট্টগ্রাম কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট
১.৬	সামাজিক নিরাপত্তা বেটনীমূলক প্রচারণা	[১.৬.১] সামাজিক নিরাপত্তা বেটনীমূলক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন চট্টগ্রাম কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট
২.১	বিনোদনমূলক (নাটক, সঙ্গীত ও ম্যাগাজিন)	[২.১.১] বিনোদনমূলক (নাটক, সঙ্গীত ও ম্যাগাজিন) সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন চট্টগ্রাম কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট
২.২	খেলাধুলা বিষয়ক সম্প্রচার	[২.২.১] খেলাধুলা/খেলাধুলা বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন চট্টগ্রাম কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট
২.৩	পর্যটন বিষয়ক সম্প্রচার	[২.৩.১] পর্যটন বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন চট্টগ্রাম কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট
৩.১	তথ্য অধিকার বিষয়ক প্রচারণা	[৩.১.১] তথ্য অধিকার বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ টেলিভিশন চট্টগ্রাম কেন্দ্র	প্রতিবেদন ও কিউসিট

## সংযোজনী-৩ :

## অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
[১.১] উন্নয়ন ও জনসচেতনতা বৃদ্ধি	[১.১.১] উন্নয়ন ও জনসচেতনতামূলক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বিটিডি প্রধান কার্যালয়, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়	সম্প্রচার যন্ত্রপাতি সংগ্রহে বাজেট বরাদ্দ ও প্রয়োজনীয় অনুমোদন প্রদানের পাশাপাশি অনুষ্ঠানের বাজেট ছাড়, অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচারে সহযোগিতা
[১.২] নারী ও শিশু-কিশোর বিষয়ক অনুষ্ঠান সম্প্রচার	[১.২.১] নারী বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বিটিডি প্রধান কার্যালয়, নারী ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	নারী বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচারের নিমিত্ত পারস্পরিক সহযোগিতা ও কনটেন্ট প্রদান
	[১.২.২] শিশু কিশোর বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান		শিশু-কিশোর অনুষ্ঠান প্রচারের নিমিত্ত পারস্পরিক সহযোগিতা ও কনটেন্ট প্রদান
[১.৩] কৃষি, স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক অনুষ্ঠান সম্প্রচার	[১.৩.১] কৃষি বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বিটিডি প্রধান কার্যালয়, কৃষি, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	কৃষি, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচারে সহযোগিতা ও হালনাগাদ প্রয়োজনীয় কনটেন্ট প্রদানসহ পারস্পরিক সহায়তা।
	[১.৩.২] স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান		
[১.৪] শিক্ষা, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক অনুষ্ঠান সম্প্রচার	[১.৪.১] শিক্ষামূলক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বিটিডি প্রধান কার্যালয়, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বিজ্ঞান, তথ্য যোগাযোগ ও প্রযুক্তি	সম্প্রচার যন্ত্রপাতি সংগ্রহে বাজেট বরাদ্দ ও প্রয়োজনীয় অনুমোদন প্রদানের পাশাপাশি অনুষ্ঠানের বাজেট ছাড়, অনুষ্ঠান প্রচারে সহযোগিতা ও হালনাগাদ প্রয়োজনীয় কনটেন্ট প্রদানসহ পারস্পরিক সহায়তা
	[১.৪.২] বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান		
[২.১] বিনোদনমূলক (নাটক সঙ্গীত ও ম্যাগাজিন)	[২.১.১] বিনোদনমূলক (নাটক সঙ্গীত ও ম্যাগাজিন ইত্যাদি) সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বিটিডি প্রধান কার্যালয়, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়	সম্প্রচার যন্ত্রপাতি সংগ্রহে বাজেট বরাদ্দ ও প্রয়োজনীয় অনুমোদন প্রদানের পাশাপাশি অনুষ্ঠানের বাজেট ছাড়, অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচারে সহযোগিতা
[২.২] খেলাধুলা বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	[২.২.১] খেলাধুলা বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বিটিডি প্রধান কার্যালয়, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, যুব ও ক্রীড়া বিষয়ক মন্ত্রণালয়	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে খেলাধুলা সরাসরি সম্প্রচারের জন্য বিটিডিকে ফিড/সহায়তা প্রদান ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অনুমতি প্রদান
[২.৩] পর্যটন বিষয়ক	[২.৩.১] পর্যটন বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বিটিডি প্রধান কার্যালয়, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, পর্যটন বিষয়ক মন্ত্রণালয়	পর্যটন বিষয়ক হালনাগাদ তথ্য প্রদান ও পারস্পরিক সহযোগিতা জোরদার করা
[৩.১] তথ্য অধিকার বিষয়ক প্রচারনা	[৩.১.১] তথ্য অধিকার বিষয়ক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বিটিডি প্রধান কার্যালয়, তথ্য কমিশন, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়	তথ্য অধিকার বিষয়ক হালনাগাদ আইন ও বিধিমালার আলোকে পারস্পরিক সহায়তা জোরদারকরণ

পরিশিষ্ট খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮

*[Handwritten signature]*

সংযোজনী ৪:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

পরিশিষ্ট-'ক'

