

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মগরিষ্ঠতা, ২০২২-২০২৩ তৃতীয় প্রান্তিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩)-এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি**

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মূল্যায়ন	মন্তব্য ৩য় প্রান্তিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩)
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
<b>প্রাতিষ্ঠানিক .....</b>												
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা [১.১] (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যার (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৪	সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ ১	১ ১	১ ১	১ -		০৯.০১.২০২৩ তারিখে ওয়েব সাইটে প্রকাশ করা হয়েছে (সংযুক্তি-১)।
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৭	%	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	৯০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৯০% ১০০%	৯০% ১০০%	৯০% ১০০%	৯০% -		অফলাইনে ফ্রন্ট ডেস্কে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ তথ্যাদি ১৩.০২.২৩ তারিখে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করত: অনিক কর্মকর্তা কর্তৃক জিআরএস সফটওয়্যার নিষ্পত্তি করা হয়েছে। তাছাড়া ৭টি অভিযোগ বিটিভির অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) কর্তৃক নিষ্পত্তি করা হয়েছে (সংযুক্তি-২)।
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	%	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)-৩	৯০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৯০% ১০০%	৯০% ১০০%	৯০% ১০০%	৯০% -		অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ০৯.০২.২৩, ০৬.০৩.২৩ ও ০৪.০৪.২৩ তারিখে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে (সংযুক্তি-৩)।
<b>সক্ষমতা অর্জন .....</b>												
[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)-২	২ (৫০)	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ ১	- -	১ ১	- -		০৮.০২.২০২৩ তারিখে ২০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে (সংযুক্তি-৪)।

১৩/০২/২৩

১৩.০২.২৩  
শোঃ নাজিম উদ্দিন  
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)

১৩/০২/২৩  
শোঃ সিরাজুল হক হুদা  
উপপরিচালক (প্রশাসন)

১৩/০২/২৩  
আফছান বিলালিস  
পরিচালক (প্রশাসন)  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
রামপুরা, ঢাকা।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মূল্যায়ন	মন্তব্য ৩য় প্রান্তিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩)
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উন্নতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (জনিক) ও সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	১	১		২০২২-২৩ এর ২য় প্রান্তিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন ২৫.০১.২০২৩ তারিখে মহাশালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে (সংযুক্তি-৪)। অভিযোগ বাস্তবায়ন অগ্রগতি ত্রৈমাসিকভিত্তিতে পর্যালোচনা জন্য পরিবীক্ষণ কমিটির সভা ২৩.০১.২৩ অনুষ্ঠিত হয়েছে (৫-সংযুক্তি)
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)-৩	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	১	-		১২.০৩.২০২৩ তারিখে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন করা হয়েছে (সংযুক্তি-৬)।
						অর্জন	১	১	১			

১১/৩/২৩

৩.৫.২৩  
শ্রীঃ নাজিম উদ্দিন  
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)

শ্রীঃ সিরাজুল হক হুদা  
উপ পরিচালক (প্রশাসন)

আফছানা বিলকিস  
পরিচালক (প্রশাসন)  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
রামপুরা, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
সদর দপ্তর ভবন  
রামপুরা, ঢাকা-১২১৯।  
www.btv.gov.bd

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট এর কার্যালয়  
তারিখ: ২২/০৪/২০২৩


নং-১৫.৫৪.০০০০.০২১.০৫.১৯১.২২-৮৮৮

তারিখ: ০৪ বৈশাখ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
২৭ এপ্রিল ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ৩য় প্রান্তিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ৩য় প্রান্তিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ৩৬ পাতা।

  
২৭.০৪.২০২৩  
ড. সৈয়দা তাসমিনী আহমেদ  
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)  
ফোন: ৫৫১৩২২২২ (অফিস)  
E-mail: dg@btv.gov.bd

সচিব  
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়  
ঢাকা

অনুলিপি: কার্যার্থে

- ০১। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা- (ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য)।
- ০২। কার্যালয় নথি।

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট এর কার্যালয়	
সিস্টেম এনালিস্ট	<input type="checkbox"/> প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নিন
প্রোগ্রামার-১	<input type="checkbox"/> উপস্থাপন করুন
প্রোগ্রামার-২	<input type="checkbox"/> কথা বলুন
পিএ	<input type="checkbox"/> তাগিদ দিন
সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট	

*19/8/23*  
*২১/৪/২৩*  
*সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট*