

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
সদর দপ্তর ভবন  
রামপুরা, ঢাকা-১২১৯।  
[www.btv.gov.bd](http://www.btv.gov.bd)


নং-১৫.৫৪.০০০০.০২১.০৫.০০৩.২৩. ৭০৭

তারিখ: ২৫ চৈত্র ১৪৩০  
০৬ এপ্রিল ২০২৪

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ৩য় প্রান্তিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৪) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ৩য় প্রান্তিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৪) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০৬ (১২) পাতা।

  
০৬/০৪/২০২৪

ড. মোঃ জাহাঙ্গীর আলম  
মহাপরিচালক  
ফোন : ৫৫১৩২২২২ (অফিস)  
E-mail: dg@btv.gov.bd

সিনিয়র সচিব  
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়  
ঢাকা

অনুলিপি : কার্যার্থে-


- ০১। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা- (ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য)।  
০২। কার্যালয় নথি।

  
১৪/৪/২৪  
স্বাক্ষর


**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ৩য় প্রান্তিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৪) বাস্তবায়ন অগ্রগতি**


**প্রতিষ্ঠানের নাম: বাংলাদেশ টেলিভিশন**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য অর্ধ বার্ষিক (জুলাই-ডিসেম্বর, ২৩)
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	জানুয়ারি-মার্চ ২০২৪ পর্যন্ত মাসে জিআরএস সিস্টেমে প্রাপ্ত ২টি অভিযোগ বিটিভির অনিক কর্মকর্তা কর্তৃক নিষ্পত্তি করা হয় (সংযুক্তি-১)।
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১	জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ পাওয়া গেছে এবং তা বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করা হয়েছে। ফলে সভা আয়োজনের প্রয়োজন হয়নি।
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩	০৮.০২.২৪ তারিখে অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয় (সংযুক্তি-২)।
কর্মতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন	সংখ্যা	৫	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১	১৪.০১.২০২৪ তারিখে ২৫ জনকে প্রশিক্ষণ দেয়া হয় (সংযুক্তি-৩)।
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১	

  
মোঃ নাজিমুদ্দীন খান  
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)

  
মোঃ শিম্মা জুলা হুদা  
উপপরিচালক (প্রশাসন)

  
আফজানা বিলকিস  
পরিচালক (প্রশাসন)  
বাংলাদেশ টেলিভিশন

  
ড. মোঃ জাহাঙ্গীর আলম  
মহাপরিচালক  
বাংলাদেশ টেলিভিশন

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ টেলিভিশন  
সদর দপ্তর  
রামপুরা, ঢাকা-১২১৯।  
www.btv.gov.bd

নং-১৫.৫৪.০০০০.০২১.২৫.০০৭.২৩. ৫২/১

তারিখ: ২৭ পৌষ ১৪৩০  
১১ জানুয়ারি ২০২৪

অফিস আদেশ


আগামী ১৪ জানুয়ারি, ২০২৪ তারিখ (সকাল ৯:১৫ থেকে দুপুর ০১:৩০টা) পর্যন্ত বাংলাদেশ টেলিভিশন সদর দপ্তর ভবনের প্রশিক্ষণ কক্ষে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে বিটিভির নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণকে অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে মনোনয়ন প্রদান করা হলো:

