

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট এর কার্যালয়

২০২২

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাংলাদেশ টেলিভিশন

চট্টগ্রাম কেন্দ্র।

নং-১৫.৫৪.০০০০.০৪২.৪৬.২৫৪.২২- ১৫০০

তারিখঃ ২৬ পৌষ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
৩২ ডিসেম্বর ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ১ম ও ২য় প্রান্তিক  
বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ

উপর্যুক্ত বিষয়ে বাংলাদেশ টেলিভিশন, চট্টগ্রাম কেন্দ্রের ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার  
ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ১ম ও ২য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন (নির্ধারিত ছকে) সদয়  
অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ..... ০২ ..... পাতা।

মোছা মহফুজা আক্তার  
জেনারেল ম্যানেজার (চ: দা:)

মহাপরিচালক  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
রামপুরা, ঢাকা।

অনুলিপি:

- ০১। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, বাংলাদেশ টেলিভিশন, রামপুরা, ঢাকা (১ম ও ২য় প্রান্তিক প্রতিবেদন ওয়েব  
সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।  
০২। কার্যালয় নথি।

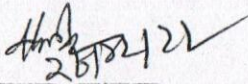
সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট এর কার্যালয়	
সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট	<input type="checkbox"/> প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নিদি
প্রোগ্রামার-১	<input type="checkbox"/> উপস্থাপনা করুন
প্রোগ্রামার-২	<input type="checkbox"/> কথা বলুন
.....	<input type="checkbox"/> ছাপান দিন
সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট	

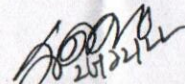
KK Kader  
২২/১২/২৬  
সিনিয়র

২২/১২/২৬

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ২য় প্রান্তিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর) বাস্তবায়ন অগ্রগতি

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২২ মাসের অগ্রগতি
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যার (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	চট্টগ্রাম কেন্দ্রে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) মনোনয়ন প্রদান করা হয়েছে (সংযুক্তি-১)
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	চট্টগ্রাম কেন্দ্রে নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত শূন্য প্রতিবেদন সদর দপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে (সংযুক্তি-২, ৩, ৪)।
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	০২.১২.২০২২ তারিখে ২১ জন কর্মকর্তাকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে (সংযুক্তি-৫)
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	প্রতিবেদনটি ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] আয়োজিত সভা	সংখ্যা	৪	-	-	২	২২.১১.২০২২ তারিখে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে (সংযুক্তি-৬)

  
 মোঃ মাসুদ হোসেন  
 প্রোগ্রাম পরিচালক (প্রশাসন)  
 বাংলাদেশ টেলিভিশন  
 চট্টগ্রাম কেন্দ্র।

  
 মোছাঃ মাহফুজা আক্তার  
 জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)  
 বাংলাদেশ টেলিভিশন  
 চট্টগ্রাম কেন্দ্র।