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বাংলাদেশ টেলিভিশন চট্টগ্রাম কেন্দ্র

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাথমিক ব্যবস্থা.....</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সকল শাখা প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	৮০	লক্ষ্যমাত্রা	২০	২০	২০	২০			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএডইডুজ অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সকল শাখা প্রধান	২ ৩০.১১.২০২২ ২৪.০৫.২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩০.১১.২০২২	-	২৪.০৫.২০২৩			
						অর্জন							
						অর্জন							
<b>২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....</b>													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	১০.০৮.২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৭.২০২২	-	-	-			
						অর্জন							
<b>৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১নংসহ ন্যূনতম ৪টি কার্যক্রম)</b>													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	সকল শাখা প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.২ মনিটরিংয়ের মাধ্যমে কম্পিউটার ও ইলেকট্রনিক্স যন্ত্রপাতির যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	মনিটরিংকৃত	৮	তারিখ	জেনারেল ম্যানেজার	৪ ০৮.০৯.২০২২ ০৮.১২.২০২২ ০৮.০৩.২০২৩ ০৮.০৬.২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	০৮.০৯.২০২২	০৮.১২.২০২২	০৮.০৩.২০২৩	০৮.০৬.২০২৩			
						অর্জন							
৩.৩ অনুষ্ঠান মনিটরিং	মনিটরিংকৃত	৮	তারিখ	কন্ট্রোলার/প্রোগ্রাম ম্যানেজার	৪ ১২.০৯.২০২২ ১২.১২.২০২২ ০৯.০৩.২০২৩ ১২.০৬.২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	১২.০৯.২০২২	১২.১২.২০২২	০৯.০৩.২০২৩	১২.০৬.২০২৩			
						অর্জন							
৩.৪ মনিটরিংয়ের মাধ্যমে আসবাবপত্র ব্যবহারের স্বচ্ছতা আনয়ন	মনিটরিংকৃত	৮	তারিখ	জেনারেল ম্যানেজার	৪ ১৩.০৯.২০২২ ১৩.১২.২০২২ ১৩.০৩.২০২৩ ১৩.০৬.২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	১৩.০৯.২০২২	১৩.১২.২০২২	১৩.০৩.২০২৩	১৩.০৬.২০২৩			
						অর্জন							

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় বাংলাদেশ টেলিভিশন, চট্টগ্রাম কেন্দ্রের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩  
কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন সংক্রান্ত সংযুক্তি (ক্রমিক ১.৫ of NIS WP)

ক্র: নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়নের উপায়	প্রমাণক	মন্তব্য
১.	মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা	মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণে স্থান নির্বাচন ও পর্যবেক্ষণপূর্বক সমস্যা চিহ্নিতকরণ	অফিস আদেশ	
২.	স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের তাপমাত্রা নিরূপন যন্ত্রের মাধ্যমে তাপমাত্রা মেপে ভবনে প্রবেশ নিশ্চিত করা হবে এবং মাস্ক পরা নিশ্চিত করতে 'নো মাস্ক নো সার্ভিস' নির্দেশনা অনুসরণ করা হবে। এছাড়া, সার্বিকভাবে ভবনে প্রবেশের ক্ষেত্রে 'NO MASK NO ENTRY' নির্দেশনা অনুসরণ করা হবে।	অফিস আদেশ, ছবি	

*Handwritten signature*

**সংযোজনী ৫:**  
**ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা**  
**আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বাংলাদেশ টেলিভিশন চট্টগ্রাম কেন্দ্র**

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবাসহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬.০৩.২০২৩	৩০.০৩.২০২৩	১৩.০৪.২০২৩
০২	[১.২] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.২] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[১.৩] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	-
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন - কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনা অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫.০১.২০২৩	৩১.০১.২০২৩	০৯.০২.২০২৩

*১০/১০*

সংযোজনী ৬:

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা  
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বাংলাদেশ টেলিভিশন চট্টগ্রাম কেন্দ্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	৬	-	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	৪	-	৩১.১২.২০২১	৩১.১২.২০২২	১৫.০১.২০২৩	৩১.০১.২০২৩	-	-
								৩০.০৬.২০২৩	-	-	-	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	৩	-	১৫.১০.২০২১	১৫.১০.২০২২	৩১.১০.২০২২	৩১.১১.২০২২	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	৩	-	৩১.১২.২০২১	৩১.১২.২০২২	১৫.০১.২০২৩	৩১.০১.২০২৩	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	৪	-	৩	৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	৩	৩	২	১	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবা বক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবা বক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-

*[Handwritten signature]*

সংযোজনী-৭:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বাংলাদেশ টেলিভিশন চট্টগ্রাম কেন্দ্র

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যার (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	৪	৪	৩	-	-	-	
সক্ষমতা অর্জন	১১	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	৯০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	
		[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	৪	২	১	-	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৩	৪	৪	৩	২	১	-	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১	২	২	১	-	-	-	-

*(Signature)*

সংযোজনী ৮:

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বাংলাদেশ টেলিভিশন চট্টগ্রাম কেন্দ্র

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	৪	৪	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন	০৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	৪	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১	২	২	১	-	-	-

*(Handwritten signature)*