(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)-

ক্রম.	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	কর্মস্থল
০১.	জনাব মো: আজগর আলী, অনুষ্ঠান ক্রয় ও বিক্রয় ম্যানেজার	বিটিভি, সদর দপ্তর
০২.	জনাব মো: আতাউর রহমান, অতিরিক্ত পরিচালক (অর্থ)	বিটিভি, ঢাকা কেন্দ্র (বর্তমানে চট্টগ্রাম কেন্দ্রে সংযুক্ত)
০৩.	জনাব মো: আমিনুর রসুল, অতিরিক্ত পরিচালক (প্রশাসন)	বিটিভি, ঢাকা কেন্দ্র
০৪.	জনাব মো: রুহুল আমিন, অতিরিক্ত পরিচালক (প্রশাসন)	বিটিভি, সদর দপ্তর
০৫.	জনাব মাহমুদা আক্তার, কন্ট্রোলার/সেলস্ ম্যানেজার	বিটিভি, সদর দপ্তর
০৬.	জনাব মো: আব্দুর রাজ্জাক, উপপরিচালক (প্রশাসন)	বিটিভি, ঢাকা কেন্দ্র
০৭.	জনাব মো: সিরাজুল হক ভূঞা, উপপরিচালক (প্রশাসন)	বিটিভি, সদর দপ্তর
০৮.	জনাব কুলসুমা জাম্মাত সিকদার, প্রোগ্রামার	বিটিভি, সদর দপ্তর
০৯.	জনাব মুর্শিদা আক্তার, রক্ষণ প্রকৌশলী	বিটিভি, সদর দপ্তর
১০.	জনাব মো: সিদ্দিকুর রহমান, বিজ্ঞাপন নির্বাহী	বিটিভি, সদর দপ্তর
১১.	জনাব মির্জা মঞ্জুরুল করিম, উপপরিচালক (অর্থ)	বিটিভি, ঢাকা কেন্দ্র
১২.	জনাব মো: নাছিমুজ্জামান, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	বিটিভি, সদর দপ্তর
১৩.	জনাব মো: ইলিয়াস হোসেন, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	বিটিভি, ঢাকা কেন্দ্র
১৪.	জনাব মো: নাজিম উদ্দিন, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	বিটিভি, সদর দপ্তর
১৫.	জনাব মো: শফিউল ইসলাম, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	বিটিভি, সদর দপ্তর (বর্তমানে চট্টগ্রাম কেন্দ্রে সংযুক্ত)
১৬.	জনাব মো: কাওছার আলী, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	বিটিভি, সিলেট উপকেন্দ্র (বর্তমানে ব্রাহ্মণবাড়িয়া উপকেন্দ্র সংযুক্ত)
১৭.	জনাব আরফিনা বেগম, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	বিটিভি, রংপুর উপকেন্দ্র (বর্তমানে ঢাকা কেন্দ্রে সংযুক্ত)
১৮.	জনাব শিবানী বিশ্বাস, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	বিটিভি, ব্রাহ্মণবাড়িয়া উপকেন্দ্র (বর্তমানে ঢাকা কেন্দ্রে সংযুক্ত)
১৯.	জনাব মোহা: আবদুল্লাহ, সহকারী লাইসেন্স অফিসার	বিটিভি, সদর দপ্তর
২০.	জনাব মুহাম্মদ আশরাফুল আলম, সহকারী লাইসেন্স অফিসার	বিটিভি, সদর দপ্তর
২১.	জনাব মো: মাজেদুল হক, উপসহকারী প্রকৌশলী/স্টুডিও যন্ত্রবিদ	বিটিভি, রংপুর উপকেন্দ্র
২২.	জনাব এ বি এম শাহীনুজ্জামান, উর্ধ্বতন হিসাবরক্ষক	বিটিভি, সদর দপ্তর
২৩.	জনাব উত্তম কুমার সেন, উপসহকারী প্রকৌশলী/স্টুডিও যন্ত্রবিদ	বিটিভি, ঢাকা কেন্দ্র (বর্তমানে ঠাকুরগাঁও উপকেন্দ্রে সংযুক্ত)
২৪.	জনাব মো: মাহমুদুল হাসান, উপসহকারী প্রকৌশলী/স্টুডিও যন্ত্রবিদ	বিটিভি, ঢাকা কেন্দ্র
২৫.	জনাব হারুন অর রশীদ, উপসহকারী প্রকৌশলী/স্টুডিও যন্ত্রবিদ	বিটিভি, ময়মনসিংহ উপকেন্দ্র

চলমান পাতা-০২/

০২। বর্ণিত কর্মকর্তাগণকে সকাল ০৯:০০ ঘটিকার মধ্যে প্রশিক্ষণ কক্ষে উপস্থিত থাকার জন্য সর্বিনয় অনুরোধ করা হলো।

  
আফিফা আফরোজ  
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)  
ফোন: ৫৫১৩১৯১৮

বিতরণ: সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাবৃন্দ-

অনুলিপি: জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়-

- ০১। পরিচালক (অর্থ), বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা;
- ০২। জেনারেল ম্যানেজার, বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা/চট্টগ্রাম কেন্দ্র;
- ০৩। বিভাগীয় হিসাব নিয়ন্ত্রক, চট্টগ্রাম, রংপুর, ময়মনসিংহ, সিলেট;
- ০৪। চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, হিসাব ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা;
- ০৫। জেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া, ঠাকুরগাঁও;
- ০৬। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-৪), বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা- (প্রশিক্ষণ কক্ষ প্রস্তুত রাখার অনুরোধসহ);
- ০৭। উপকেন্দ্র প্রধান, বাংলাদেশ টেলিভিশন, রংপুর, ময়মনসিংহ, সিলেট, ব্রাহ্মণবাড়িয়া, ঠাকুরগাঁও;
- ০৮। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা;
- ০৯। পরিচালক (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা;
- ১০। সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণের ব্যক্তিগত নথি এবং
- ১১। কার্যালয় নথি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাংলাদেশ টেলিভিশন

সদর দপ্তর

রামপুরা, ঢাকা-১২১৯।

www.btv.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক প্রশিক্ষণ

প্রশিক্ষণের তারিখ ও সময়: ১৪ জানুয়ারি ২০২৪ (সকাল ০৯:১৫-০১:৩০ পর্যন্ত)

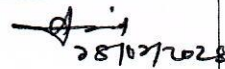
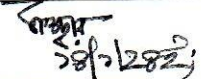

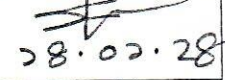
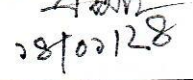
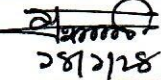
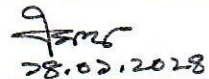

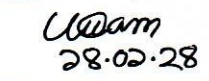


স্থান: বিটিভি সদর দপ্তরের প্রশিক্ষণ কক্ষ

অংশগ্রহণকারীর পর্যায়: বাংলাদেশ টেলিভিশনের ১০ম-৫ম গ্রেডের কর্মকর্তাবৃন্দ

প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীদের হাজিরা শীট

ক্র. নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১.	জনাব মো: আজগর আলী অনুষ্ঠান ক্রয় ও বিক্রয় ম্যানেজার	০১৫৫৬-৩১৫২৭	১৪/০১/২০২৪
০২.	জনাব মো: আতাউর রহমান অতিরিক্ত পরিচালক (অর্থ)	০১৯১৭৩০১১৮	১৪/০১/২৪
০৩.	জনাব মো: আমিনুর রসুল অতিরিক্ত পরিচালক (প্রশাসন)	০১৬৯৬৬৬৬৬ ৬৬৬	১৪/০১/২৪
০৪.	জনাব মো: রুহুল আমিন অতিরিক্ত পরিচালক (প্রশাসন)	০১৭৬২১২৯৬৬	১৪/০১/২৪
০৫.	জনাব মাহমুদা আক্তার কন্ট্রোলার/সেলস্ ম্যানেজার	০১৪১৭৫৯৭২২২	১৪/০১/২৪
০৬.	জনাব মো: আব্দুর রাজ্জাক উপপরিচালক (প্রশাসন)	০১৭২৬৪২৬৭৫	১৪/০১/২৪
০৭.	জনাব মো: সিরাজুল হক ভূঞা উপপরিচালক (প্রশাসন)	০১৭১২০৭৭০৬৫	১৪/০১/২৪
০৮.	জনাব কুলসুমা জান্নাত সিকদার প্রোগ্রামার	০১৫৫২৪৩৪৭৫০	১৪/০১/২৪
০৯.	জনাব মুর্শিদা আক্তার রক্ষণ প্রকৌশলী	০১২১৪৪৪৩৯৯০	১৪.০১.২৪
১০.	জনাব মো: সিদ্দিকুর রহমান বিজ্ঞাপন নির্বাহী	০১৯১৯ ৭১৪৪৫২৫	১৪.০১.২৪
১১.	জনাব মির্জা মঞ্জুরুল করিম উপপরিচালক (অর্থ)	০১৭২৩৪৫৪৪২৭	১৪.০১.২৪
১২.	জনাব মো: নাছিমুজ্জামান সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	০১৫৫৩৪৭৪৭০৫	১৪/০১/২০২৪
১৩.	জনাব মো: ইলিয়াস হোসেন সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	০১৯২৬২৬ ২৯২৪	১৪/০১/২৪
১৪.	জনাব মো: নাজিম উদ্দিন সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	০১৭১৭০৩৪৬৪৫	১৪.০১.২০২৪

চলমান পাতা-০২

ক্র. নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১৫.	জনাব মো: শফিউল ইসলাম সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	০১৭২১৬২১৭৮৭	 ১৪/০১/২৪
১৬.	জনাব মো: কাওছার আলী সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	০১৭৭৭-২৭৩৩১৭	 ১৪/০১/২৪
১৭.	জনাব আরফিনা বেগম সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	০১৬৫০৮৮২৬০৭	 ১৪.০১.২৪
১৮.	জনাব শিবানী বিশ্বাস সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	০১৭১৫২৪২১৪৩	 ১৪.০১.২৪
১৯.	জনাব মোহা: আবদুল্লাহ সহকারী লাইসেন্স অফিসার	০১৭১৬৬৮৪১৪৩	 ১৪/০১/২৪
২০.	জনাব মুহাম্মদ আশরাফুল আলম সহকারী লাইসেন্স অফিসার	০১৭২১ ৭৬৪৬৬৬	 ১৪/০১/২৪
২১.	জনাব মো: মাজেদুল হক উপসহকারী প্রকৌশলী/স্টুডিও যন্ত্রবিদ	০১৭১৮২১০৪০২	 ১৪.০১.২০২৪
২২.	জনাব এ বি এম শাহীনুজ্জামান উর্ধ্বতন হিসাবরক্ষক	০১৭১৭৩৭৪৬০৭	 ১৪/০১/২৪
২৩.	জনাব উত্তম কুমার সেন উপসহকারী প্রকৌশলী/স্টুডিও যন্ত্রবিদ	০২৭২৬-০২২৬২২	 ১৪.০১.২৪
২৪.	জনাব মো: মাহমুদুল হাসান উপসহকারী প্রকৌশলী/স্টুডিও যন্ত্রবিদ	০২১২২-৬৬৫২১৪	 ১৪/০১/২৪
২৫.	জনাব হারুন অর রশীদ উপসহকারী প্রকৌশলী/স্টুডিও যন্ত্রবিদ	০১৭১৭৪৭৮১৭	 ১৪.০১.২৪